

Onderzoek

Leren & Werken op Afstand

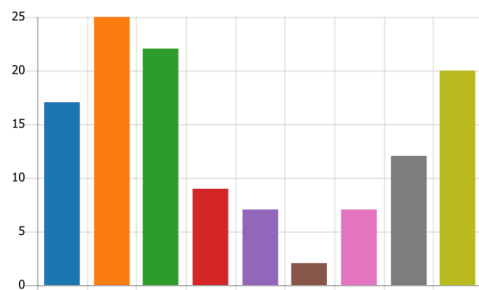
15/09/2020



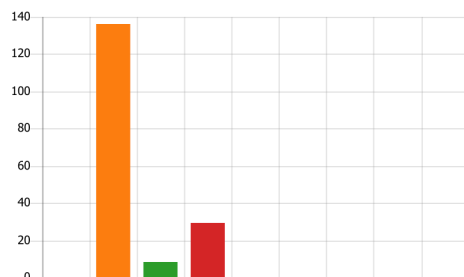
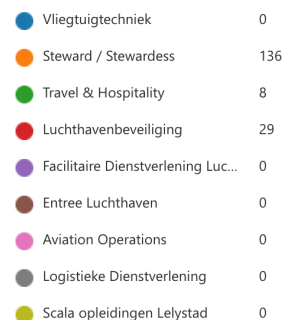
MBO
College
Airport

Woord vooraf

Vlak voor de zomervakantie is de tweede enquête gesloten over de ervaringen van medewerkers en studenten, met betrekking tot digitale lessen en thuiswerken. Eerder is al een enquête gehouden, waarvan de uitslagen op 7 juli gedeeld zijn. Bijgaand de resultaten van het tweede onderzoek en een korte analyse. In totaal is er een respons van de medewerkers geweest van 27%. Het 1e onderzoek had een respons van 40%. De respons van 27% is voldoende om conclusies te kunnen trekken voor de gehele medewerkerspopulatie van Mbo College Airport. Over de antwoorden van de studenten kunnen wij helaas geen conclusies trekken, aangezien de respons hiervan slechts 4% collegebreed was en daarmee veel te laag om iets te kunnen zeggen over de ervaringen van de studentenpopulatie. Het is jammer dat wij op dit moment geen inzichten kunnen opdoen van de beleving van de studenten, maar we gaan dit verder onderzoeken in een andere vorm. Wel kunnen wij over de opleiding Steward/Stewardess een analyse maken aangezien hier een respons te zien was van 12,5%. Ook dit is niet echt erg hoog, maar in ieder geval toereikend genoeg uitspraken te kunnen doen. Deze analyse volgt nog.



Respons medewerkers



Respons studenten

Korte analyse medewerkersonderzoek:

Naar aanleiding van de gegeven antwoorden op de stellingen over voordelen van thuiswerken, is er een lichte toename te zien van vermoeidheid t.o.v. 'klassiek' lesgeven. Het stressniveau is in evenwicht gebleven, het aantal medewerkers wat minder stress ervaart, is gelijk aan het aantal medewerkers dat meer stress ervaart. Er wordt aangegeven dat men minder snel is afgeleid bij thuiswerken. Dit geldt ook voor het concentratieniveau, ook dit is bij een meerderheid hoger dan in de klassieke setting. De productiviteit van de medewerkers wordt door een kleine meerderheid als toegenomen gezien.

Wel is een meerderheid vermoeider aan het eind van de dag. Ook geeft een meerderheid aan dat er amper pauze wordt genomen bij thuiswerken en dat het moeilijk is werk en privé te scheiden. Wat goed is om te zien, is dat de gemoedstoestand t.o.v. de eerste 6 weken van de lock-down sterk verbeterd is, 45% geeft dit aan, 17% geeft aan dat deze juist is verslechterd, 39% geeft aan dat deze hetzelfde is gebleven.

Op de stelling (vraag 3) dat er minder tijd op gaat aan vergaderingen, geeft 30,8% aan het hier mee oneens te zijn, 25% geeft zelfs aan het hier helemaal mee oneens te zijn. Bij de vraag of digitale vergaderingen chaotisch verlopen, is de ervaring in evenwicht.

In de reacties op de stellingen over de nadelen van thuiswerken, komt voornamelijk het gemis van studenten en collega's sterk naar voren. Interessant is het om te zien wat de beantwoording is binnen leeftijdscategorieën (zie verderop in de analyse).

Hoewel een meerderheid van de medewerkers (56%) geen ervaring had met thuiswerken, geeft nu 68% aan dit in de toekomst vaker te willen doen. Slechts 18% wil dit niet. De resterende 16% staat hier neutraal tegenover.

28% van de medewerkers gaat ervan uit dat studenten het afstandsonderwijs als positief ervaren, 22% denkt juist het tegenovergestelde. Het is jammer dat wij de resultaten van de studenten (die dezelfde vraag is gesteld) hier niet mee kunnen nemen. 45% van de medewerkers geeft aan onderwijsachterstanden te zien bij studenten. Gegeven het feit dat 17% van de respondenten onder de stafdiensten en ondersteuning vallen en waarschijnlijk hier minder zicht op heeft (39% geeft aan dat hij/zij hier weinig zicht op heeft), is dat een substantieel deel van het onderwijzend personeel.

Verder op in dit document is een aantal oplossingsrichtingen te lezen die wordt aangedragen om deze achterstanden weg te werken. In één van de vervolgvragen wordt in een eens/oneens stelling de vraag gesteld of deze achterstanden makkelijk kunnen worden weggewerkt. Een meerderheid geeft aan dat dit inderdaad makkelijk kan.

Bijna alle respondenten gaan ervan uit dat het onderwijs aan fundamentele veranderingen onderhevig is en dat wij ons onderwijs moeten aanpassen om studenten een goede toekomst te bieden! Interessant zou zijn om hier met medewerkers en studenten over in gesprek te gaan. In de antwoorden van het onderzoek zijn meerdere vraagstukken de moeite waard om gezamenlijk verder uit werken. Er wordt op meerdere vlakken een aantal goede suggesties gedaan. Wat naar voren komt in een aantal opmerkingen (uit zowel de studentenpopulatie als de medewerkerspopulatie) is, dat de algemeen vormende vakken worstelen met de rol die zij nu hebben binnen het onderwijs. Het lijkt erop dat de praktijkvakken voorrang genieten. Vooral de vakken die niet meetellen voor het examen hebben het lastig. Studenten geven hier zelfs bij aan dat zij deze lessen overslaan, omdat er 'toch alleen maar een inspaningsverplichting' voor is. Een van de medewerkers zit het volgende hierover: 'meer dwingende maatregelen tot inspaningsverplichting (ook bij keuzedelen haken studenten af)',

Onderzoeksuitslagen op basis van leeftijd

In de enquête is tevens gevraagd naar leeftijd, dit om te zien of er een relatie te zien is tussen leeftijd en:

Gemoedstoestand;
Beoordeling thuiswerkplek;
Balans privé/werk;
Vaker afstandsonderwijs in de toekomst.

De leeftijdsverhoudingen binnen Airport zien er als volgt uit:

Leeftijdscategorie:
< 25 jaar: 0%
25 – 30 jaar: 9%
31 – 35 jaar: 11%
36 – 40 jaar: 9%

41 – 45 jaar: 12%
46 – 50 jaar: 12%
51 – 55 jaar: 27%
56 – 60 jaar: helaas weggevallen in de enquête
61– 65 jaar: 11%
> 65 jaar: 2%

Wat betreft balans privé/ werk zijn er geen significante verschillen in leeftijdscategorieën te zien, op de categorie 25/30 & 41/45 (overwegend positief) na, is de mening over de andere leeftijdscategorieën 50/50. Bij de vraag naar de wens van meer afstandsonderwijs in de toekomst is er geen verschil te zien, een grote meerderheid geeft aan hier veel voor te voelen.

Wat betreft de tevredenheid van de thuissituatie geven de leeftijdscategorieën 25/30 & 60/65 aan, dat deze prima is, de categorie 51/55 geeft de meerderheid een positief antwoord. Eigenlijk alleen een meerderheid in de leeftijdscategorie 31-40 jaar aan, dat deze niet goed is, in de overige leeftijdscategorieën ligt het antwoord op 50/50.

Opvallend is dat bij de vraag naar gemoedstoestand, de categorie >65 jaar dit als negatiever ervaart. De overige categorieën geven in het algemeen aan positiever te zijn na de eerste 6 weken van de lockdown.

Wat betreft de beoordeling van de thuiswerkplek, wordt regelmatig aangegeven dat een (betere) bureaustoel en/of een groter scherm gewenst is. Hier is vanuit de Colleges budget voor vrijgemaakt en kan gefaciliteerd worden. Tip: het zou goed zijn als vanuit de management nogmaals gewezen wordt op deze mogelijkheid.

Tot slot nog een aantal opmerkingen over wat medewerkers over de afgelopen periode hebben geleerd:

Als eerste deze opmerking, die heel mooi en duidelijk verwoordt wat een veel voorkomend leermoment is: *'Ik heb geleerd dat we in zo'n crisistijd blijkbaar allemaal in staat zijn om zo'n extreme verandering door te komen in sneltrein tempo ons aanpassen. ik heb geleerd dat ik mij heel goed voel als ik thuis aan het werk ben. ik zou heel graag in de toekomst naast weer naar school gaan ook meer thuis gaan werken. Ik merk ook dat minder prikkels krijgen mij enorm tot rust brengt.'*

‘Ik heb geleerd dat het allemaal anders kan en moet. Het gaat meer over wat studenten kunnen leren ipv wat ze aan resultaten op een toets halen. Er zijn andere manieren om te zien dat ze kennis hebben opgedaan. (projecten bijvoorbeeld of opdrachten. leuker en leerzamer)’

‘Hoeveel effectiever ik werk door minder afleiding; maar ook hoe belangrijk koffieautomaat gesprekken zijn.’

‘Dat ik niet alles kan controleren en me flexibel op moet stellen. Ook minder perfectionistisch zijn, aangezien ik voor mijn gevoel niet dezelfde kwaliteit van onderwijs kan leveren die ik fysiek wel aanbied.’

‘Het contact met de studenten is veranderd en niet ten goede. Studenten zijn moeilijker bereikbaar. Zijn studenten op niveau 2 wel geschikt om online les te geven? Ik betwijfel dit omdat in lessen in de middag gegeven je nog steeds student aantreft die in bed liggen of net onder de douche vandaan komen.’

‘Hoe je afhankelijk bent van menselijke interactie buiten je eigen omgeving. Het is van belang dat ik contact heb met ander personen maar ook dat verandering van omgeving belangrijk is.’

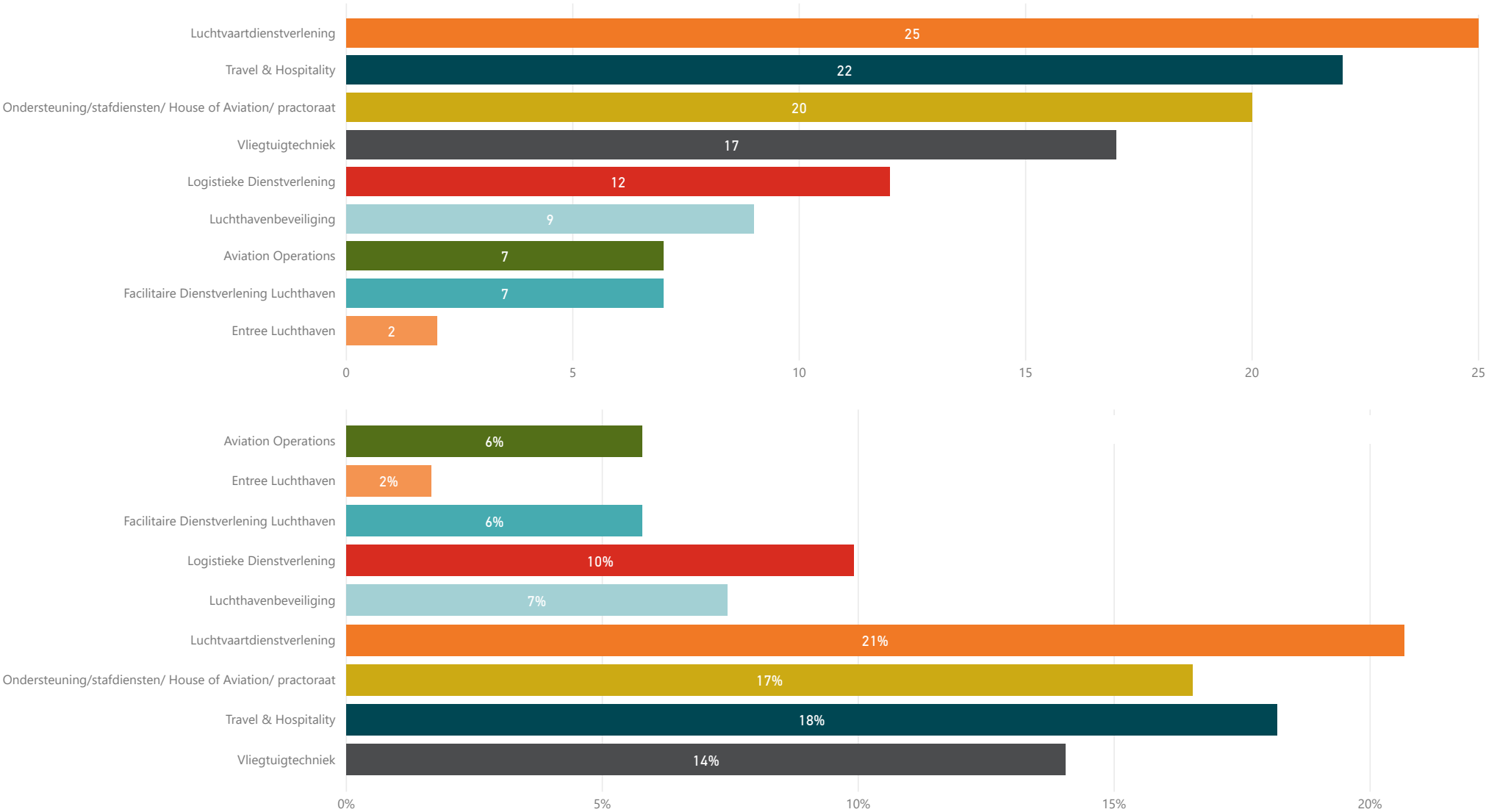
‘Ik ben mbt lesgeven nu buiten m’n comfort zone gegaan en dat heeft m’n lessen verrijkt. Opgevallen is dat bepaalde taken beter thuis door mij uitgevoerd worden omdat ik bepaalde afleidingen niet heb. Thuiswerken is me beter gelukt dan verwacht, soms iets te goed doordat ik doorsloeg en geen pauzes man of nog in de avond doorwerkte. Mijn uitdaging ligt in het vinden van balans.’

‘Ja, welke taken echt belangrijk zijn en welke niet. Dat online werken je dwingt prioriteiten te stellen en to-the-point the zijn in vergaderingen. Dat we als team heel zelfstandig en deskundig te werk kunnen gaan en dat ook doen: we nemen de verantwoordelijkheid. Dat we niet fysiek aanwezig hoeven te zijn om ons verantwoordelijk te voelen voor het werk dat we doen. Dat begeleiding op afstand via videocalls goed werkt en in de toekomst echt geïntegreerd zou moeten worden in hoe we de dingen aanpakken etc.’

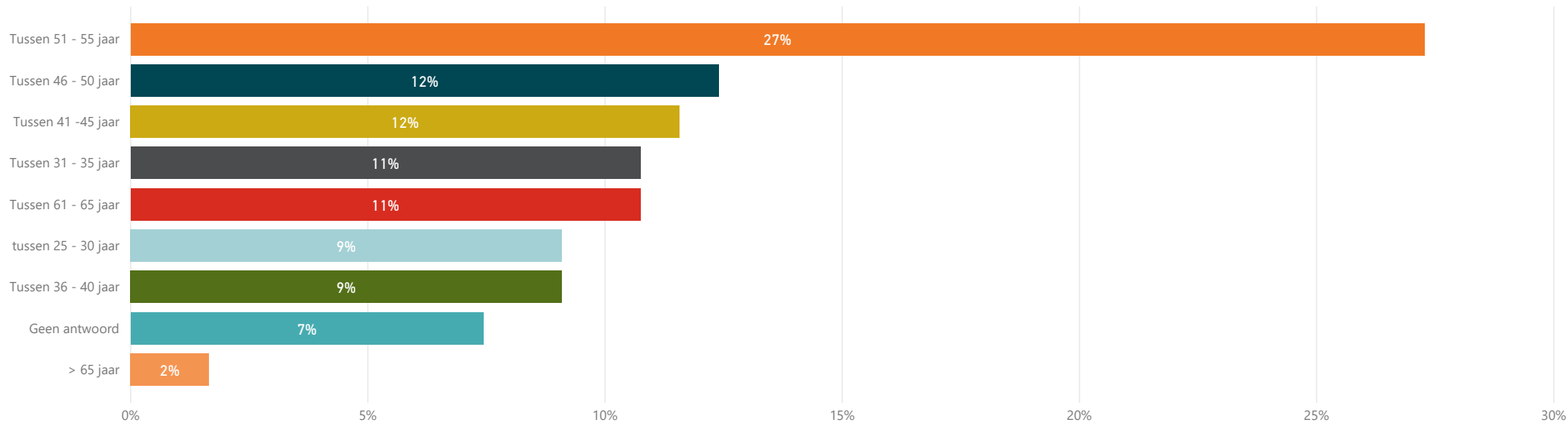
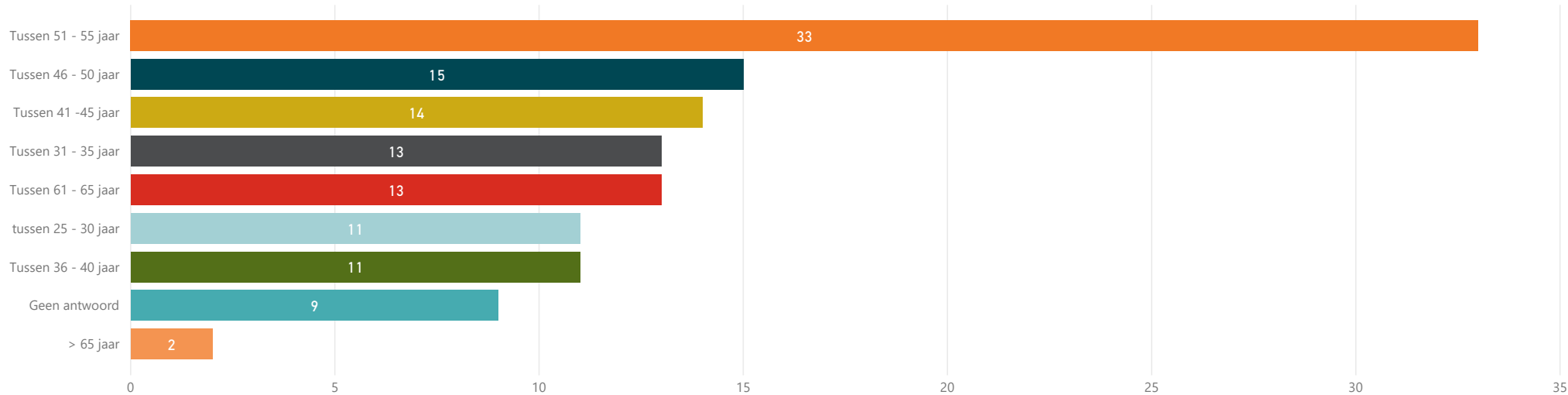
Resultaten

Medewerkers MBO College Airport

Van welke opleiding maak jij deel uit?

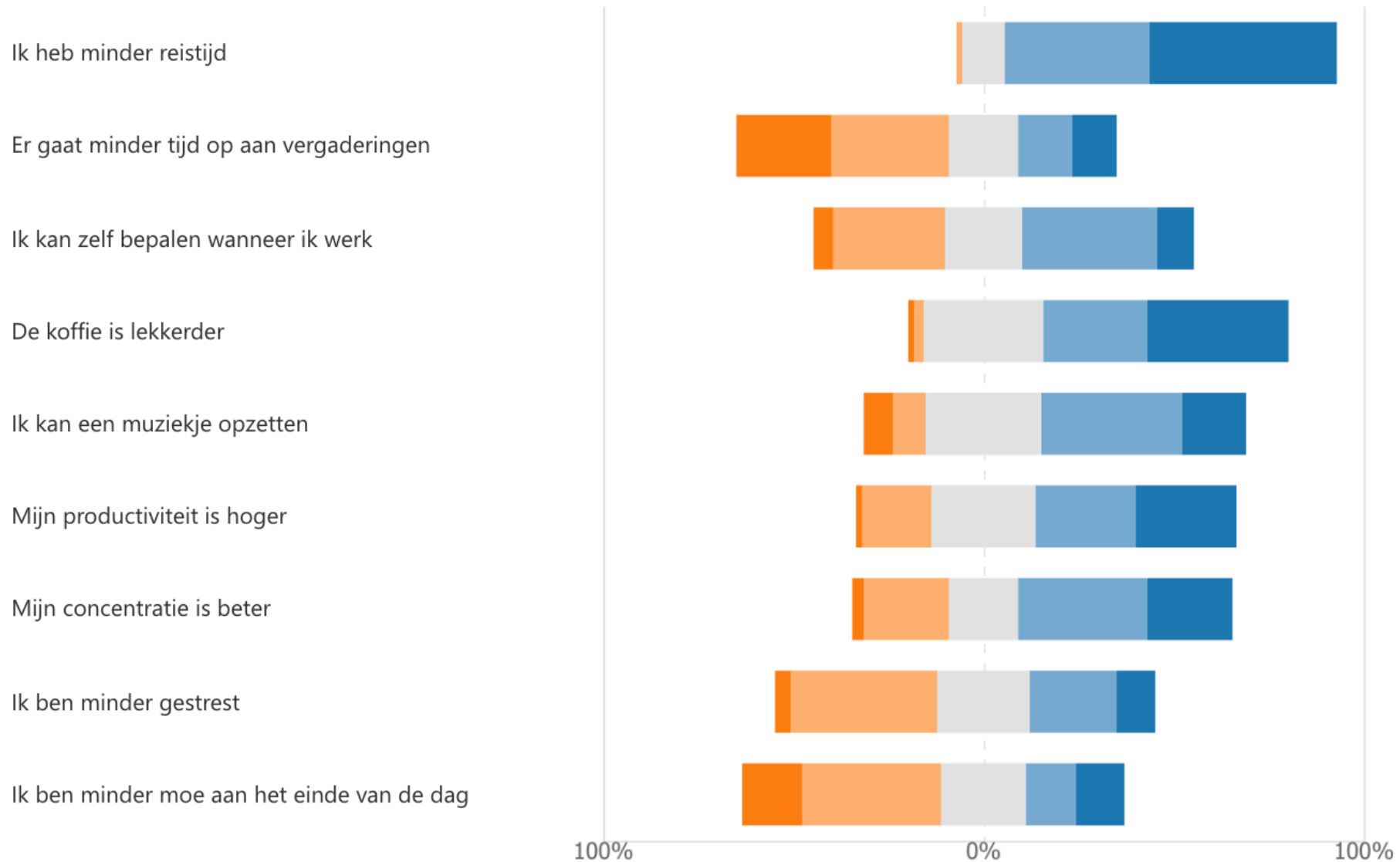


Mijn leeftijd is



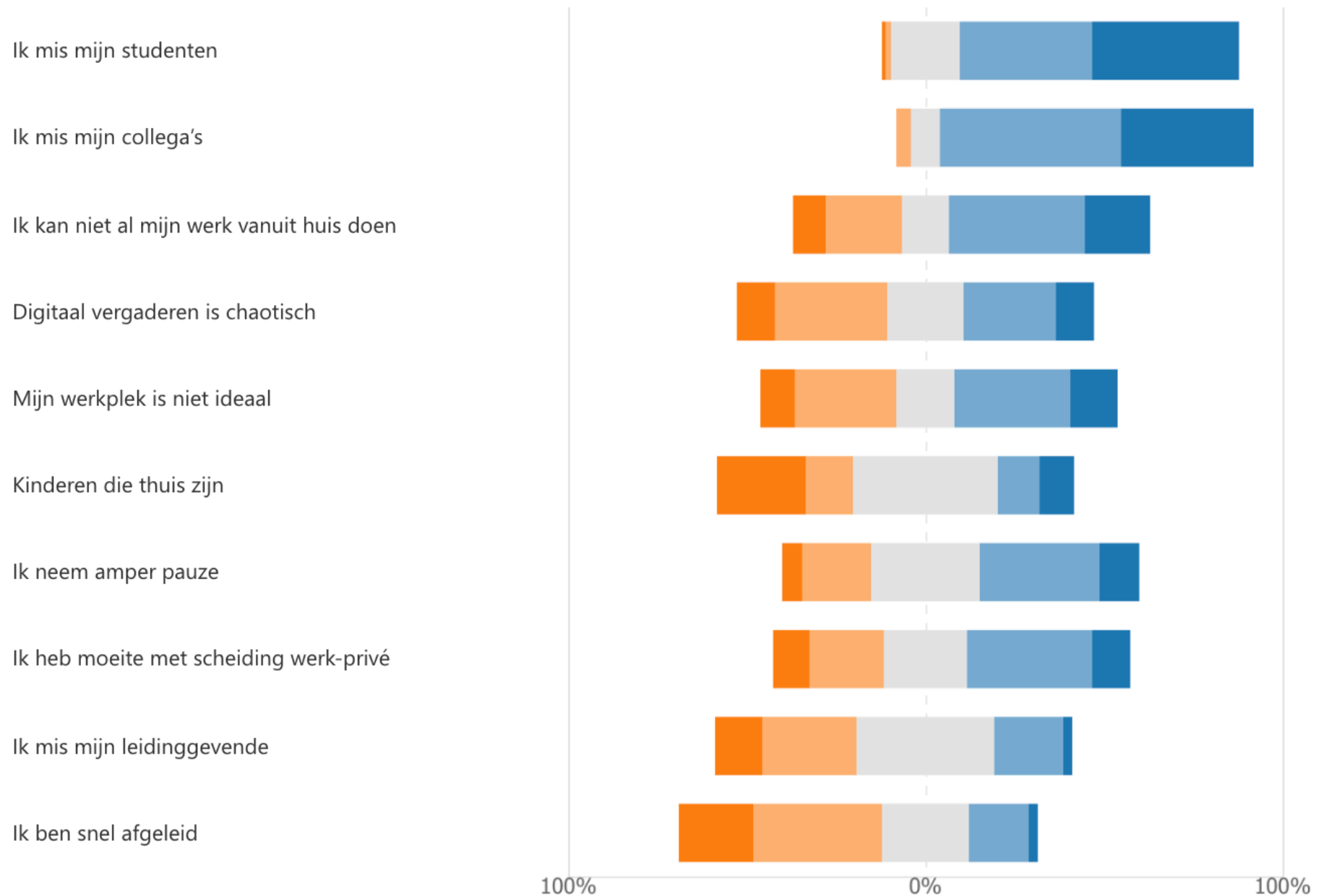
Wat ervaar je als voordelen van thuiswerken?

■ Helemaal oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal eens

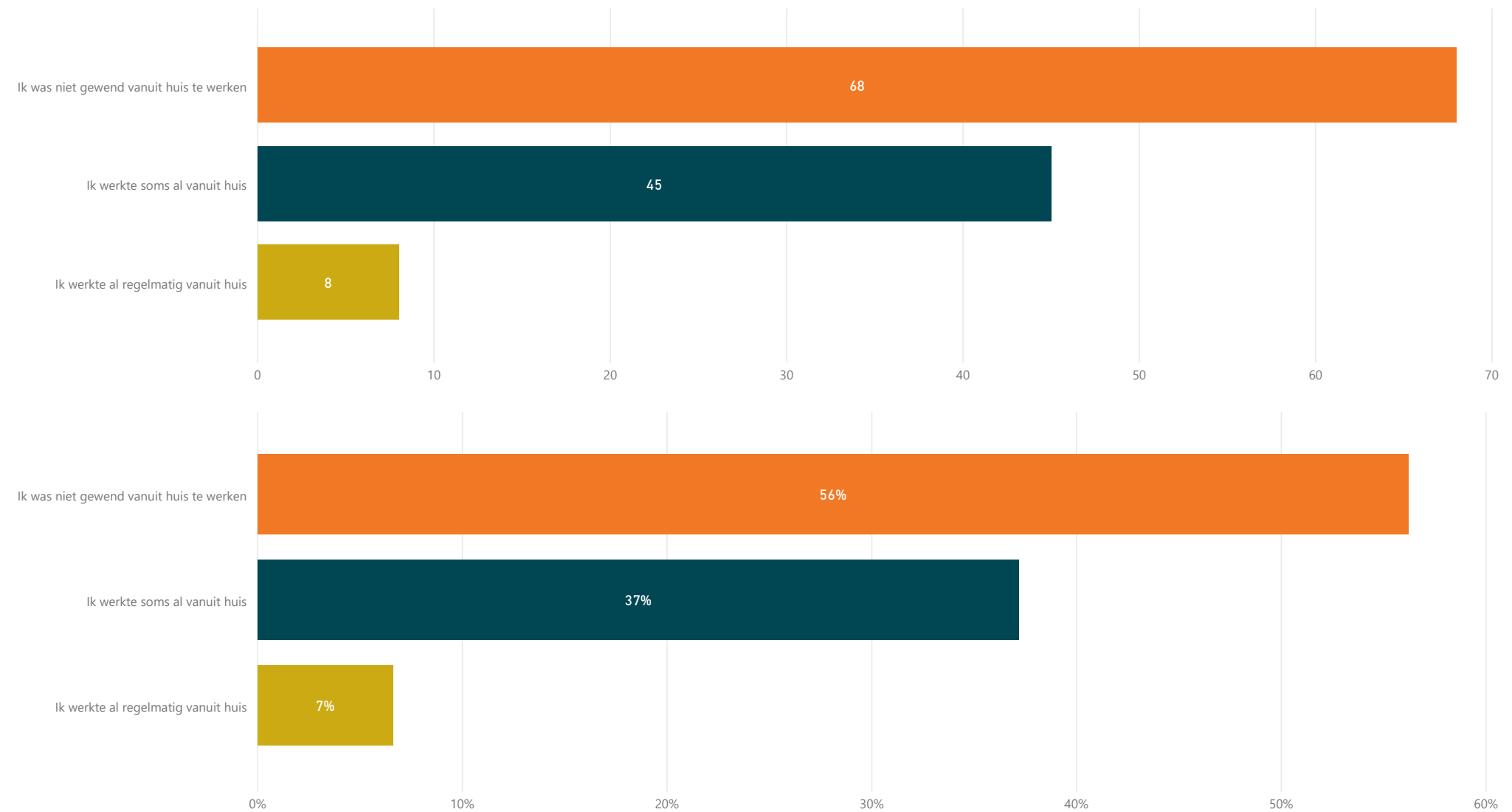


Wat ervaar je als nadelen van thuiswerken?

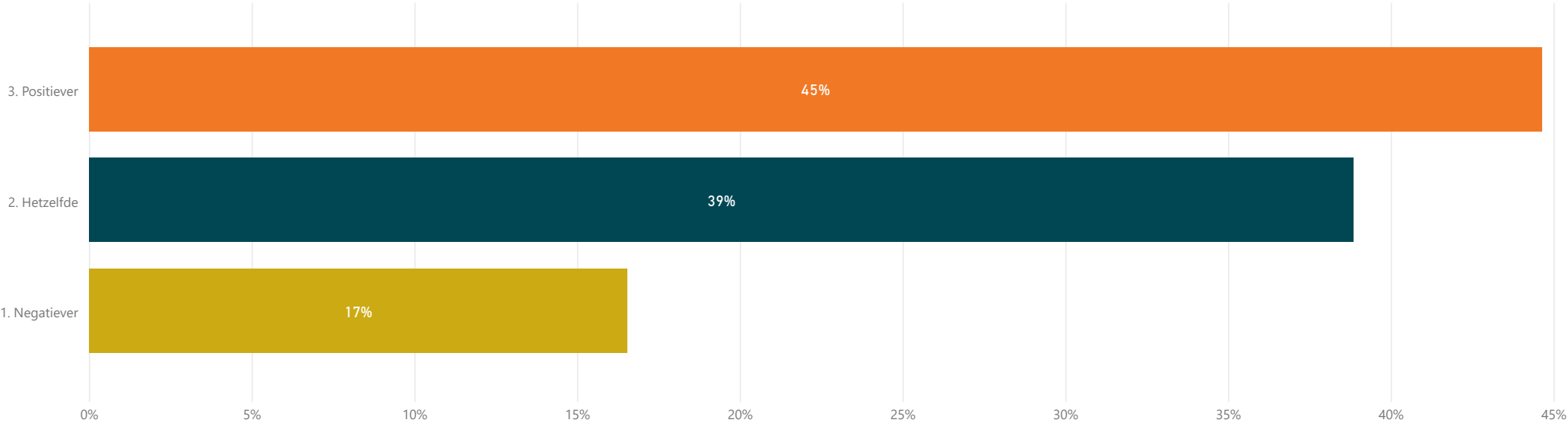
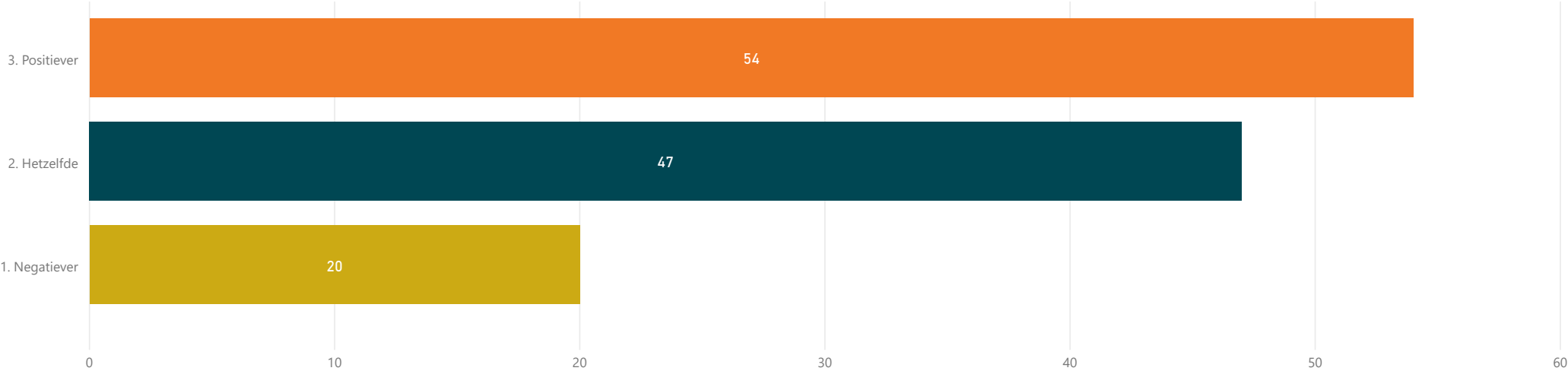
■ Helemaal oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal eens



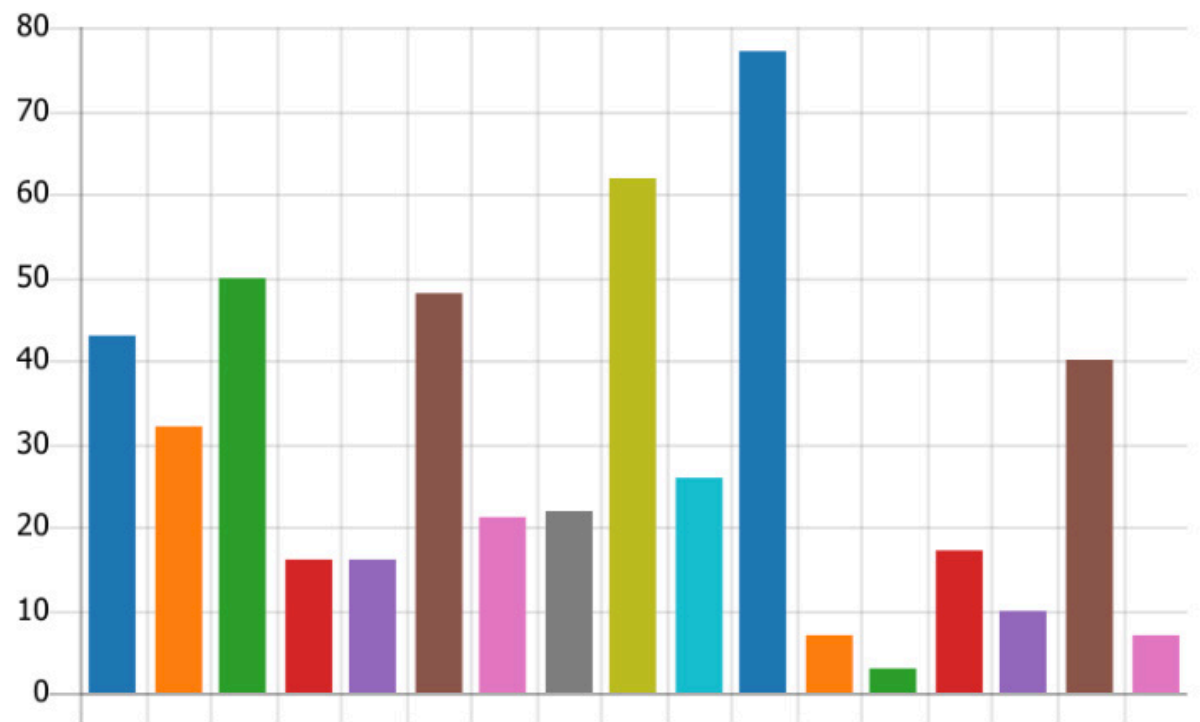
Was je al gewend aan thuiswerken voor de Corona-crisis?



Mijn gemoedstoestand in het werk is ten opzichte van de eerste 6 werkweken van de lock-down



Wat omschrijft jouw gemoedstoestand nu we door de eerste weken zijn het beste?



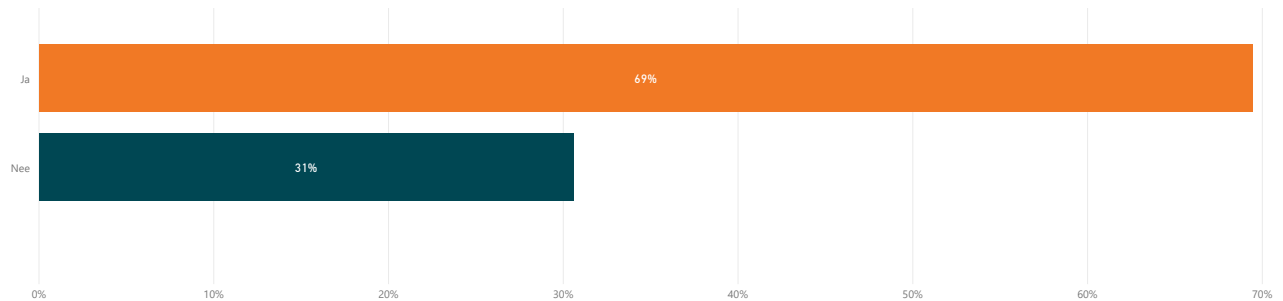
Ontspannen	43
Gespannen	32
Tevreden	50
Ontevreden	16
Uitgerust	16
Vermoeid	48
Zeker	21
Onzeker	22
Geïnspireerd	62
Gefrustreerd	26
Betrokken	77
Afwezig	7
Angstig	3
Verrast	17
Teleurgesteld	10
Hoopgevend	40
Ontmoedigd	7

Hoe beoordeel je je thuis werkplek (1 t/m 5)



3.38 Average Rating

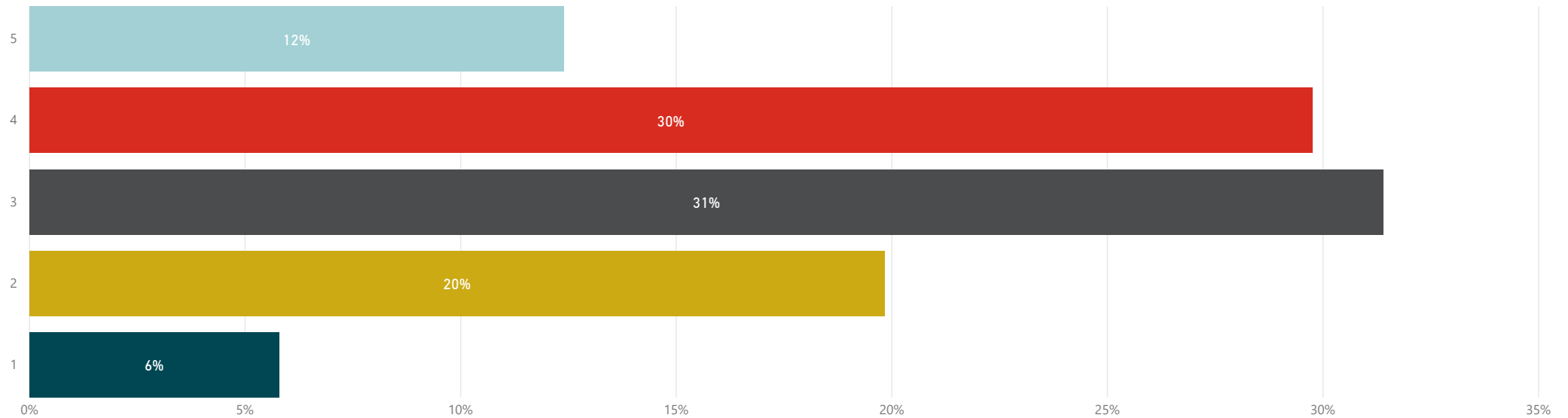
Nu het er naar uit ziet dat we de komende tijd (deels) thuis blijven werken, is er iets dat veranderd zou moeten worden aan je werkplek?



Wat is dat en heb je hierbij ondersteuning vanuit school nodig?

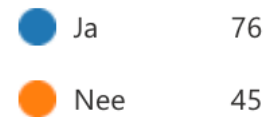
Een extra kamer thuis ;-)	Extra kamer in richten als kantoor voor minder afleiding (zitten 2 mensen thuis en maar 1 'kantoor'). (deels)	Kinderen het huis uit en dat gaat lukken	betere stoel	Betere stoel en groter bureau
Een bureaustoel, ja	Vergoeding eventuele apparatuur/levering van uit school	Een goede bureaustoel en printer.	Op dit momnet ervaar ik veel werkdruk, zeker in combinatie met studie en thuis. Ik heb even time off nodig. Ik sta altijd aan	
Doordat ik de hele dag in mijn studeerkamer werk, ben ik minder gemotiveerd om op die zelfde plek 's avonds aan mijn proefschrift te werken. Verder is er het een en ander dat verbeterd kan worden aan bureau, stoel en hoogte van mijn beeldschermen. Bij dat laatste zou school kunnen zorgen voor goed meubilair	Beter meubilair	Ik moet een betere bureaustoel kopen.	Ik mis vaak materiaal en heb een geïmproviseerd bureau aangezien ik nooit een werkplek thuis had. Dit werkt behoorlijk door in de gezondheid.	Ik werk vanaf de keukentafel, dus de ergonomie is niet goed. Ondersteuning kan in de vorm van het aanbieden van bijv. een docking station, muis, bepaalde kussens voor je stoel etc.
Meest ideaal zou een werkkamer in huis zijn maar dit valt niet te realiseren. Daarom ga ik op dag(en) dat m'n dochter naar de opvang is, naar school.	Ik heb een betere stoel nodig, moet ik zelf regelen, zou mooi zijn als ik die (deels) zou kunnen declareren of krijgen van school.	Nee ik heb geen ondersteuning hierbij nodig. Ik vind het persoonlijk prettiger om op het werk te werken.	Verbinding via wifi; privé laptop werkt thuis prima, school laptop is traag, plus werken op een klein scherm is onhandig. En niet alle documenten/formulieren/dossiers zijn (digitaal) voorhanden.	
Een ergonomische stoel en liever een laptop dan een kleine tablet	Ik moet een beter bureau en betere bureaustoel hebben voor de uren die ik nu thuis maak. Als daar budget voor zou zijn zou fantastisch en mooi gebaar zijn, maar is geen eis	printer, papier, inkt, goede stoel, mis mijn grote beeldscherm, wel superblij met mijn laptop van school	Het is voor mij onmogelijk om thuis te werken. Mijn man moet ook thuis werken en ik heb op sommige dagen een kind van 1,5 rondrennen. De enige ondersteuning die zou helpen is een vervangende werkplek.	
Bureaustoel. headphones met microfoon, extra scherm, docking station	Nieuwe PC met groot scherm mijn tablet scherm te klein	Vanuit school niet. Ik werk nu vanaf de huiskamer (eettafel). Ik heb een kamer (boven) omgetoverd naar een kantoor, maar de internet is enorm slecht.		
werkplek hupkmiddelen zoals een goede stoel of extra scherm	Een goede (Arbo) bureaustoel!			

Hoe ervaar je de balans privé – werk in deze periode? (1t/m5)



3.23 Average Rating

Is dit een verandering ten opzichte van voor de Corona-crisis?



Heb je iets geleerd de afgelopen periode?

Dat ik als het weer enigszins normaler wordt, vaker vanuit huis ga werken en dat ik minder snel lange(re) reistijden ga maken als het ook via Teams of Zoom kan

Dat het echt niet nodig is om altijd fysiek les te geven, ook op afstand kan je veel!

Dat we onze entree studenten echt beter moeten onderwijzen op gebied van digitale vaardigheden

Heel veel geleerd over online tools, contact met studenten, effectiever met je tijd omgaan.

voel me prettig, kan ook zelf bepalen wanneer ik iets doe, autonomie is prettig

Hoe belangrijk school voor studenten is en hoe belangrijk het is om op locatie te werken

Dat ik niet alles kan controleren en me flexibel op moet stellen. Ook minder perfectionistisch zijn, aangezien ik voor mijn gevoel niet dezelfde kwaliteit van onderwijs kan leveren die ik fysiek wel aanbied.

Digitaal samenwerken kan!

Ik heb geleerd dat we in zo'n crisistijd blijkbaar allemaal in staat zijn om zo'n extreme verandering door te komen in in sneltrein tempo ons aanpassen. ik heb geleerd dat ik mij heel goed voel als ik thuis aan het werk ben.

Ik zou heel graag in de toekomst naast weer naar school gaan ook meer thuis gaan werken. Ik merk ook dat minder prikkels krijgen mij enorm tot rust brengt.

Ik heb geleerd dat het allemaal anders kan en moet. Het gaat meer over wat studenten kunnen leren ipv wat ze aan resultaten op een toets halen. Er zijn andere manieren om te zien dat ze kennis hebben opgedaan. (projecten bijvoorbeeld of opdrachten. leuker en leerzamer)

Zonder reistijd heb ik veel meer tijd om aan mijn gezondheid te werken. Ik kan nu uitslapen én sporten voor mijn werkdag begint. (normaal half 6 op en half 7 met de trein. nu 7 uur op, sporten, ontbijten en 8 uur/half 9 beginnen) Mijn eten is ook veel gezonder (vooral nu ik lunch vers kan maken en niet te moe ben om te koken in de avond) Daarnaast heb ik nog steeds stress, maar kan ik tegelijk ook veel meer taken aan nu ik thuis werk. Ik vind het ook fijn dat het e ik meer gesprekken kan voeren met mijn studenten online, maar ik merk wel dat zij elkaar erg missen. Ook is het erg lastig om een gesprek te voeren met studenten die hun camera niet willen/kunnen aanzetten. Voor SLB/coaching gesprekken is het beter om ze persoonlijk te zien.

Dat de directeuren erg betrokken zijn met de werknemers en veel communiceren in deze periode.

Veel meer gebruik maken van de online programma's.

Nog inventiever zijn.

Ik ben mbt lesgeven nu buiten m'n comfort zone gegaan en dat heeft m'n lessen verrijkt. Opgevallen is dat bepaalde taken beter thuis door mij uitgevoerd worden omdat ik bepaalde afleidingen niet heb. Thuiswerken is me beter gelukt dan verwacht, soms iets te goed doordat ik doorsloeg en geen pauzes man of nog in de avond doorwerkte. Mijn uitdaging ligt in het vinden van balans.

Ik ben mbt lesgeven nu buiten m'n comfort zone gegaan en dat heeft m'n lessen verrijkt. Opgevallen is dat bepaalde taken beter thuis door mij uitgevoerd worden omdat ik bepaalde afleidingen niet heb. Thuiswerken is me beter gelukt dan verwacht, soms iets te goed doordat ik doorsloeg en geen pauzes man of nog in de avond doorwerkte. Mijn uitdaging ligt in het vinden van balans

Het contact met de studenten is veranderd en niet ten goede. Studenten zijn moeilijker bereikbaar. Zijn studenten op niveau 2 wel geschikt om online les te geven? Ik betwijfel dit omdat in lessen in de middag gegeven je nog steeds student aantreft die in bed liggen of net onder de douche vandaan komen.

Ik ben veel flexibeler dan dat ik dacht.

Ja. Het is belangrijk om een goede band met je studenten te hebben. Als dat goed zit kun je ze (bijna) alles laten doen.

dat je er regelmatig even uit moet, en niet de gehele dag op elkaar geplakt moet zitten met je partner.

ombouwen van het materiaal in leuke programma's. Kost veel tijd maar erg leuk!

Ja. Het is belangrijk om een goede band met je studenten te hebben. Als dat goed zit kun je ze (bijna) alles laten doen.

Dat ik heel goed thuis kan werken zonder achterstanden op te lopen, mits ik ook werkzaamheden op school kan doen die niet goed thuis.

Dat de scheiding werk-privé heel belangrijk is

In korte tijd is er veel mogelijk gebleken (positief) en het is me gelukt mijn draai daarin te vinden.

In korte tijd is er veel mogelijk gebleken (positief) en het is me gelukt mijn draai daarin te vinden.

Hoeveel effectiever ik werk door minder afleiding; maar ook hoe belangrijk koffieautomaat gesprekken zijn.

Voor sommige zaken werk online werken en lesgeven heel goed, voor andere zaken veel minder. Ik ben er nu achter wat wel en niet werkt. Ik zou een verhouding van 20 % thuis werken en lesgeven t.o. 80% op school prima vinden.

Dat ik productiever ben wanneer ik thuis werk, ik kan me beter concentreren, dat komt mede doordat ik fitter en uitgeruster ben nu.

Het is niet goed minder en daardoor zo weinig overleg te hebben met mijn leidinggevende. Dingen die ik normaal onder controle heb, zijn niet te monitoren en daardoor te beheersen. Het is plezierig dat ik door minder reistijd mijn partner vaker zie en dat we vaker samen kunnen eten.

Dat massaal is aangetoond dat thuiswerken een prima alternatief is, mits goed geïmplementeerd in het werken (lesgeven) op locatie. Maar als het thuiswerken ineens zou ophouden wanneer deze coronacrisis voor bij is, zou dat voor mij niet uit te leggen zijn.

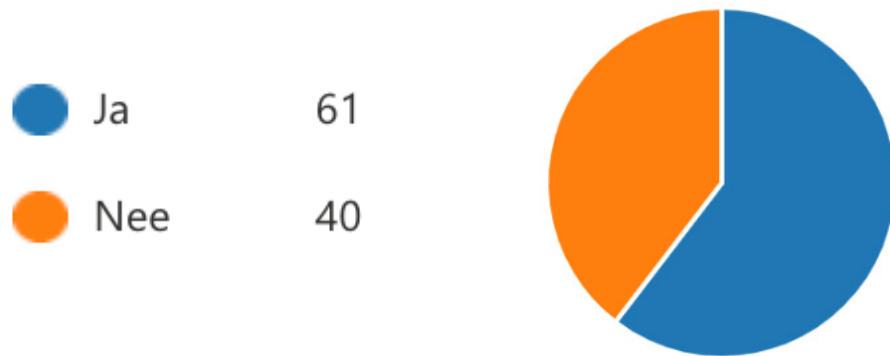
leren "loslaten" waar je geen grip op hebt (met dank aan schoolyoga); genieten van de kleine dingen in het leven

Ik heb geleerd dat het samenbrengen van collega's uit verschillende teams heel makkelijk gaat

Zijn er onderwijsachterstanden te zien bij de studenten door de Corona-crisis?



Vinden er tussentoetsingen plaats om zicht te krijgen op eventuele onderwijsachterstanden?

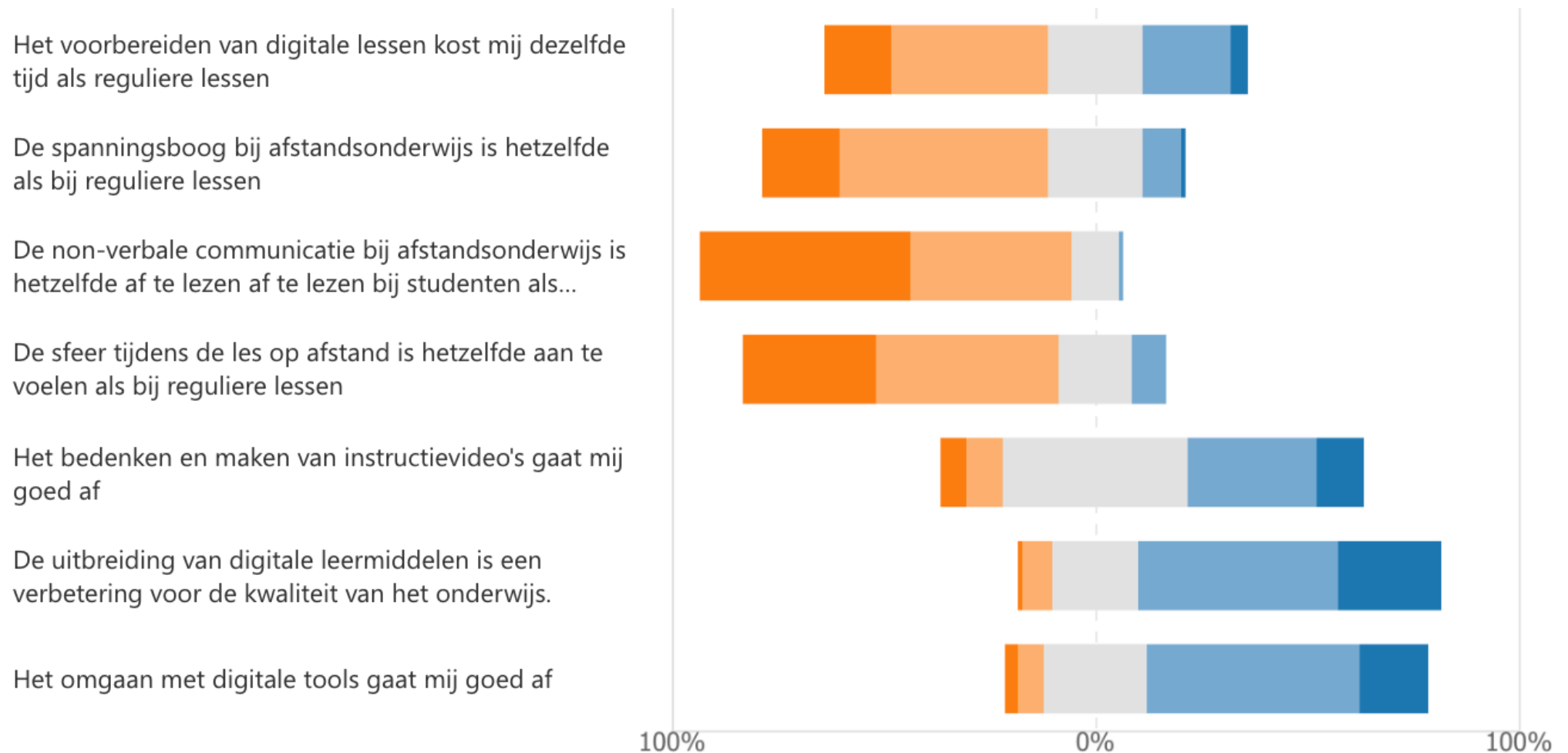


Welke ideeën heb je om de eventuele achterstanden indien ontstaan weg te werken?

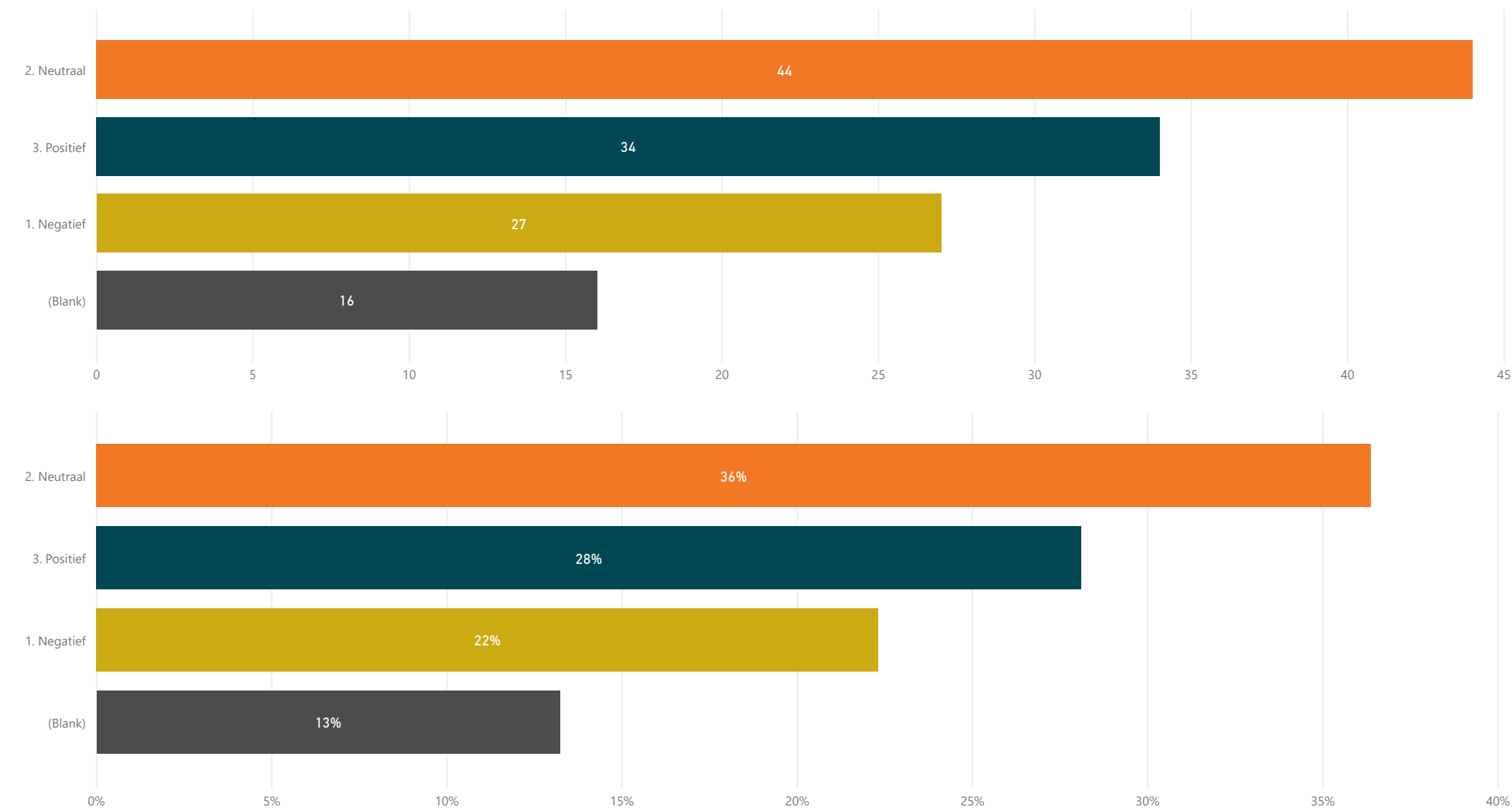
Meer 1 op 1 begeleiding	Bookings inzetten om studenten te laten schrijven voor extra ondersteuning	Kleinere groepen inroosteren en toch in combinatie met contactmomenten op school uitvoeren	heb iedereen uitgenodigd voor een pop gesprek	extra opdrachten verschaffen en soms bijlessen of vragenuurtjes inlassen	Eerder starten met de kwalificerende stage en daarbij 1 dag in de week inroosteren (al dan niet online) om achterstand in algemene vakken weg te werken voor die studenten die bij het reguliere examenmoment zijn gezakt (gevolgd door een verlate 2e aanbieding).
Toch die studenten 1 a 2 keer in de week een ochtend naar school halen.	Leerlingen die dat nodig hebben naar school halen. Voor sommige studenten is het onmogelijk (door bijvoorbeeld thuissituatie) om online les te volgen en zelfstandig opdrachten te maken.	Voor al stageprobleem. Zijn al extra voorzieningen in het leven geroepen, zoals rustige werkplek op school en bijlessen.	eerst me de student in gesprek en samen afspreken welke maatregelen nodig zijn. Eventueel een combinatie van fysiek en online les volgen als mogelijk is.		
Heel doelgericht met leerdoelen te werk gaan. Samenwerkend leren introduceren en perspectief bieden.	Studenten die dreigen uit te gaan vallen vaker naar school laten komen. In kaart brengen waar hiaten in hun kennis zitten en daar gericht onderwijs op aanbieden. Dit kan samen met studenten. Zij kunnen ook hun eigen leerproces evalueren en aangeven waar hiaten zitten. Als zij de leerlijn kennen en formatieve toetsen met hen worden gedeeld.	In mijn vak merk ik niets van achterstanden tot nu toe.	Deze studenten persoonlijk benaderen en overleggen wat zij nodig hebben om de achterstand weg te werken. Deze studenten daarin dan verder extra begeleiden.	Studiebureau online en offline. Op school en gewoon in Teams waar een docent hiervoor is vrijgemaakt.	In kleine groepjes naar school laten komen. Meer onderwijs op maat.
Heel doelgericht met leerdoelen te werk gaan. Samenwerkend leren introduceren en perspectief bieden.		In mijn vak merk ik niets van achterstanden tot nu toe.		Lessen altijd opnemen en database met lesstof inrichten zodat studenten dit kunnen nakijken	Meer regels te komen voor de studenten die online lessen volgen
	Onderwijs meer praktisch vormgeven. Leerlingen worden moe van onderwijs via schermpjes dus out in the open zou best moeten kunnen. bv met beveiligers naar NS station mensen kijken of naar winkelcentrum om waar te nemen qua gedrag. Laat studenten ervaren hoe mensen reageren op een uniform.	Plaatsen creëren op school voor deze studenten Portfolio systeem beginnen.	gezien mijn didactische aanpak (samenwerkend leren, beroep doen aan behoefte aan autonomie en eigenaarschap) ook bij het online lessen de gewenste resultaten opleverde zal ik deze aanpak zeker uitbouwen. Opvallend is namelijk dat de competentie van de klassen die sowieso al hoog was door het online onderwijs in groepen heeft toegenomen		Er is ruimte ontstaan in het lesrooster door het halveren van klassikale lessen, hierdoor kan je meer aandacht geven aan studenten die extra hulp nodig hebben. Door bijvoorbeeld bijlessen te geven.

De volgende vragen gaan over de inhoud van afstandsonderwijs

■ Helemaal oneens
 ■ Oneens
 ■ Neutraal
 ■ Eens
 ■ Helemaal eens



Hoe denk je dat de studenten online les ervaren?



De volgende vragen gaan over de toekomst

■ Helemaal oneens
 ■ Oneens
 ■ Neutraal
 ■ Eens
 ■ Helemaal eens

Er zijn fundamentele veranderingen gaande op de arbeidsmarkt waar we voor opleiden

We moeten ons onderwijs aanpassen om studenten een goede toekomst te bieden

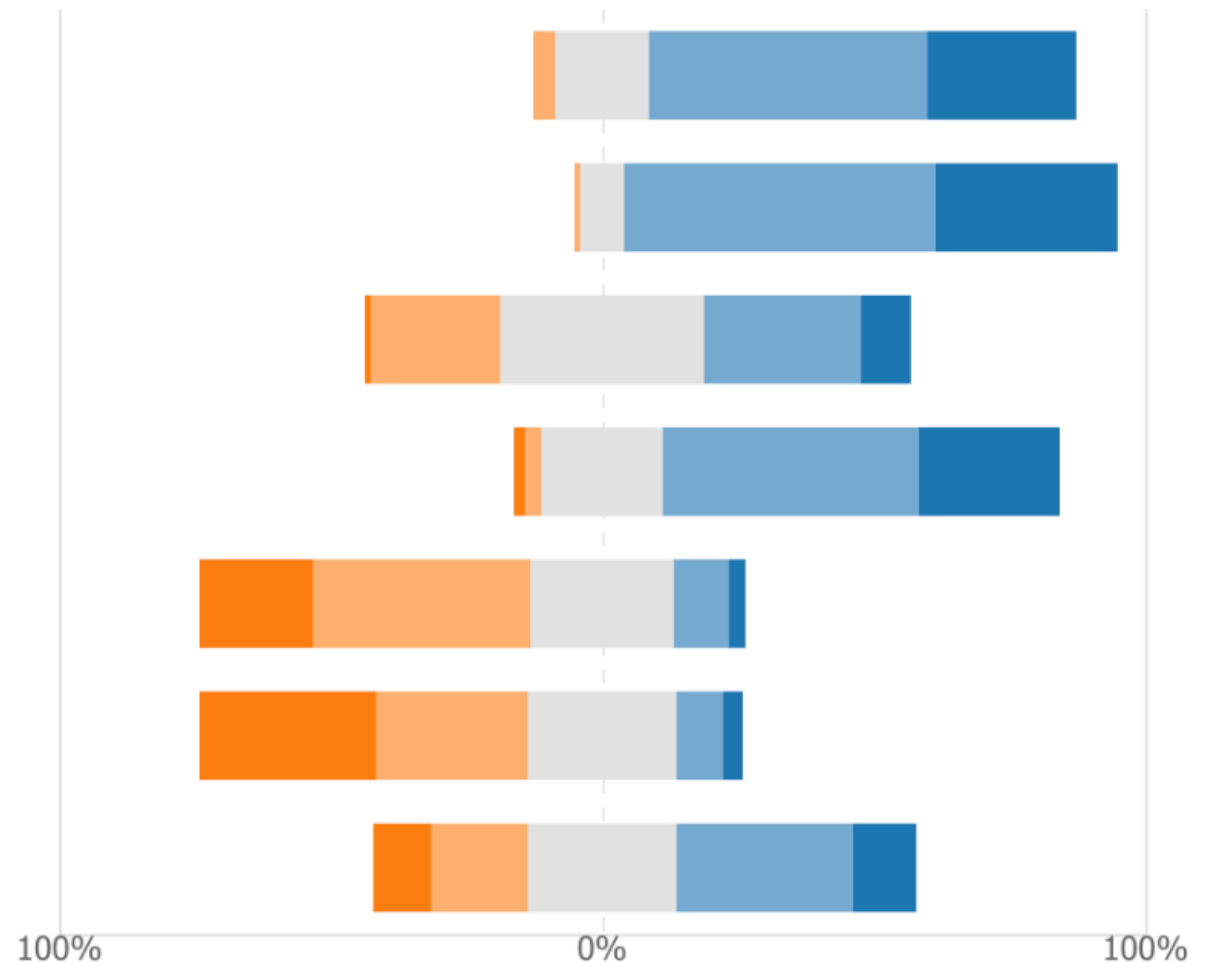
De opgelopen achterstand is makkelijk weg te werken

Het vinden van genoeg BPV plekken wordt een groot probleem

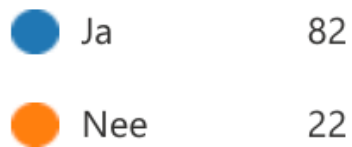
Een 1,5 meter school is goed te realiseren

Ik ben bereid om in de avonduren of op zaterdag les te geven zonder extra vergoeding

Voor een extra vergoeding ben ik bereid les te geven in de avonduren of op zaterdag



Zou je, na afloop van de crisis, vaker afstandsonderwijs willen geven aan studenten? (Dit hoeft niet noodzakelijkerwijze vanuit huis te zijn)



Welke aspecten van werken en leren op afstand wil je straks behouden?

Het is fijn om administratieve zaken vanuit huis te doen. Ik hoop dat hier makkelijker naar zal worden gekeken.

Een vaste thuiswerkdag zou ik prettig vinden

Duidelijke structuur, alle opdrachten zijn digitaal te vinden en te monitoren

Standaardlessen zoveel mogelijk op afstand. Kritisch kijken naar de toegevoegde waarde van de reistijd van zowel studenten als docenten.

Digitale instructie (meerdere keren terug te kijken door studenten) - Flipping the Classroom - Gebruik van ELO/DLO

Contactmomenten met studenten in kleine groepen. Maatwerk onderwijs.

Flipping the classroom. De theorie meer aanbieden in filmpjes. Vervolgens in groepjes opdrachten maken, projecten doen. School meer als ontmoetingsplek en praktijklokaal.

Voor mijn vak zijn simpele grammatica- en vocabulaire oefeningen makkelijk te doen via TEAMS. Ik kan hierbij handig in 1 keer zien hoe studenten de opdrachten maken, dus dat zou ik zeker behouden. Ook instructie-video's zijn handig. Maar bijvoorbeeld oefeningen voor spreken zijn echt prettiger om fysiek met de hele klas te doen.

Het liefst zou ik vaker vanuit huis willen werken. Al zal het 1-2 dagen zijn. Ik denk dat ik wel Teams blijf gebruiken voor online opdrachten zelfs als we weer reguliere lessen gaan geven. Het is makkelijk om studenten hun groei bij te houden en biedt meer mogelijkheden voor extra ondersteuning en oefeningen

de mogelijkheid om toch contact te hebben als het niet mogelijk is om op school te zijn. Het delen van bestanden en vragen te stellen (bericht kan je ook 20 min later beantwoorden, en is toch laagdrempeliger dan mail)

geen enkele

Afwisseling van fysieke lessen en digitale lessen. Vergaderen vanwege efficiënte mag van mij digitaal blijven.

Flipping the classroom en gamificeren van les

Toetsen digitaal. Examens digitaal
Eigen tijd indelen, minder controle op/van elkaar, saamhorigheid vasthouden!

Geen

Een-op-een SLB en BPV begeleiding van studenten, thuis mogen werken voor betere concentratie bij lesvoorbereiding/ uitwerken ideeën etc., online opdrachten kunnen laten inleveren, mogelijkheden om online workshops en lezingen te volgen

Digitale leeromgevingen. En het digitaal gemaakte materiaal.

De lage reistijd, de rustigere verloop van lessen, de flexibiliteit van het indelen van mijn werkzaamheden die los staan van studenten

Flexibiliteit behouden

Korte lessen (45 min. (of 60) ipv 90 min).

zeker de expliciete structuur, korte en relevante uitleg van de leerstof, samenwerking in zelfgekozen groepen met eindverantwoordelijkheid voor groep én individuele student, eindevaluatie les

combinatie online en fysieke contacten

Eigenaarschap leerproces, eigen tempo leren, differentieren. Overzichtelijkheid plannen, taken opdrachten inleveren via teams.

afnemen van examens

Buiten school afspraken vaker via Teams houden. Studenten zijn digitaal vaardiger geworden. Dit vasthouden!

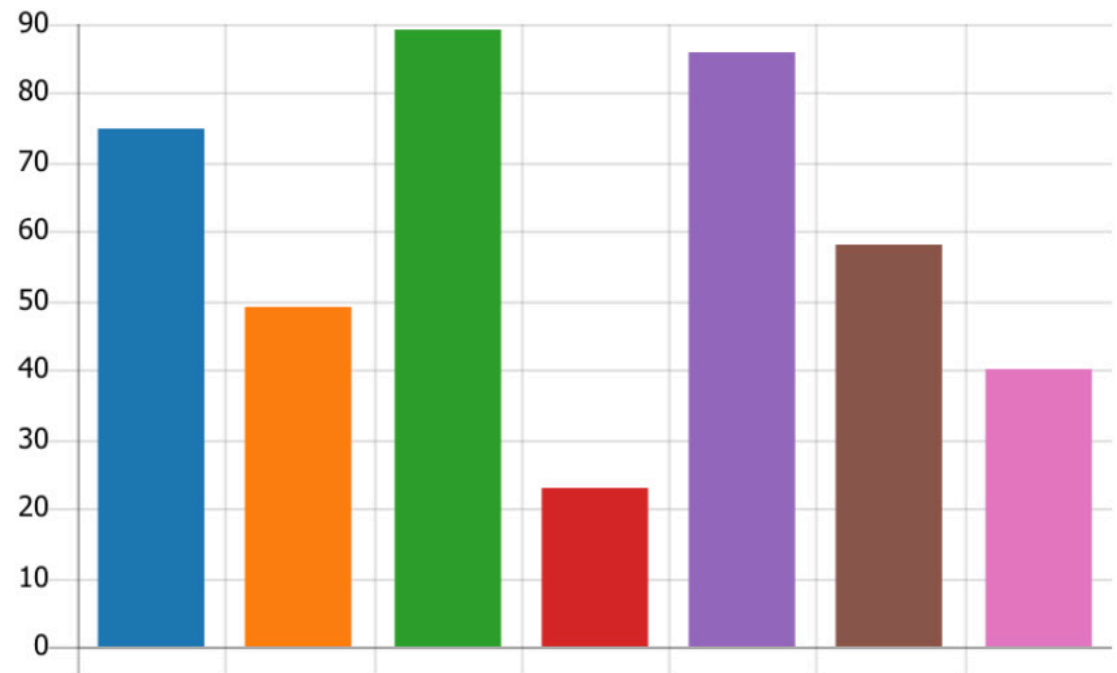
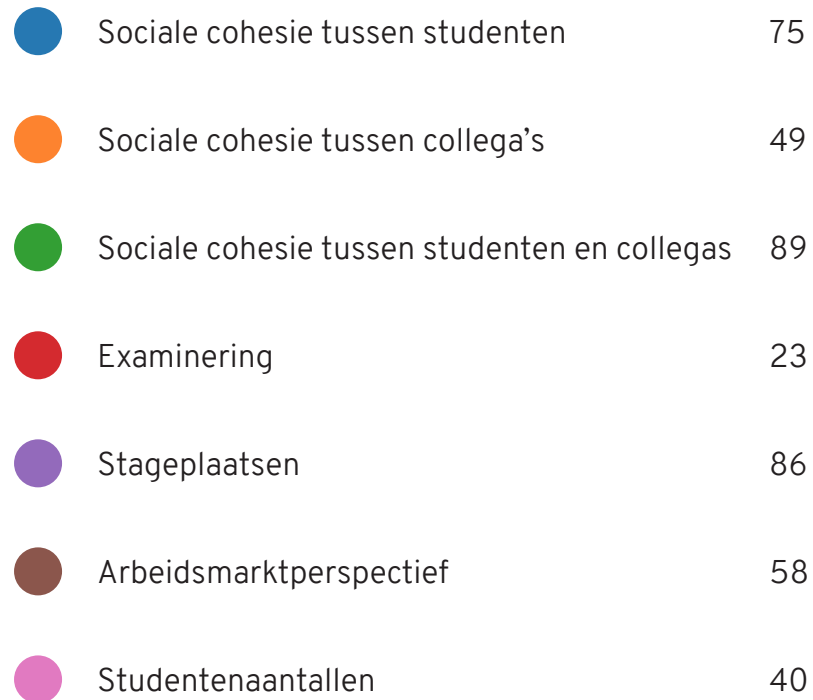
Kennisdelen

De keuze mogelijkheid voor studenten om lessen op afstand te volgen

Wat kan leren op afstand (nog) effectiever maken?

Er zijn zoveel tools, die ik lang niet allemaal gebruik. Ik ga snel voor de applicaties die ik ken, ik denk dat ik er nog meer uit zou kunnen halen door te variëren en meer de interactie te zoeken	digitale vaardigheden bij studenten verbeteren	Werken en lesgeven in kleine groepen. Afstandsonderwijs in combinatie met het praktijkonderwijs op school.	onderdeel maken van het les programma	Als we het bewust gaan inzetten ipv het zien als een tijdelijke noodmaatregel
Goed overleg over hoe de lessen gegeven moeten worden op basis van onderzoek .	goede presentaties die professioneel en toch leuk zijn om te kijken (media collega ROC in hilversum kan ons daarbij helpen met workshops misschien)	Werken in projecten School wordt een plek waar wij succes vieren. Heel doelgericht werken. Lessen opnemen is duurzaam	Een goed plan voor het verstrekken van laptops/devices. Met name bij de lagere niveau's gaat dit aan het begin van het schooljaar een probleem worden. Gecentraliseerde communicatie. Nu gaan dingen erg chaotisch en kunnen leerlingen die behoefte hebben aan structuur het maar moeilijk volgen/bijbenen.	Betere software aanschaf. (Mentimeter, Socrative, e.d.) Als de studenten en docenten een goed werkende internetverbinding hebben en een goed device
Goed bekijken welk doel met online les gehaald kan worden. Niet alles is geschikt.	Studenten moeten misschien wennen aan de ontwikkeling/veranderingen van de komende tijd. Ik vind dat bij onze doel/niveau groep mogelijk is om leren op afstand te blijven doen in combinatie met beroepsgerichte praktijk momenten op school. Voor welke vakken, groepsopdrachten op school gemaakt kunnen/ moeten worden? kan de school werkruimtes aanbieden zodat de studenten hier gebruik van kan maken?	Als studenten zichtbaar in beeld zouden zijn ipv alleen maar initialen of een fotootje.	duidelijke schoolregels over gebruik van videobeeld en geluid / leerlingen loggen nu vaak in met initialen / niet zichtbaar en hoorbaar betekent weinig controle wat ze precies doen / alleen present noteren als ze zich met beeld en geluid aanmelden	
Dat studenten de mogelijkheid hebben om individueel extra begeleiding te krijgen en dat ze daar ook gebruik van maken. Dat wij als docenten hier (extra) tijd voor krijgen en dit niet in onze vrije tijd hoeven doen. En beter overleg tussen collega's.	Niet teveel verschillende software/ apps. Focus op de inhoud/ betekenis van de les, niet op het middel.	Online gastlessen of activiteiten voor studenten, games voor groepsvorming etc.	goede communicatie structuur in team Een goede combinatie tussen leren op afstand en leren op locatie.	
meer dwingende maatregelen tot inspanningsverlichting (ook bij keuzedelen haken studenten af)	Flipping classroom, educatie op online didactiek- inzetten op brede kennis online leermiddelen. Virtuele campus uitbreiden	soms klein groepen lessen geven of ook prive lessen in plannen af en toe waar nodig, Rooster moet hier mee werken,.	goede opdrachten en discipline bij de student	Lessen in kleine groepjes. Meer maatwerk
Camera 's aan van studenten. Meer tools krijgen voor afwisselende lessen. Goede handouts voor bijv bookwidgets of lesson up. De workshops gaan er niet diep genoeg op in	Goede Wifi voor iedereen. Afstandleren etiquette, vind het echt heel jammer dat je vaak toch tegen een zwart scherm praat, omdat studenten geen camera willen gebruiken	Een vooropgezet plan. Het is nu vanaf half maart steeds inprovinceren geweest. Wanneer het afstandsleren onderdeel wordt van het onderwijsplan is er nog meer uit te halen. Dit dient naar mijn mening in een hybride vorm te gebeuren (zowel fysiek op school als onderwijs op afstand).	Vergroten van de digitale vaardigheden student en docent	(nog) betere scholing van docenten. meer uitwisseling van producten
Ondersteuning bij de techniek, didactiek en design bij het maken ontwikkelen van les op afstand. Niet alleen ondersteuning als vraagbaak maar een ingericht team die ook echt taken op zich kan nemen.	Kleinere groepen!	Beter inzicht in de tools, tijd om te ontwikkelen en goede kwaliteit instructies te maken	Als alle docenten op het zelfde niveau digitaal onderwijs kunnen en willen aanbieden	Door veel meer samen te werken en best practises te delen. Door goed bestaand lesmateriaal met een leerlingvolgsysteem in te kopen en dit deels aan te bieden samen met samenwerkings / verwerkingsopdrachten en spelletjes (games). Verder kun je met management learningssystemen zorgen dat er op verschillende niveaus gewerkt wordt. etc, etc
	workshop andere modaliteiten/ vormen onderwijs			

Waar verwacht je voor de korte en middellange termijn de grootste uitdagingen voor de opleiding? Meerder opties mogelijk



Is er nog iets dat je kwijt wil?

Ik mis bij sommige vragen een optie 'nvt', voor staf/ondersteuning, die zelf geen les geven en daarom geen zicht hebben op studenten

Goed dat we elkaar bevragen (zoals via deze enquête) en ook kennis blijven delen (dagafsluiting)

De beslissingen die we nemen (hoe fijn ik thuiswerken ook vind) moet gebaseerd worden op wat het beste is voor de student.

Er moet scherper gekeken worden naar arbeidsmarkt perspectief. Het is naïef gedacht dat deze crisis de luchtvaart vanaf 2021 weer normaal zal draaien. Aanmeldingen zullen dus moeten worden gereguleerd en ook betere afspraken met SPL group aangaande plaatsing van stagiaires bij diverse bedrijven welke op SPL gevestigd zijn. Geef ze korting zodat de doorstroom wel kan blijven doorgaan.

NVT

De inspraak wat ik als docent heb gehad in de digitale examinering vind ik slecht.

Ik wil graag weten of binnen het ROC wordt onderzocht naar de toekomst van onze opleiding LVD

Ik heb mijn twijfels bij de methodologie van deze enquête. Sommige vragen zijn zo gesteld dat je zonder toelichting van de respondenten geen conclusies mag trekken. Bij vragen 3&4 poneer je zowel ware als onware stellingen, waardoor je niet weet of een respondent de stelling an sich beoordeelt, of aangeeft de stelling als een pluspunt (resp. minpunt) te zien. De stellingen van vraag 18 geven alleen de zwaarte van de mening van de respondenten aan, niet of het een positieve of negatieve mening over de stelling is. Bij vraag 20 is het onduidelijk of je vraagt naar een verandering van vorm of van inhoud van het onderwijs. En bij de vragen over avond- en zaterdagwerk had je beter een onderscheid kunnen aanbrengen tussen avondwerk en weekendwerk: dat kan voor docenten nog wel een verschil uitmaken.

Een deel van dit onderzoek was niet voor mij bestemd (ik ben geen docent).

belangrijk project wordt de eerste schoolweek voor de nieuwe studenten.

Een aantal punten als genoemd in vraag 23 is gerelateerd aan de stand van de economie. Men verwacht een terugval van 6% hetgeen verstreckende gevolgen zal gaan hebben op de arbeidsmarkt en aantal BBL studenten van aan de luchthaven gerelateerde bedrijven.

Er wordt steeds gesproken over kwetsbare jongens weer op school, vergeet aub niet ook de anderen. Ik merk en hoor dat elke student fysiek les wil hebben. Zoals gezegd werd van de week, ik heb mij niet aangemeld voor een LOI opleiding.

Ben benieuwd naar de resultaten van dit onderzoek

Het contact met collega's is online wel veel lastiger. Je kunt niet even iets bespreken, zeggen of voorleggen. Of overleggen over vakinhoud of moduleinhoud. Je hebt soms geen idee waar de anderen mee bezig zijn.

Team kan meer worden betrokken in de vormgeving van volgend schooljaar.

Stel doelen op voor het komende schooljaar. Dat geeft focus, en dan kunnen we straks vieren dat we deze doelen hebben bereikt.

Ik snap dat het management van bovenaf trots toeziet op de omslag naar digitalisering, maar ze zijn misschien beroepsmatig blind voor de enorme berg werk en inzet die daar in gaat zitten. Als het geen uit de hand gelopen hobby is van de docent, dan is het wellicht niet toe doen. Zeker niet omdat de studenten er nog onvoldoende gebruik van maken, hetgeen best frustrerend kan zijn. Verder is het ook lastig als nieuwbrieven en collegae constant nieuwe ideeën aanrijken terwijl je als docent bezig bent een programma te leren kennen / een didactiek uitprobeert. Is het dan nooit goed ?????

Ja ik kan mijn voorbereiding voor volgend school jaar niet doen als ik niet weet hoe wat waar hoe lang de lessen zijn. Ik wil dat voor de vakantie af hebben

Ik hoop weer snel de praktijk in te kunnen om de student weer goed beeldend les te kunnen geven. Wij zijn immers een praktijkopleiding.

Bij de nadelen vraag 4 en balans werk/prive 11/12 had ik soms wel iets willen toelichten, omdat sommige aspecten positief en andere negatief zijn. Bij 5 stond niet de optie of je bij een andere werkgever ervaring had met thuiswerken.

Afstandsonderwijs aan niveau 2-studenten is een risico. Het zijn emotionele mensen die behoefte hebben aan persoonlijk contact. Nabijheid is voor hen van belang. Als het ROC voorwaarden gaat stellen aan de studentenaantallen in de school per dag, dan hoop ik dat de kwetsbare niveau 1 en 2-studenten voorrang krijgen en gefaciliteerd worden. Zij zijn in de regel geen zelfsturende mensen, die hun dagen effectief indelen. De schoolgang biedt structuur, die zij thuis vaak missen.

Het leren op afstand hangt samen met een goede en sterke band met je studenten, deze band moet eerst live samen gevormd worden. Dit kan niet op afstand.

Het lesgeven (overdracht kennis) is maar een klein onderdeel van de mbo-schooltijd. De opvoeding, discipline, doorzetting (pedagogisch klimaat) is denk ik een nog groter onderdeel hiervan. En dit is tevens het mooiste onderdeel van het lesgeven. En dat is heel lastig om online te realiseren.

Heerlijk om weer af en toe collega's 'in het echt' te zien. Dat motiveert en stimuleert mij. Bovendien zijn de lijnen veel korter. Mails worden niet altijd beantwoord, even bij iemand langslopen betekent vaak snelle(re) oplossingen.

Ik ben trots erop welke gigantische sprongen LDV in het digitale onderwijs heeft gemaakt - zij het ongevraagd door hulp van corona. Een dik compliment is daarom zeker op z'n plek voor Ivo's nieuwsbrief dankzij die ik op eigen houtje een keuze kon maken voor de onderwerpen/methodes etc. die bij mijn behoeftes aansluiten. Verder zo !

Het belang van een fysieke introductie week. En misschien wel een fysieke campus openstellen voor alle eerstejaars in 4-6 weken tijd. Groot onderdeel van leren is samenwerken, peer feedback, en groepsdynamiek aan het begin en relatie is belangrijk voor verloop van schoolcarrière.

Ja ik maak mij zorg over de nieuwe school jaar , dan kan wij naar de najaar en vershijnlijk een tweede Golf van Covid-19, ik kan mij niet voorstellen hoe school leiding ons school echt veilig maken, wij hebben veel studenten, te kleine werkruimtes met veel docenten erin, en de gangen zij altijd druk. Ik wil ook weten wat de regel zou zijn voor docenten met een onderliggend ziekte, hoe worden ze extra beschermd ?

Dankzij opleidingsmanager zijn de afgelopen maanden toch fijn geweest ook al voelde het als zoco niet fijn om studenten niet op

school te kunnen begeleiden. Nu is een klein groepje weer een aantal dagdelen op school achterstanden worden ingehaald en ik sta weer meer in mijn kracht.

Toelichting vraag 20: ik wil geen extra vergoeding voor lesgeven weekend/avond. Ik wil wel dat er een structuur behouden blijft als het gaat om een wekelijkse indeling qua huiswerk/werk op school/ werk in weekend/werk in avond. Dit alleen omdat de gezinslogistiek (partner die in hetzelfde schuitje zit, kinderen die naar school moeten, oppas etc) op regelmatige basis kan worden vormgegeven.

Ik had me de praktische invulling van mijn "generatieregeling" wel wat anders voorgesteld. Een erg abrupt einde van de dagelijkse routine

Meer maatwerkoplossingen voor verschillende vakken, lijkt me onontbeerlijk

Ik vraag mij af of we wel alle Collega's nog goed in beeld hebben. Ik was zelf ivm omstandigheden 1,5 week afwezig en verdween heel makkelijk van radar, dan wel dat niet goed doorkwam dat ik er niet was (ondanks afwezigheidsassistent). Het was dus best rommelig voor degenen die mij wilden bereiken.

ik ben Corona moe.

ja, de leeftijdtabel aan het begin was/is niet compleet. Tevens vind ik het zinvol om voor de start van het schooljaar van de studenten als team beter voorbereid te zijn op mogelijke ontwikkelingen en toepassingen, dus samen de lessen attractiever maken voor studenten, maar ook er voor zorgen dat de nieuwe lichter ook binding krijgt, door in aanvang zo veel mogelijk fysieke lessen in te plannen!

Ik kan het niet vaak genoeg zeggen: online onderwijs is alleen effectief in kleinere groepen.

Mijn hoop is dat het onderwijs gebruik maakt van deze periode om zichzelf opnieuw uit te vinden en niet conservatief weer terug gaat naar het oude. Er zijn zulke mooie dingen gedaan, ontdekt en ontwikkeld. Laten wij, als ROCvA, in ieder geval de volgende stap alvast maken. “Het is niet de sterkste die overleeft, ook niet de slimste. Maar degene die zich het beste aan verandering kan aanpassen”-Charles Darwin zei het al. Ja en natuurlijk mag je contact met me opnemen naar aanleiding van de vragenlijst

Prima reactie vanuit de organisatie m.b.t. verdieping van digitale hulpmiddelen d.m.v. les op afstand omgeving.

Ik hoop dat we ooit weer les mogen zoals het was. Ik vind les geven op afstand niet inspirerend.

Ik heb gemerkt dat wij een geweldige vakgroep hebben, we helpen elkaar en leren van elkaar. Samen hebben we goede online materialen gemaakt!

Voel me zeker niet onprettig onder deze omstandigheden

Het zou fijn zijn als de medewerkers de kans krijgen om in de vakantie gratis workshops/trainingen zouden kunnen volgen om in het volgend schooljaar nog beter voorbereid te zijn. Het is dan van belang een lijst te hebben van workshops die in elk geval gevolgd dienden te worden.

De vragen waren vooral gericht op docenten, als niet-docent heb ik niet de optie n.v.t. gekregen en dus wat moeten invullen. Niet geheel betrouwbaar.

maak me zorgen over de nieuwe aantallen mbt onze opleiding (VT).

Ik vind het fijn dat de organisatie zo betrokken is om medewerkers te faciliteren met workshops, bijeenkomsten, hulp op afstand, kantoor middelen. Als tip heb ik wel, dit hoor ik veel terug bij collega's. Het hulp op afstand tijdstip zou wat eerder op de dag moeten zijn om meer betrokkenheid te stimuleren. Aan het einde van de dag zijn velen online uitgeblust

Ik ben docent geworden om mijn vak over te brengen, maar dat is met praktijk niet te doen.

Ik denk dat het nu zo goed gegaan is omdat studenten-docenten al een band hadden opgebouwd. Als dit komend schooljaar nogmaals wil werken, moeten we eerst fysiek (op school) met de studenten een band kunnen opbouwen.

de praktijkles wat is opgestaard zins 15 juni, student houdt zich totaal niet aan de 1.5 meter, zij houden geen rekening met de docent die dit wel wilt hanteren omdat zij thuis wel personen hebben wonen met een aangetaste weerstand.

Ik denk dat er ook extra aandacht moet komen voor teamontwikkeling en een platform voor samenwerking, professionalisering en intercollegiaal overleg, teambreed en teamoverstijgend. Dit zou nu

ingeroosterd moeten worden voor komend jaar. Wellicht is het een idee om dagdelen en uren vrij te roosteren in het gebouw waarin we op 1,5 meter alleen met collega's (zonder studenten) gaan werken hieraan.

Leeftijd van 55-60 stond weer niet in de leeftijdentabel

Ik vind het zorgelijk dat we komend schooljaar nog steeds grotendeels online les zullen geven, omdat ik merk dat de studenten echt behoefte hebben om meer interactie te hebben en elkaar missen. Ik ben voorstander van een goede mix, maar zoals het er nu uitziet mogen de studenten straks maar 1 dagdeel per week naar school. Dat is mijns inziens echt te weinig!