

Onderzoek

Leren & Werken op Afstand

07/05/2020



MBO
College
Airport

Woord vooraf

Op zondag 15 maart 2020 kreeg het onderwijs vanuit de regering te horen, dat vanaf de volgende dag 16 maart de scholen dienden te sluiten en er vanaf afstand les gegeven zou moeten worden. Dit in verband met de pandemie die veroorzaakt werd door het Corona-virus, Covid-19. Mbo College Airport werd hiermee voor een voldongen feit gesteld en met veel flexibiliteit, creativiteit en doorzettingsvermogen is een geheel nieuwe werkelijkheid gecreëerd. Een situatie die daarvoor ongekend en onbekend was, werd hiermee plots dagelijkse werkelijkheid. Alle medewerkers (althans, bijna) werden geacht vanuit huis te gaan werken en vanuit huis onderwijs te geven.

Vanuit het House of Aviation en het Practoraat Airport & Aviation is een onderzoek gestart hoe de beleving is van studenten en medewerkers naar het inmiddels massaal ingezette afstandslernen. Voor het onderzoek zijn een tweetal vragenlijsten uitgezet, één voor studenten en één voor medewerkers. Dit onderzoek is gestart op 15 april 2020 en de vragenlijsten zijn gesloten op vrijdag 24 april 2020. Dit betekent dat de vragenlijsten een periode beslaan van 4 ½ week ervaring met afstandsonderwijs.

Aan dit onderzoek werd meegedaan door alle studenten en medewerkers van MBO College Airport, met uitzondering van de opleidingen Logistiek en Aviation Operations. Deze opleidingen hebben er voor gekozen een eigen onderzoek te starten. Door een misverstand in de communicatie zijn de vragenlijsten toch ook bij de medewerkers van Logistiek terecht gekomen, 10 (van de ca. 40) medewerkers hebben de vragenlijsten ingevuld, waarmee toch een representatief beeld te vormen is voor deze opleiding hoe de medewerkers e.a. hebben ervaren. In totaal is er een respons geweest van:

- Studenten: 614 (ca. 20% van de totale studentenpopulatie op de Opaallaan, exclusief de opleidingen Aviation Operations en Logistiek. De laatste gevestigd op de Diamantlaan).
- Medewerkers: 168 (ca. 40% van de totale populatie medewerkers, exclusief Aviation Operations en een klein deel van Logistiek).

Opmerking voor bij de respons van de studentenaantallen: er is duidelijk te zien dat met name de BBL opleidingen minder vertegenwoordigd zijn, dit is echter een bekend beeld. Deze zijn traditiegetrouw moeilijk te bereiken. Voor wat betreft de vertegenwoordiging van de niveaus 1 & 2 dient opgemerkt te worden dat voor een groot deel van deze studenten de vragenlijsten

slechts een korte periode hebben open gestaan, vanwege (veel) ruis op de communicatielijnen.

Toch geeft de uitslag van deze onderzoeken een goed beeld. Voor wat betreft de medewerkers kan gesteld worden dat het een evenredige afspiegeling is van de verschillende opleidingen en afdelingen. Duidelijk is te zien waar de zorgpunten, de ontwikkelpunten en de nieuwe verworvenheden liggen. Enerzijds is er trots op wat op korte termijn bereikt is, anderzijds is er ook enige spanning te zien als het gaat om de balans tussen prive en werk en ook het mogelijk weer open gaan van de school leidt soms tot angst en onzekerheid. Bijna iedereen geeft aan het fysieke contact te missen, met studenten, maar ook met collega's. Het is in deze dagen belangrijk met elkaar te blijven communiceren, hier wordt een duidelijk signaal aan de managers gegeven, zij kunnen hier een faciliterende rol vervullen.

Voor de studenten geldt hetzelfde: hun zorg ligt vooral bij de vragen die gaan over of zij zich zorgen maken over eventueel op te lopen studievertraging en de zorgen over het behalen van het diploma. Hierin is nauwelijks verschil tussen de diverse opleidingsniveaus te zien: op alle niveaus geeft bijna 2/3 van de studenten aan zich hier (soms) zorgen over te maken. Een duidelijk signaal waar zeker aandacht aan moet worden gegeven.

Interessant om op te merken is ook de waardering van de diverse ingezette tools, zowel bij medewerkers als studenten. Opvallend is, dat een aantal digitale tools redelijk hoog gewaardeerd worden. Als dit vergeleken wordt met de uitslagen van de recent gehouden STO, geeft dit een positief beeld.

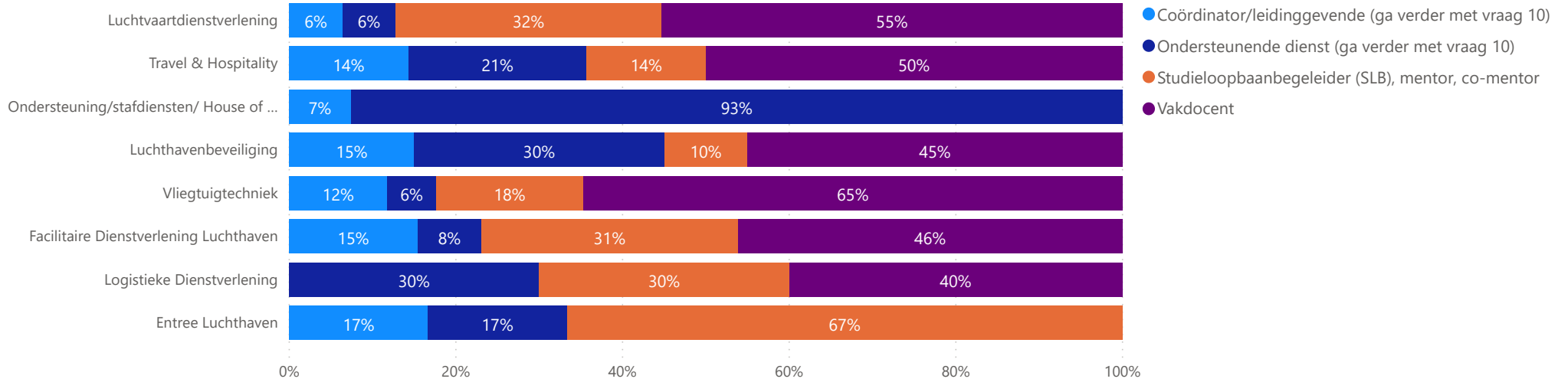
Het onderzoek is uitgevoerd door Merel Schenk vanuit het House of Aviation en Peter Hulskemper vanuit het practoraat Airport & Aviation. Ondersteuning bij de Infographics vanuit Power BI is geleverd door data-analist Lucas Booltink.

Resultaten

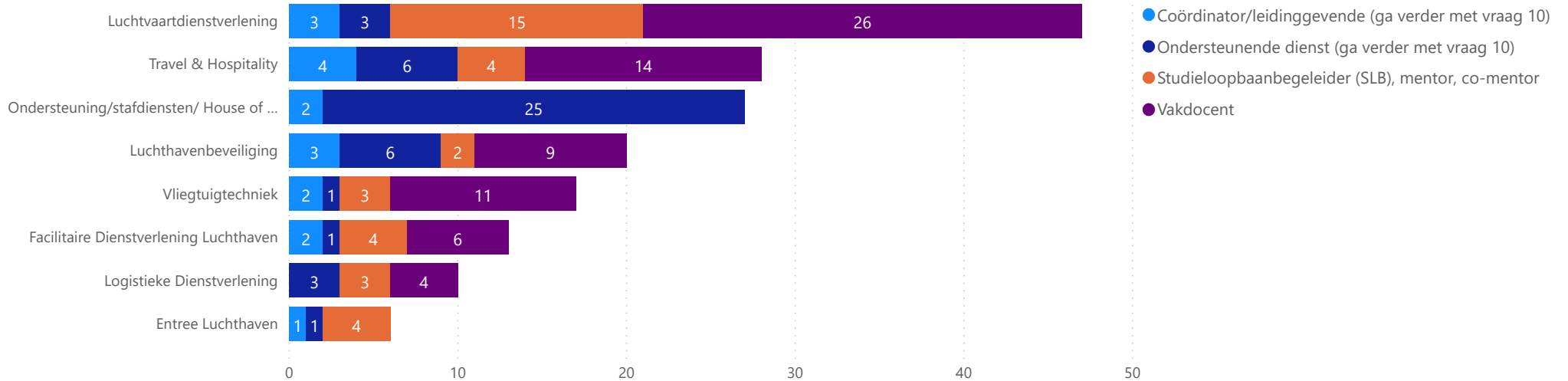
Medewerkers MBO College Airport

Wat is je belangrijkste relatie tot de studenten?

Achtergrond respondenten

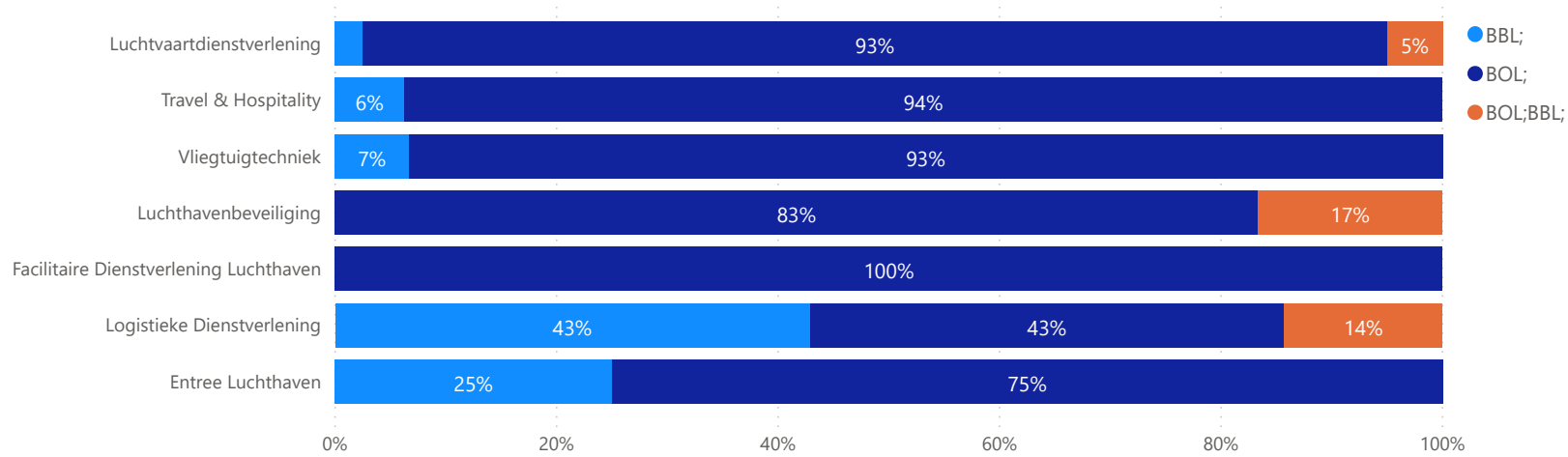


Achtergrond respondenten

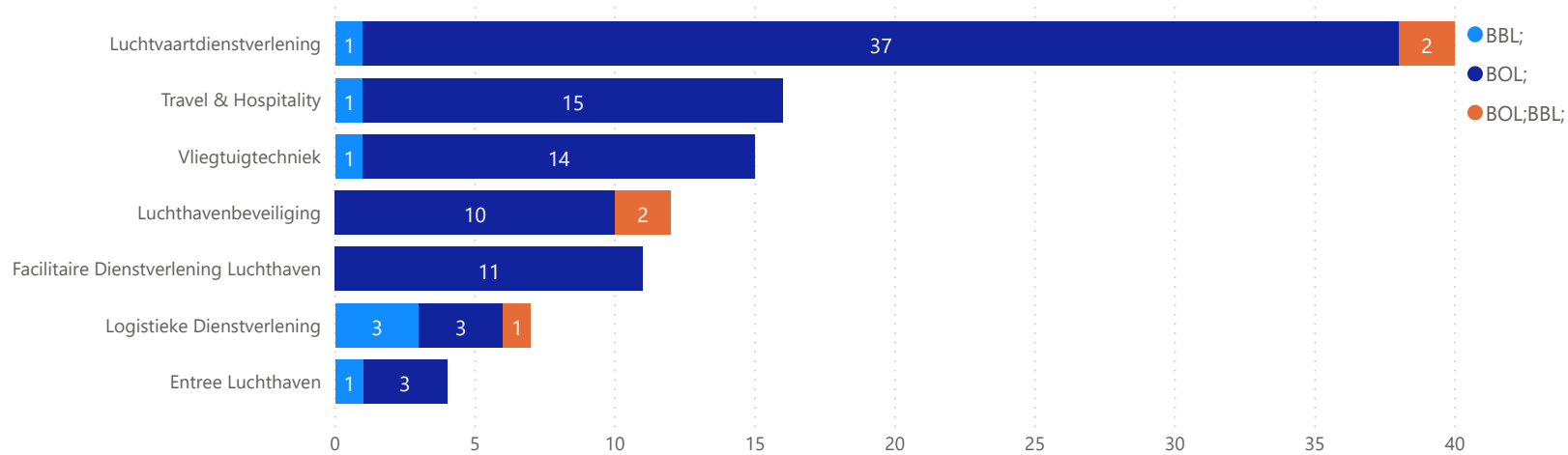


Met welke leerweg heb je het meeste te maken?

Achtergrond respondenten



Achtergrond respondenten

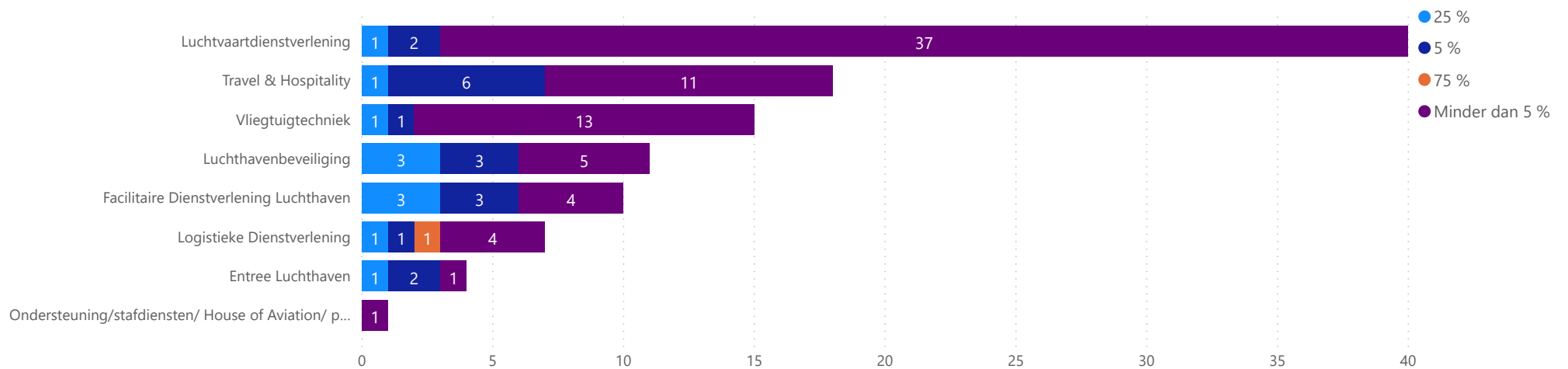
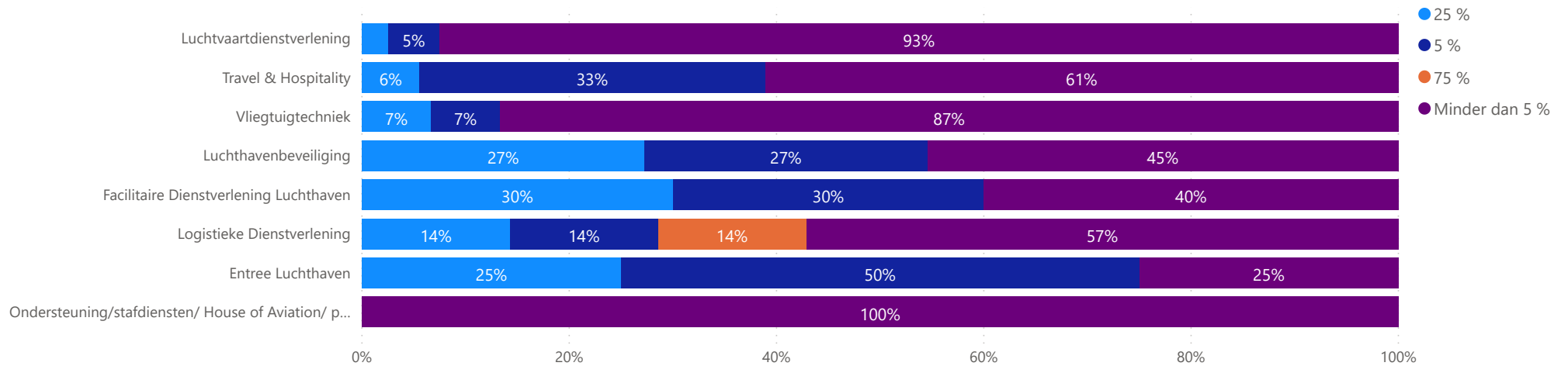


Aan hoeveel klassen gaf je tot 16 maart les?

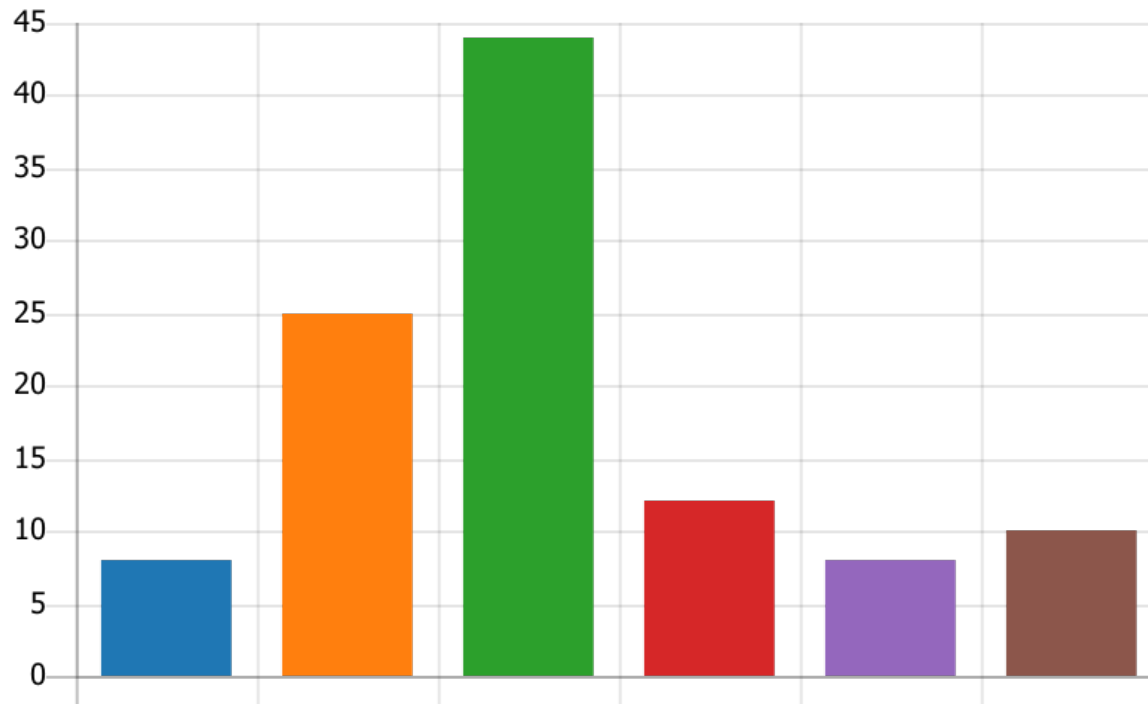
Met hoeveel van de klassen heb je sindsdien contact gehad?

1 / 2	1 / 1	8 / 8	5 / 5
13 / 13	2 / 1	4 / 5	1 / 4
4 / 4	3 / 3	3 / 3	4 / 4
2 / 1	4 / 4	8 / 8	4 / 4
5 / 5	5 / 4	5 / 5	3 / 4
10 / 8	3 / 3	6 / 6	10 / 10
5 / 3	8 / 7	7 / 7	1 / 5
2 / 3	2 / 2	8 / 7	6 / 6
3 /	1 / 1	4 / 3	4 / 4
3 /	2 / 2	1 / 1	7 / 5
1 / 1	8 / 9	1 / 1	4 / 4
4 / 10	5 / 3	15 / 16	2 / 2
8 / 8	3 / 0	1 / 1	3 / 3
3 / 3	6 / 6	8 / 8	nvt / 1
1 / 1	2 / 2	varierend / 3	4 / 1
4 / 4	2 / 1	9 / 9	4 / 1
6 / 6	5 / 5	7 / 7	5 / 5
2 / 2	3 / 1	4 / 3	4 / 4
1 / 1	10 / 10	1 / 2	3 / 3
6 / 6	5 / 5	5 / 5	4 / 3
6 / 8	3 / 2	3 / 3	3 / 6
4 / 4	1 / 2	4 / 4	3 / 3
5 / 5	10 / 10	4 / 4	2 / 2
6 / 4	3 of meer / 2	4 / 4	3 / 3
2 / 2	3 / 1	4 / 6	2 / 2
2 / 2	3 / 2	3 / 3	
3 / 3	4 / 4	2 / 2	

Zijn er studenten die hebben aangegeven dat ze niet mee kunnen komen met het aangeboden onderwijsprogramma omdat ze daar de faciliteiten niet voor hebben? Bijv. laptop, wifi, rustige werkplek.

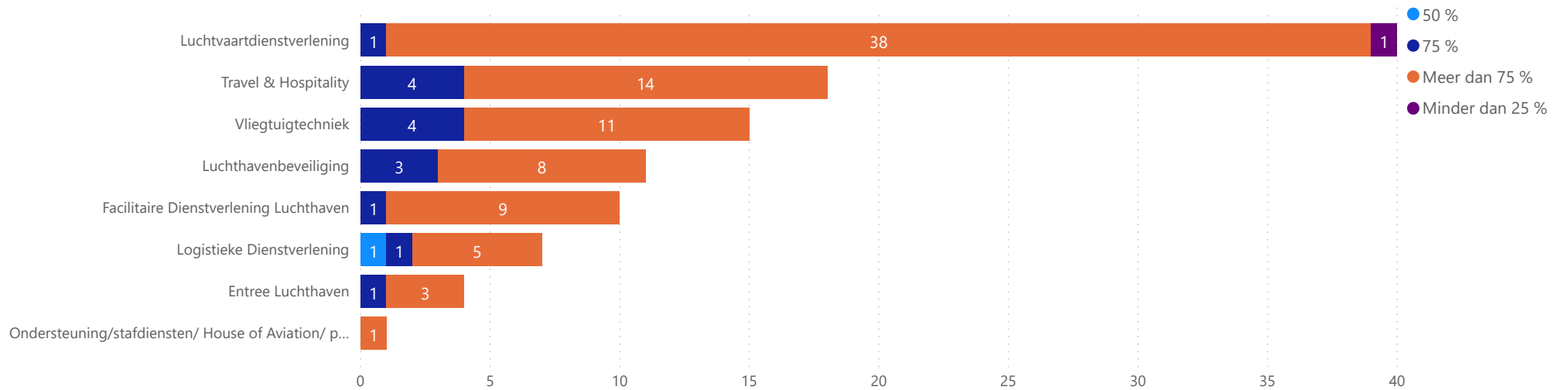
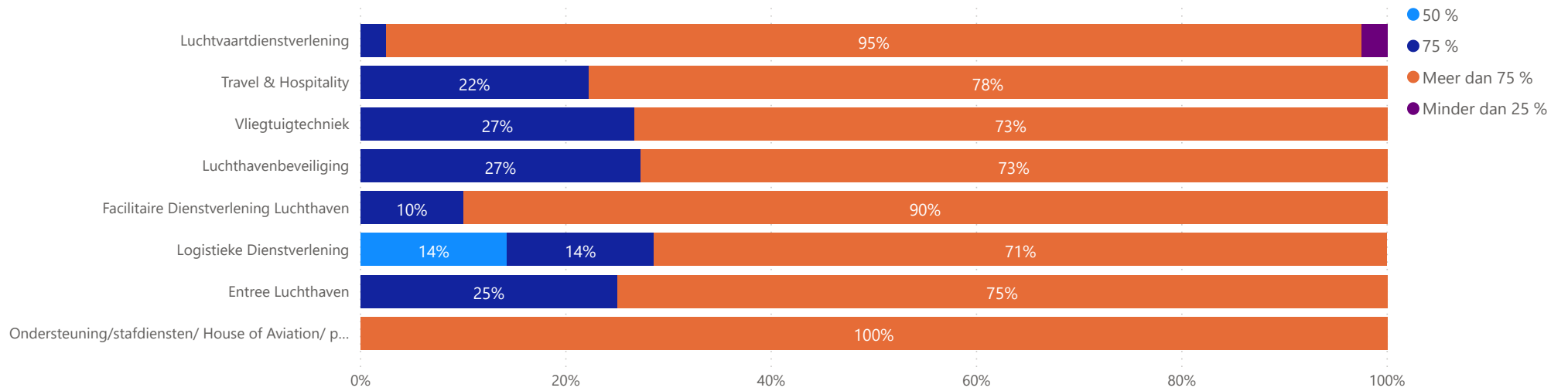


Hoe hebben jullie nu de lessen georganiseerd? Welke past het meest?

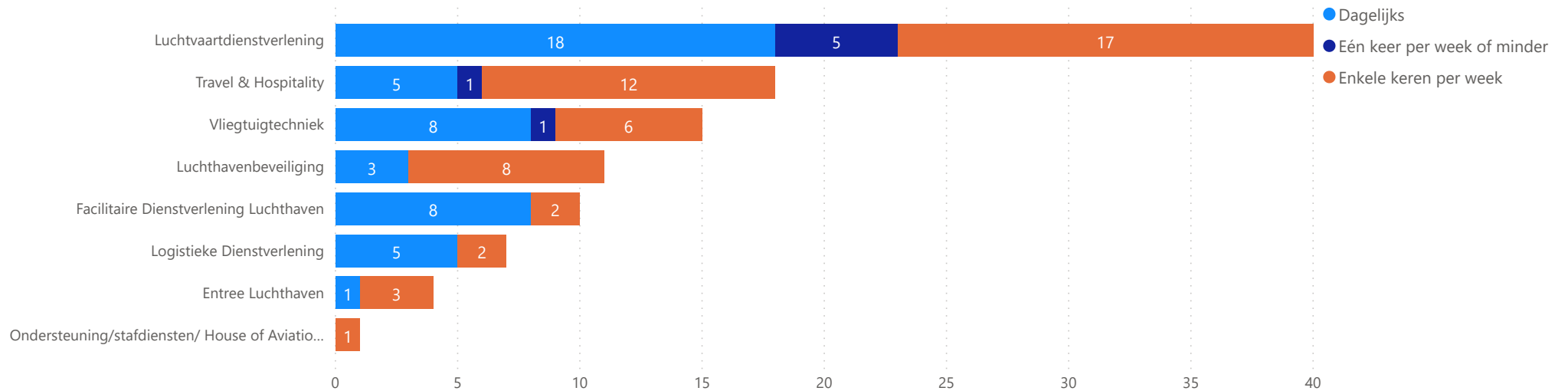
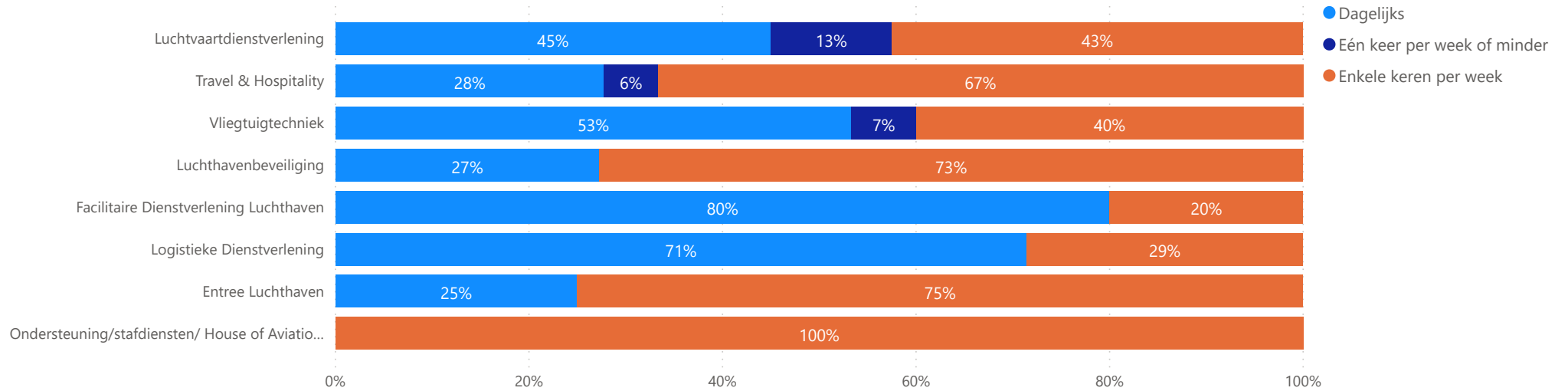


- We houden ons vast aan het originele onderwijsprogramma maar hebben minder contacturen en werken meer met opdrachten.
- We hanteren andere uren en hebben het onderwijsprogramma aangepast.
- We houden ons vast aan het originele onderwijsprogramma maar hebben minder contacturen en werken meer met opdrachten.
- We hanteren hetzelfde aantal contacturen maar wel met een aangepast onderwijsprogramma.
- We werken niet met roosters, alleen met opdrachten.
- Overig

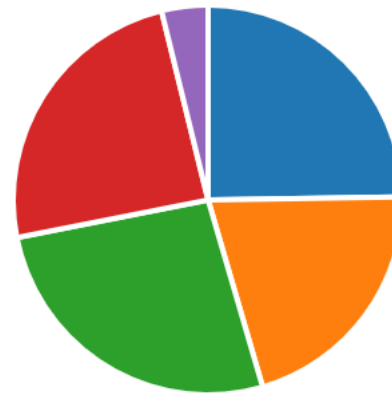
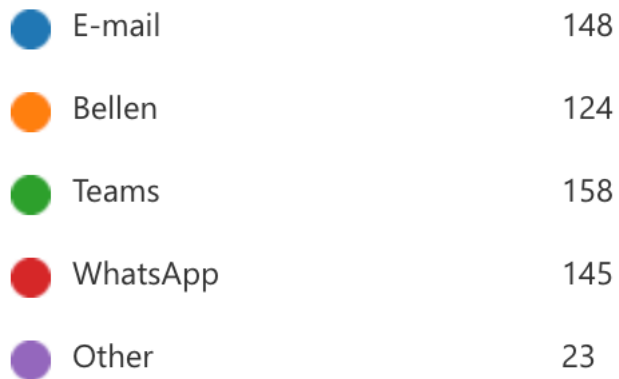
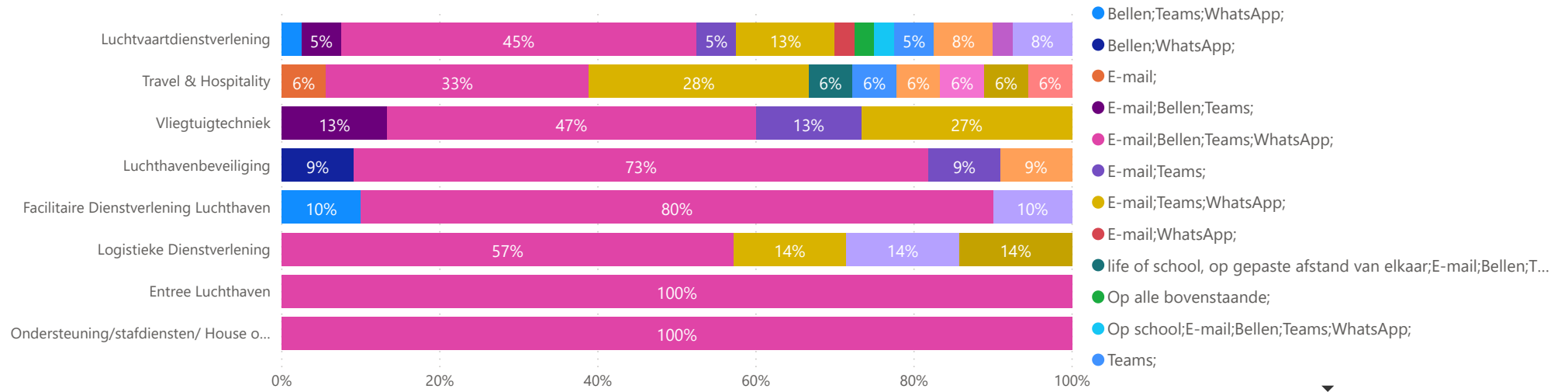
Met hoeveel procent van de studenten die je wilde bereiken heb je contact gehad?



Hoe vaak heb je contact met de collega's uit je team?

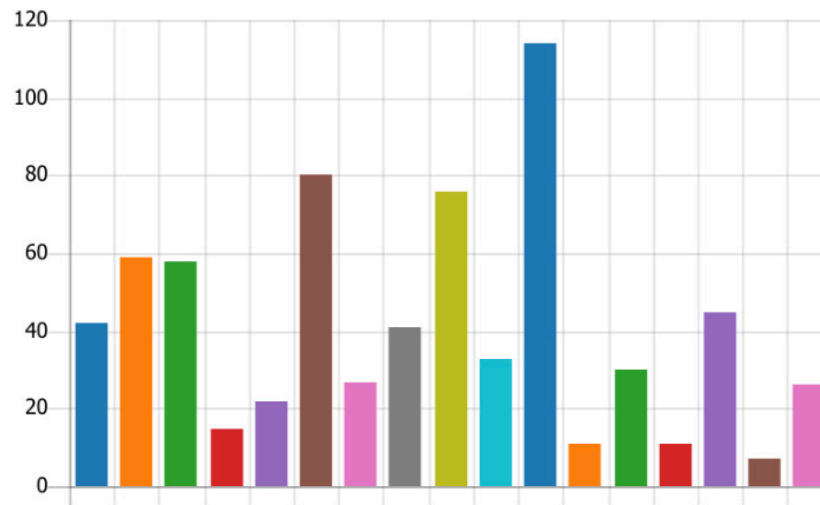


Op welke manier heb je contact?



Wat omschrijft jouw gemoedstoestand sinds 16 maart het beste? Meerdere opties mogelijk.

- Ontspannen 42
- Gespannen 59
- Tevreden 58
- Ontevreden 15
- Uitgerust 22
- Vermoeid 80
- Zeker 27
- Onzeker 41
- Geïnspireerd 76
- Gefrustreerd 33
- Betrokken 114
- Afwezig 11
- Verrast 30
- Teleurgesteld 11
- Hoopgevend 45
- Ontmoedigd 7
- Other 26



uit balans

Overbelast

over school positief, persoonlijk niet zo positief

ben mijn hele routine kwijt

Onveiligheid mbt het gedwongen naar schoolmoeten van wege onwil onderwijs online te organiseren

Zie mogelijkheden voor de toekomst;

gewend aan de situatie;

soms wat geprikkeld

Elke week is anders...

sentimenteel, missend

uitgedaagd

uitgedaagd

Druk met leren! Les op afstand en alle ict informatie!

Chaotisch

trots

bezorgd

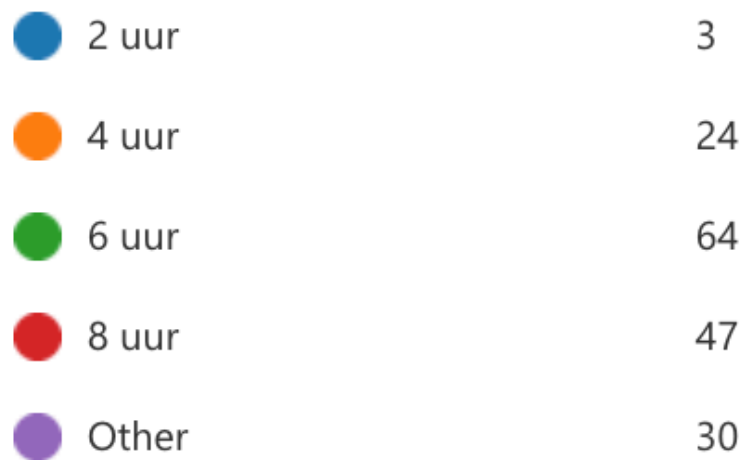
positief blijven;

Vooruitstrevend en trots: wij hebben als school zijnde een goede weg ingeslagen richting de toekomst van het onderwijs: digitalisering. Tevens laten wij zien hoe flexibel wij om kunnen gaan met een onvoorziene situatie van dit niveau.

Zoeken naar de balans van privé en werk;

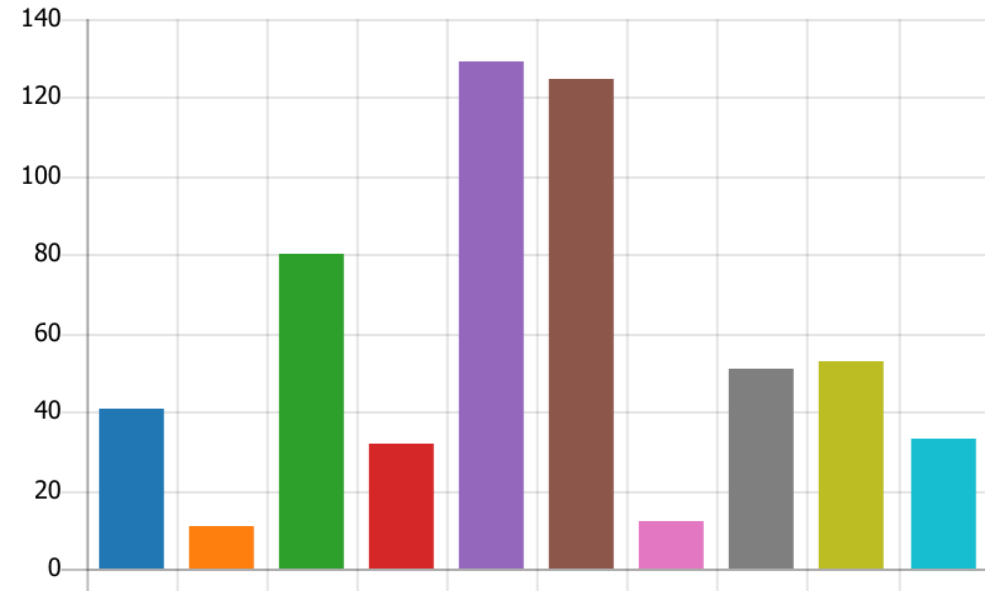
Deze maand zijn allerlei gemoedstoestanden gepasseerd; kan te veel aanvinken;

Hoeveel uur breng je per dag door achter een scherm voor werk?



We werken online en dit vraagt een aanpassing in bijna alles. Hoe ervaren je dat? Meerdere opties mogelijk

● Ik vind het spannend	41
● Ik heb er veel moeite mee	11
● Het gaat me heel goed af	80
● Ik vind het prettig om meer alleen te werken	32
● Ik mis het 'live' contact met collega's	129
● Ik mis het 'live' contact met studenten	125
● Ik heb meer tijd nodig om hier aan te wennen	12
● De kwaliteit van mijn werk lijdt er onder	51
● De kwaliteit van mijn werk lijdt er niet onder	53
● Other	33



ik moet meer to-the-point zijn en heb minder ruimte om uit te wijden

Zaken kosten online meer tijd bv mails van ongeruste studenten en ouders beantwoorden, wachten op informatie etc. en de mailbox puilt uit

Levert stress op

studenten zijn gemotiveerder dan verwacht;

Andere dynamiek, niet perse vervelend. Moeten we meer mee doen en afwisselen;

Het inspireert en motiveert me;

we waren niet goed voorbereid

Ondanks dat ik het live contact met collega's en studenten mis, gaat dit niet ten koste van mijn aanpassingsvermogen. Deze situatie is uiterst vervelend, maar wij gaan hier als school uiterst goed mee om en creëren via deze route meer onderwijsmogelijkheden voor de toekomst

Ik mis de wandelgangen en contact met ondersteunende diensten zoals BEO: hoe gaan we nu om met examenwerk etc.

Ik geef praktijk les, digitaal is in deze niet ideaal. De studenten missen "het gevoel" met de praktijk.;

Online is het gestructureerder en overzichtelijker

Besluitvorming duurt langer

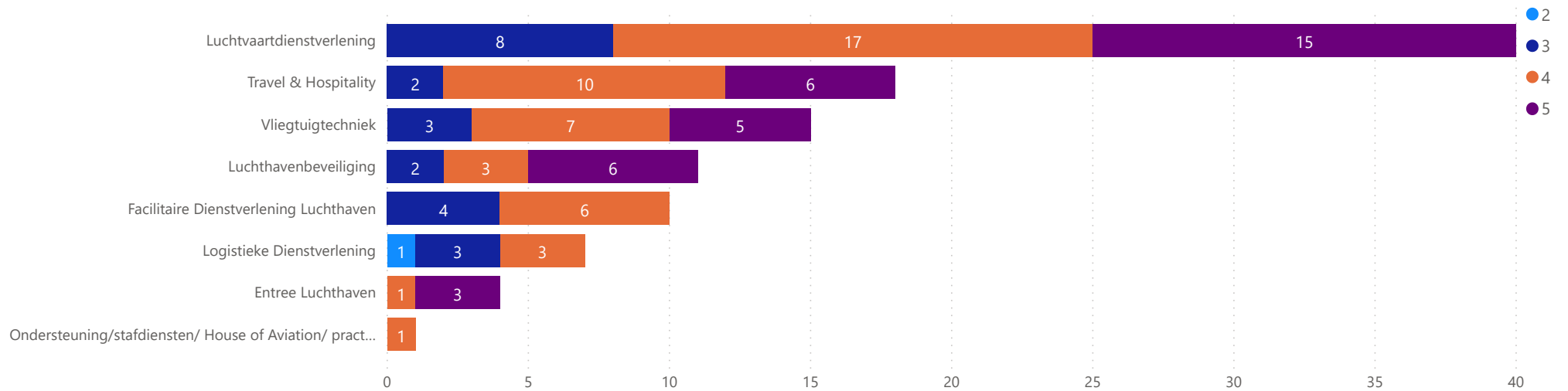
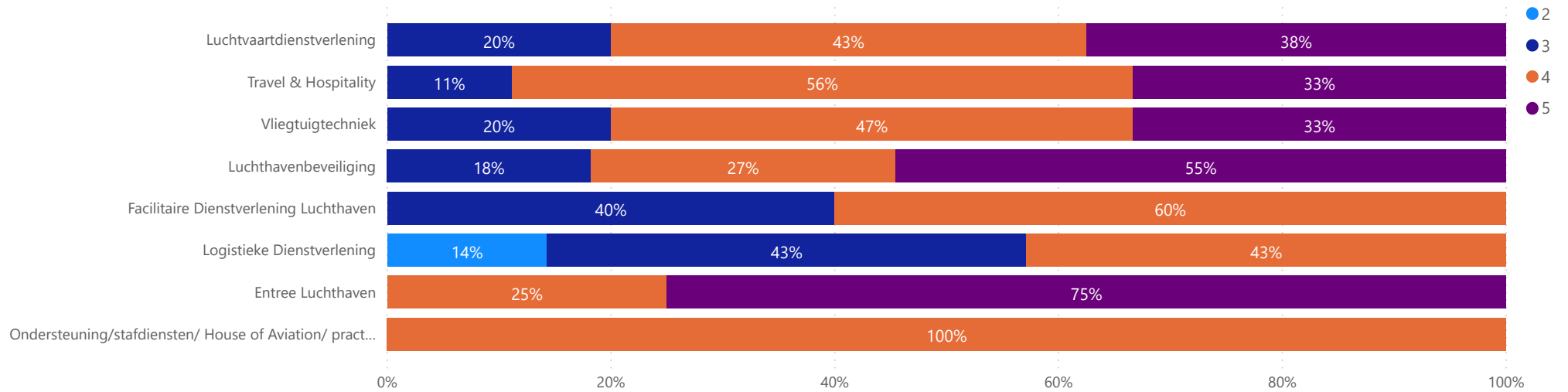
Werk-privé balans is zoek

Vind het raar om de studenten niet in de les allemaal te kunnen zien, geen whiteboard om op te schrijven enz. mis collegas ook, maar kan heel veel extras doen thuis, geen lawei om mij heen, geen interupties van collegas en studenten die binnen komen vragen, Voel mij wel veilig thuis op dit moment ook;

ik zie het als een kans;

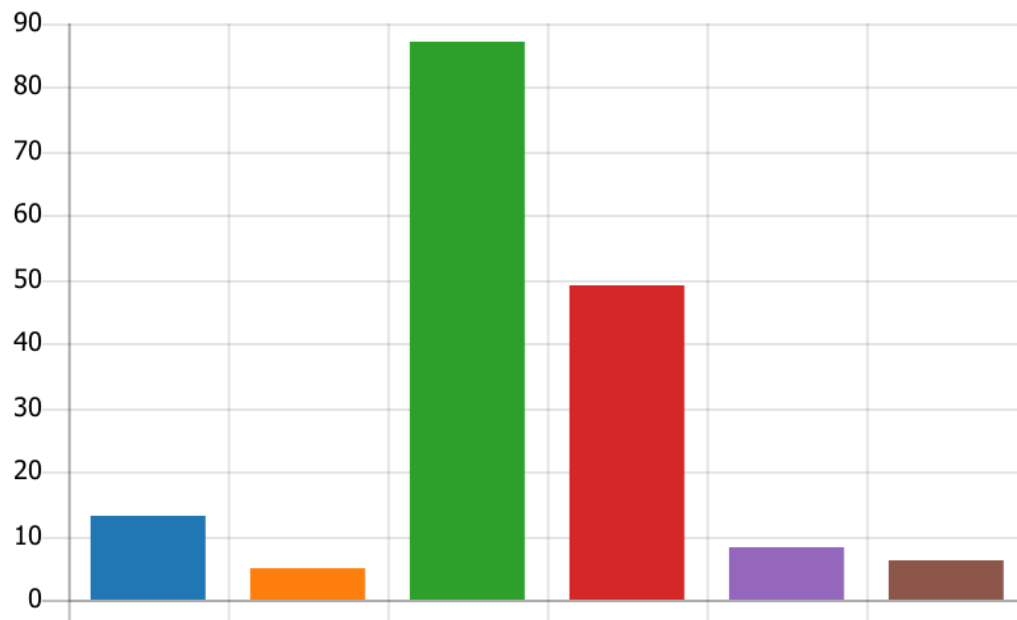
Ik merk dat als ik kan werken (naast de thuissituatie van klein kindje thuis) ik veel meer gefocust ben

Wat vind je van de kwaliteit van de informatie vanuit de organisatie naar jou tussen maandag 16 maart en vandaag? (1 = Slecht, 5 = Goed)



In welke mate voel je je ondersteund door je leidinggevende in de omgang met de veranderingen in deze periode?

- Ik ervaar weinig ondersteuning maar ik heb daar ook geen behoefte aan
- Ik ervaar weinig ondersteuning en heb daar wel behoefte aan
- Ik ervaar voldoende ondersteuning
- Ik ervaar voldoende ondersteuning en heb daar behoefte aan
- Ik ervaar ruim voldoende ondersteuning maar heb daar eigenlijk geen behoefte aan
- Other



Ik ervaar veel waardering en respect

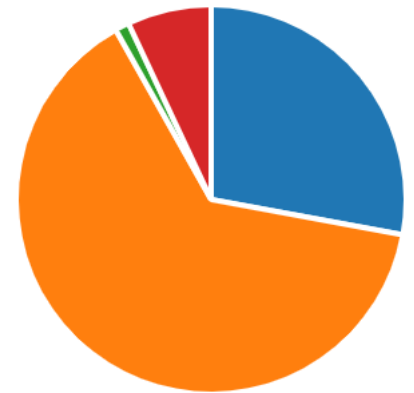
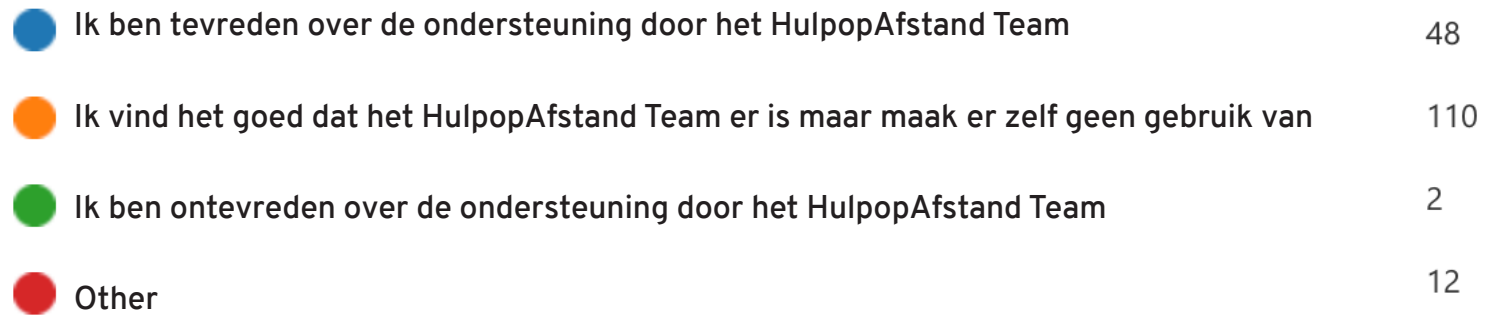
Verschilt heel erg per leidinggevende. De leidinggevende die ik wel regelmatig spreek erg tevreden

Ik ervaar dwang, geen communicatie, achterdocht, blokkerend optreden, niet flexibel

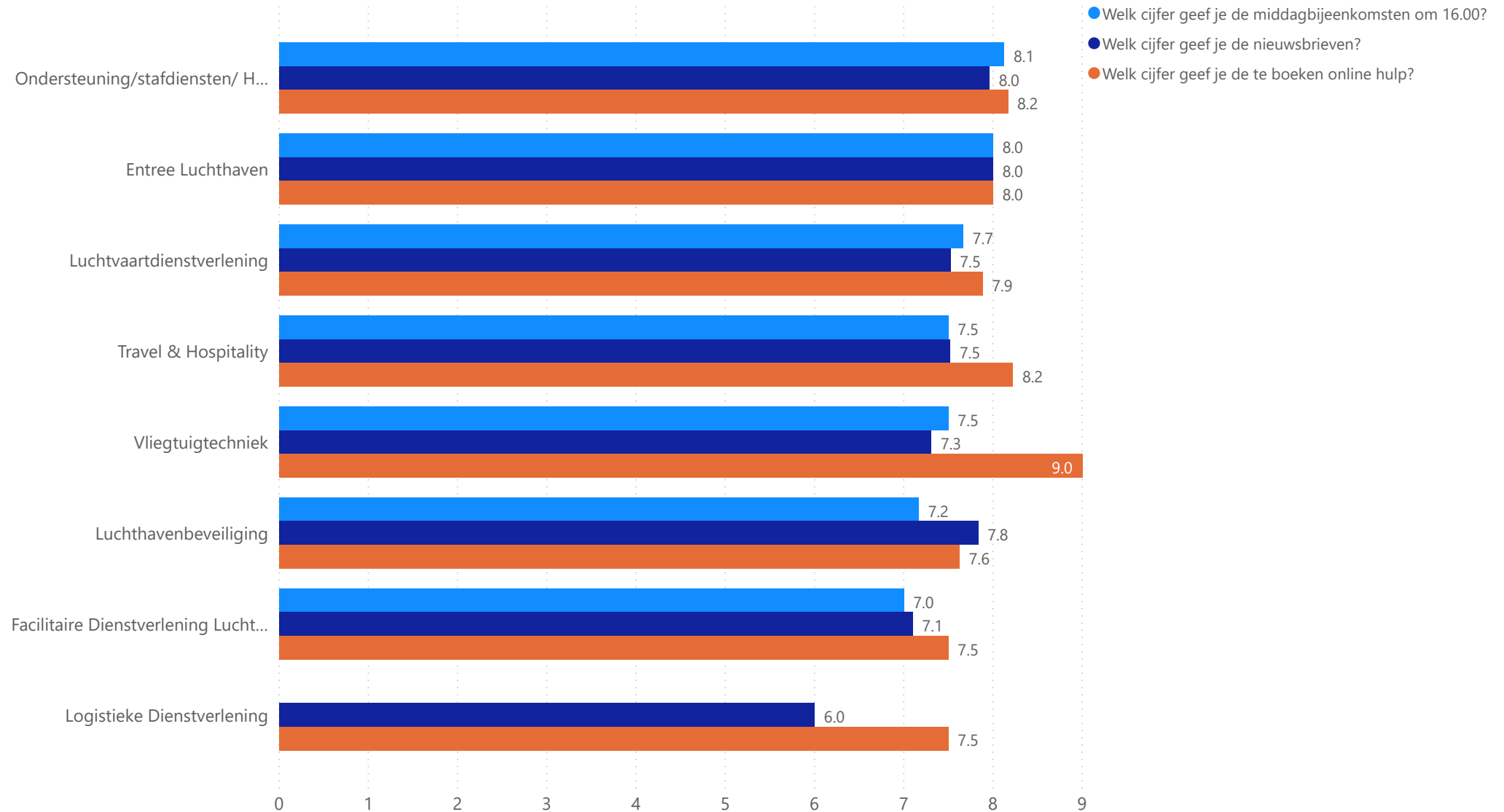
Mijn manager vraagt nooit hoe het met me gaat

Ik ervaar wel ondersteuning maar toch denk ik ook net als de studenten dat er, en ik snap dat achterdocht, blokkerend optreden, niet flexibel het veel werk is en druk is ook voor OM dat er even 1 op 1 contact zou moeten zijn met medewerkers. Zeker voor degene die niet zo snel tijdens een team overleg iets zeggen. Maar het koffie momentje en het 2 keer in de week overleg via Zoom is door mij als heel prettig ervaren

Hoe ervaar je de ondersteuning door het HulpopAfstand Team?



Waardering van communicatietools Team HulpopAfstand



Hebben jullie iets ontwikkeld of ontdekt binnen het team dat je graag zou willen delen?

Een inzicht, een oplossing, lesmateriaal etc.

Dat de hele dag lesgeven niet fijn is en dat de combi van kennis overdragen en dan zelfstandig werken beter is. dat studenten later op de dag productiever zijn. Dat je niet zoveel lokalen nodig hebt als je ook online lesgeeft. Dat het echte contact tussen mensen toch wel heel erg essentieel is en school ook echt een functie heeft in die zin

goede lessen
gastlessen op afstand

Ik persoonlijk heb ontdekt dat het online vergaderen prima kan, dus dat in de toekomst er meer op die manier vergaderd kan worden dan dat iedereen er altijd lijfelijk bij moet zijn. Ook bv als een vergadering valt op een voor jou vrije dag, zou je wel aan de vergadering kunnen deelnemen vanuit huis als dat logistiek te doen is.

In samenwerking met collega's hebben we een Google form ontwikkeld. Deze willen we gaan inzetten om input vanuit leerbedrijven te krijgen over de ontwikkeling van studenten.

Gastles online dmv interview

Online mondeling examineren, competentiegericht SLB-les om stages te vervangen,

Een examengesprek kan prima op afstand.
Een praktijkexamen of praktijkonderwijs niet.
Praktijkonderwijs kan deels gegeven worden via 'praktisch theoretische' opdrachten. Hierover wil ik graag ervaringen uitwisselen met andere teams.

Hebben we als vakgroep al gedaan.

Gedurende het online lesgeven heb ik ondervonden dat studenten tegelijkertijd met zowel hun mobiele telefoon als laptop deel kunnen nemen aan een groepsles. Mocht het bijvoorbeeld zo zijn dat een student een laptop heeft met een kapotte laptop-microfoon/camera, dan kan dit gecompenseerd worden door gebruik te maken van de microfoon/camera van de telefoon. Andersom (kapotte microfoon/camera van telefoon) kan uiteraard ook.

Sommige studenten haken af bij deze situatie, terwijl anderen juist boven zichzelf uitstijgen.

Wij hebben wel opnames gemaakt samen voor rollen spelen, ging heel goed, en is wel nuttig voor de studenten. Ook hebben wij toetsen (volgende week gaan examens afnemen ook) uitgevoerd online, ging vrij goed, maar als studenten technische problemen hebben , dan kan het lastig zijn, en extra tijd nemen.

Ikzelf op dit moment niet.

Als je een online les via Outlook agenda plant (in Teams) dan krijgen collega's in hetzelfde klassenkanaal niet steeds meldingen

Wat wordt de nieuwe functie van een school als wij online lessen gaan geven?

Inhoudelijk inzicht in het online lesgeven heb ik niet maar ik wil wel delen dat ik inzicht en bevestiging heb gekregen dat het team een super team is dat elkaar of het nu om fysiek lesgeven gaat of lesgeven op afstand er staat als een huis en voor kwaliteit gaat.

Ja. Een leuke manier om de week af te sluiten met een Quiz in Forms.

Ja een inzicht, mijn ervaring in het onderwijs is relatief kort, tot aan 2 jaar geleden werkte ik in de vliegtuig nieuwbouw. Dus onvoldoende vergelijkingsmateriaal om een conclusie aan te verbinden, maar ik heb de indruk dat voor een significant deel van de studenten het onderwijs online zeer goed werkt.

Mogelijke redenen hiervoor zouden kunnen zijn;

1. De klas dynamiek, belangrijk voor vele ontwikkelingen in het jong volwassen leven, maar niet altijd even productief voor een les theorie, is afwezig, en leid niet af.
2. De generatie is gewend aan een vierkant waar beeld en geluid uit komt als medium om informatie op te nemen. En met behulp van beeld en geluid worden die goed getrainde zintuigen optimaal ingezet.
3. De docent geeft virtueel een op een les. Is te zien en spreek direct tegen het individu, een één op één les.

Zelf: vooral veel ruimte in de les ingebouwd om de studenten en mezelf te ontlasten: opdrachten moeten tijdens het blokkuur worden gemaakt en ingeleverd; studenten moeten dan wel aangemeld blijven in de videovergadering en vragen stellen via de vergaderchat. Gaat goed. Wat ook werkt: de afspraak dat geen deelname aan de videovergadering en/of vergaderchat én niet inleveren van de opdracht resulteert in een absentmelding. Met als grote voordeel dat men niet alleen maar voor de presentie afwezig is, maar mentaal ook echt meedoet.

Er is zoveel aan apps/sites en feedback van collega's uit andere teams dat er voldoende lesmateriaal aanwezig is om te gebruiken. Tijdens de coachinguur van Ivo van Oosterhout wordt veel informatie gedeeld door andere collega's en ik kan samenwerken of hulp vragen aan de aanwezigen in de chat. Mijn complimenten aan de team.

Mijn lessen heb ik aangepast en aangevuld aan de online situatie, waardoor de studenten met elkaar kunnen/moeten samenwerken in MS Teams. Dit gaat erg goed

Examinering online.

We werken nu meer met Socrative en Quizlet.

- Blijf vooral in gesprek met je collega's, zowel werkgerelateerd als privé. Dit is goed voor zowel de betrokkenheid als de kwaliteit van het werk dat je levert. Dit inzicht hadden we al, maar we merken dat dit nu extra belangrijk is.
- Voer informele gesprekken met studenten, wat houdt hen bezig? Waarmee kan je hen verder nog helpen? Dit is zowel goed voor de band als de kwaliteit van de begeleiding/hulp die je geeft. Dit inzicht hadden we al, maar we merken dat dit nu extra belangrijk is.
- We zijn een alternatief examen aan het ontwikkelen voor de proeve van bekwaamheid dat normaal gesproken wordt afgenomen op de stageplek.

Wanneer je filmpjes met uitleg opneemt als bij een ppt-presentatie biedt dit een aantal voordelen:

- je kan per dia een filmpje opnemen
- en het bestand met verschillende filmpjes is als 1 bestand op te slaan.

Bij een goed gestructureerde online les is de participatie van de studenten hoger en prestatie en bevinden van de individuele student duidelijker zichtbaar dan in traditionele lessen. Mij persoonlijk heeft kennis over TPACK model van Koehler en Mishra (integratie van ict in het onderwijs) op weg geholpen.

Ik ben bijna klaar met een onderzoek onder alle eerstejaarsstudenten en enige tientallen tweedejaars. Dat zou ik wel willen delen.

Bezig met implementeren van Warp app Reanimeren. Ik ben via Erik M. met dit initiatief betrokken. Zie uit naar vervolgebruik van dit leermiddel. Tevens verzoek om kleine verbandsetjes te sturen naar studenten, zodat ze de verbandleerles thuis mee kunnen oefenen op aanwezige ouder/ ander familielid.

nee, ik gebruik bij Teams ook LessonUp. Dat vind ik erg handig

Het toetsen via teams. Kost veel tijd, maar was een mooi alternatief in deze tijd. Of het 100% proof is, heb ik mijn twijfels over.

-Online kun je heel goed persoonlijk contact onderhouden met std, het contact is efficiënter, en persoonlijker vaak.
-We hebben instructie video's opgezet w.b. stagevoorlichting, hier gaan we natuurlijk mee door want dit werkt erg handig voor ons, en scheelt op termijn veel tijd. Ik heb geleerd tijdens de presentatie van Pascal Koole over microlearning en dit vond ik heel inspirerend en behulpzaam bij het opzetten van de instructie video's.

Wij werken goed samen met de Uitgeversgroep, zij hebben alle boeken online beschikbaar en door inzet van hun 3.0 kunnen studenten de vragen in het boek die aansluiting hebben op de lesstof online beantwoorden en kunnen de docenten deze online beoordelen.

* Via de Microsoft applicatie Forms toetsen ontwikkelen en delen met de studenten. Mooie applicatie die na wat studie een mooie investering is voor de toekomst.

* Lesstof/opdrachten e.d. delen via bestanden / lesstof in Team kanalen i.p.v. via OneNote. Efficiëntere manier om de studenten hun lesstof aan te geven en te laten inleveren voor feedback. Vele malen prettiger dan het logge en veel te zware OneNote.

Ik heb ontdekt dat heel veel informatie is al beschikbaar online and dat je hoeft zelf niet de wiel uit te vinden. En dat als school/team enz moeten meer gebruik van maken.

Als stafteam (P&O) was het interessant-spannend om te ontdekken hoe we op afstand er voor het college konden zijn. Ik denk dat we de juiste balans hebben gevonden in ruimte laten voor de teams om met de prioriteiten aan de slag te gaan en managers/medewerkers niet teveel met mails te bestoken (je kunt nog stress krijgen van alle goede suggesties op LinkedIn bijv). De online yoga/sportlessen hebben we daarom bewust nu pas rondgemaild, naast het contact dat op de achtergrond met de leidinggevenden heeft plaatsgevonden.

Het thuiswerken heeft geleid tot meer taakverantwoordelijkheid en initiatieven binnen het team.

Veel, deel ik binnen dagafsluiting, maar denk dat er veel meer is. Een forms enquete per vakgroep zou handig zijn om te kijken naar de digitale tools die er gebruikt worden, en wat voor stof er tot dusver ontwikkeld is

Is er nog een lokalen probleem? Moeten alle lessen altijd fysiek?
Het roosterbureau is niet meer leidend.

Een opdracht tot het schrijven van een evaluatieverslag. De uitkomsten worden volgende week gedeeld met collega's.

Er kan meer on line, ook bij de TEC. Wat precies, daar heb ik vragen voor uit gezet bij de TEC leden.

Ik heb ontdekt dat er sneller gereageerd wordt op de mailberichten en dat de medewerkers waarmee ik werk hun trajecten door willen laten gaan, dat gebeurt via video calls. Men voelt meer behoefte om verhaal te vertellen, zorgen te uiten m.b.t. work-life balans, hoe bereik ik nu mijn collega's om vervolgens antwoorden te vinden hoe hier mee om te gaan.

Online instructiefilmpjes en opdrachten binnen Moodle

Studenten ervaren het als zeer prettig om tijdens hun lesuur de opdracht en te maken cq uit te voeren!

Ik ga mijn Ic project starten met het onderzoeken van afstandsonderwijs of we dat structureel kunnen gaan inzetten.

Het is wenselijk om tijdens de les al je studenten in zicht te hebben. Een combinatie van de voordelen van Zoom en de gebruiksvriendelijkheid van Teams zou ideaal zijn.

voor BPV een bekwaamheidsformulier via Google Forms voor de praktijkopleiders

Heb je een vraag waarvan je vindt dat die de volgende keer zou moeten worden toegevoegd?

Bemoeilijkt je thuissituatie het online werken?

Als alleenstaande moeder met afstand tot oppas/hulp is het een enorme uitdaging om een goede combi te maken en alles mee te krijgen wat er in de lessen/het team gebeurt. Lessen heb ik overgedragen aan collega's wat heel fijn is, maar frustrereert enorm om niet alles te kunnen doen.

Wat zie je als voordelen van werken/leren op afstand?

Welke ontwikkelingen van 'werken/leren op afstand' wil je straks behouden?

Waar verwacht je voor de korte en middellange termijn de grootste uitdagingen voor de opleiding? Welke oplossingen zijn hiervoor?

Ja, hoe ervaar je de werk-privé balans momenteel. Met 2 fulltime nu thuiswerkende ouders die beide continue in online vergaderingen zitten en een kind van 1 is het hier chaos. Ik ervaar deze periode als zeer zwaar.

Wat heb je zelf geleerd?

Ik had bij de feedback aangegeven om bij de vraag, Hoe voel je je? ook 'Angstig' toe te voegen. Vind het jammer dat die niet is teruggekomen. Ik weet uit persoonlijke gesprekken dat er collega's zijn die hiermee kampen.

Teveel informatie (via mail) geeft verschillende wijze van interpretatie en onnodige ruis. Beperk tot minimum en geeft mondeling toelichting.

Ook gebruik van media, focus op één of twee. Zeker bij aanvang -iedereen zoekende- teveel via alle mogelijke kanalen. Persoonlijk zeer onprettig en gaf stress.

Arbo technische vragen. Ik zit veel achter mijn lap top en heb bijvoorbeeld last van mijn rug omdat ik geen degelijke bureaustoel heb. Misschien dat ik er overheen gekeken heb dat zou ook kunnen natuurlijk. Ik las wel in een bericht dat mocht je problemen hebben v.w.b. je partner kinderen etc. je eventueel contact kunt opnemen met een vertrouwenspersoon.

Misschien een vraag om te inventariseren welke online middelen gebruikt worden voor de lessen. Met meerdere aanvullingsopties.

Een vraag over het leren en informatie opnemen van de student (althans dan uiteraard over hoe wij denken dat de studenten het ervaren).

Denk je dat de kwaliteit van het onderwijs, in het algemeen verbeterd, verslechterd, voor sommige beter, voor andere slechter.

- Heb je nu het gevoel dat je Teams onder de knie hebt?

- Maak je gebruik van alle functionaliteiten (concreter, uitgesplitst: van welke functionaliteiten maak je gebruik)

- Communiceer je, naast Teams, ook op andere manieren met studenten? (Reden voor deze vraag: ik vermoed dat niet alle docenten Teams ten volle benutten en e-mail gebruiken om opdrachten uit te delen. Waardoor zowel docent als student veel moeten schakelen tussen programma's)

- Nemen jullie al toetsen af (voor een cijfer), en op welke wijze?

- Maak je gebruik van de hulp op afstand? Reden voor deze vraag ook weer een vermoeden: ik denk dat een aantal collega's zich begrijpelijkerwijs beperken tot het uiterst noodzakelijke en geen tijd kunnen of willen maken om zich verder nog in Teams te verdiepen.

- Lees je de nieuwsbrief van Ivo van Oosterhout (dagelijks, wekelijks, ...nooit)? Wat vind je van / doe je met de informatie?

Ja, een vraag naar de (on)wenselijkheid van pedagogische afstand in het mbo.

Wat vinden de studenten van deze situatie?

Schermtijd is niet alleen de laptop maar ook heel veel de telefoon

Met welk cijfer waardeer je je fysieke thuiswerkplek?

Wat is jouw indruk hoe de studenten de online school ervaren?

Hoe denk je dat de leerlingen online les ervaren? (plus antwoord opties)
Zit er verschil in het aanpassingsvermogen van leerlingen voor online les tussen niveau 2,3,4?
Maak je je als vakdocent/coach zorgen over leerlingen en welk percentage is dat dan?

Hoe denk jij dat deze ontwikkeling binnen het onderwijs gebruikt kan worden voor toekomstige lessen?

-Op welke manier kan opleidings mgmt ondersteunen en sturen?
- Wat is een handige manier om met het team te communiceren, vergaderingen te houden en elkaar op de hoogte houden?

Welke oplossingen zie jij voor de ontwikkeling van het onderwijs op afstand en hoe zullen wij hier in de toekomst invulling aan kunnen blijven geven.

* Wat zijn de evaluatie momenten om ervaringen uit te wisselen met collega docenten in de eigen vakgroepen ?

Ik vind het lastig om mij 100% te geven voor mijn werk overdag omdat ik nog 2 kleine kinderen (groep 3&4) heb die ook thuis les moeten krijgen. Ik vind het combineren van die dingen (mijn eigen lessen en vergaderingen, werk van de kinderen, juffen die ook willen videobellen, agenda van mijn man die ook hoog risicopatiënt is) lastig. Het werk dat ik dan niet overdag doe, doe ik s'avonds en dat is vermoeiend. Ik begrijp van meerdere collega's dat dit speelt dus wellicht een vraag hierover maakt de werkdruk misschien duidelijker...

Geen vraag, maar meer een opmerking. Bij vraag 2

Wat zou je willen behouden voor de toekomst als we weer terug gaan naar het reguliere onderwijs.

Het toepassen en uitlezen van de Insights extensie via Teams en de nuttige informatie die dit oplevert

Wordt de examinering nu ook volledig gedigitaliseerd?

Bij de vraag gemoedstoestand wat dieper erop ingaan. Met name om te achterhalen waar uitdagingen zitten. Persoonlijk ervaar ik namelijk veel uitdaging in het combineren van werk met privé, als in de zorg over de kinderen.

Een vraag in de trant van: Als de school weer open is wat wil je behouden aan de werkwijze die je nu hebt opgedaan en waar wil je afscheid van nemen.

In hoeverre werk met ander systemen dan Microsoft Teams en waarom?

Zijn er nog andere problemen inzake het op afstand lesgeven waarbij het college iets kan betekenen voor jou?

Waar kan ik de opgenomen cursussen van alle programma's vinden? Ik begrijp dat deze nog verzameld gaan worden? Fijn om te weten waar de docenten mee bezig zijn. Wellicht kan ik als secretariële ondersteuning misschien ook een programma gebruiken.

Zijn er nog andere problemen inzake het op afstand lesgeven waarbij het college iets kan betekenen voor jou?

Een paar waarom dingen...

Ik heb behoefte aan papieren handleidingen. Dat mistte ik aan het begin heel erg. vind dat we erg veel info nieuwsbrieven etc krijgen. Heb daar weinig tijd voor om die grote hoeveelheid te lezen. workshops zijn top.. Misschien minde nieuwsbrieven maar meer concrete zaken er in. We krijgen nu allemaal losse mails over wat er met studenten gaat gebeuren, stages etc... Handig omdat in een document te zetten. Dan kunnen wij als docenten dat als naslagwerk gebruiken voor de vragen van studenten. Dus alle info die het management krijgt, afspraken die landelijk gemaakt worden (bijv. studenten gaan praktijktoets doen ipv stage)

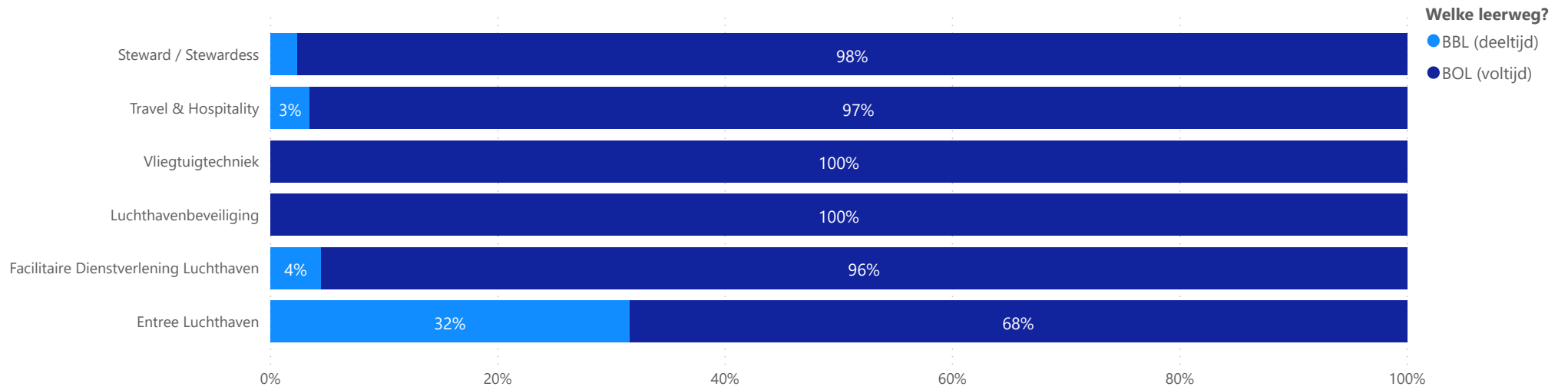
de beste oplossing om studenten filmpjes te laten in te leveren (voor uitspraak feedback etc.)

Ik ben benieuwd of studenten zelf ideeën hebben ter verbetering van de lessen/ communicatie etc. Een open vraag dus. (vaak zijn er zusjes/broertjes die van een andere school les hebben en soms toch de lessen anders invullen) Leren van elkaar dus.

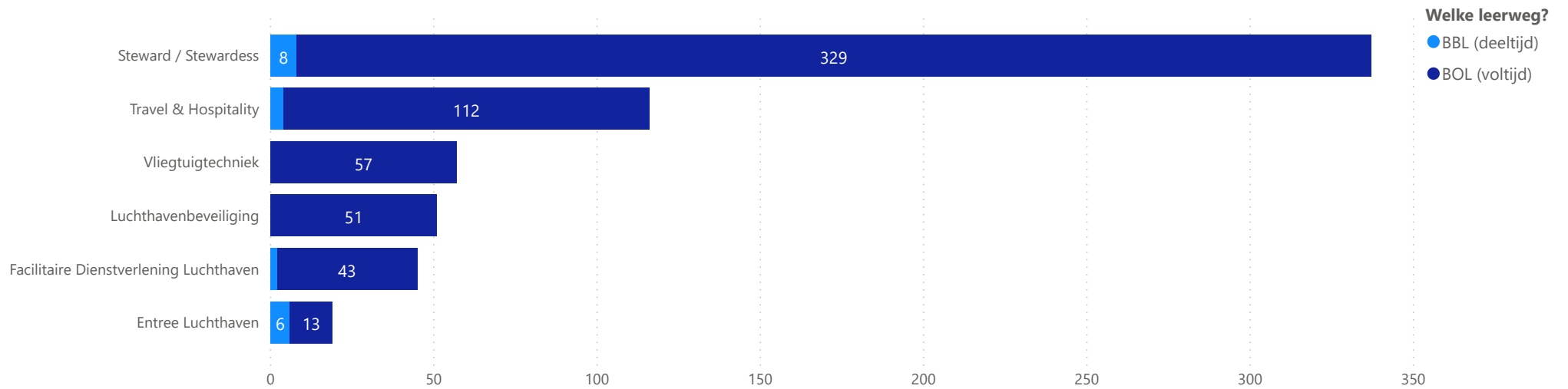
Resultaten

Studenten MBO College Airport

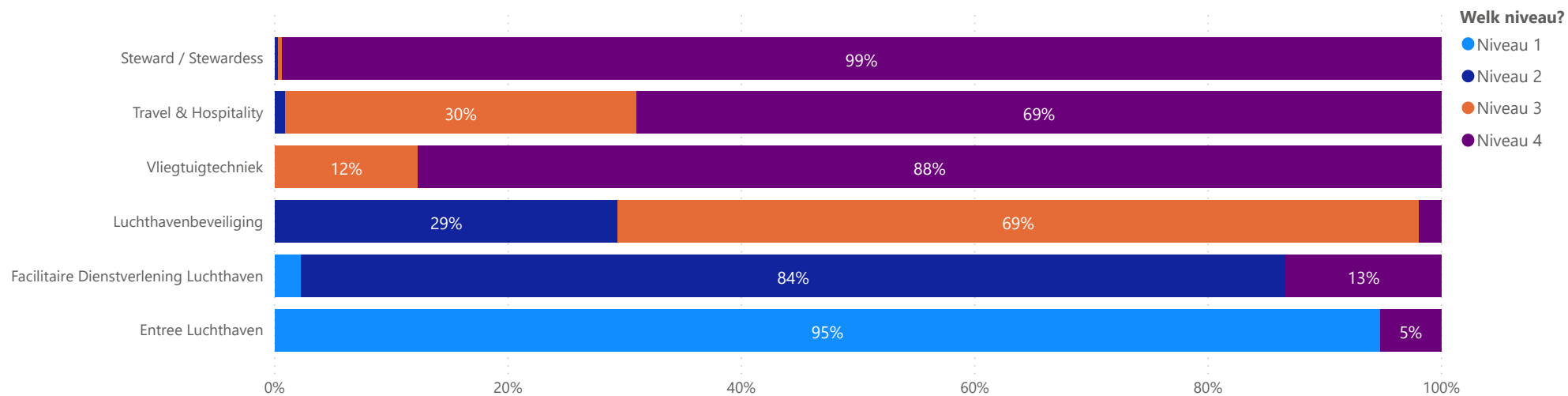
Achtergrond respondenten



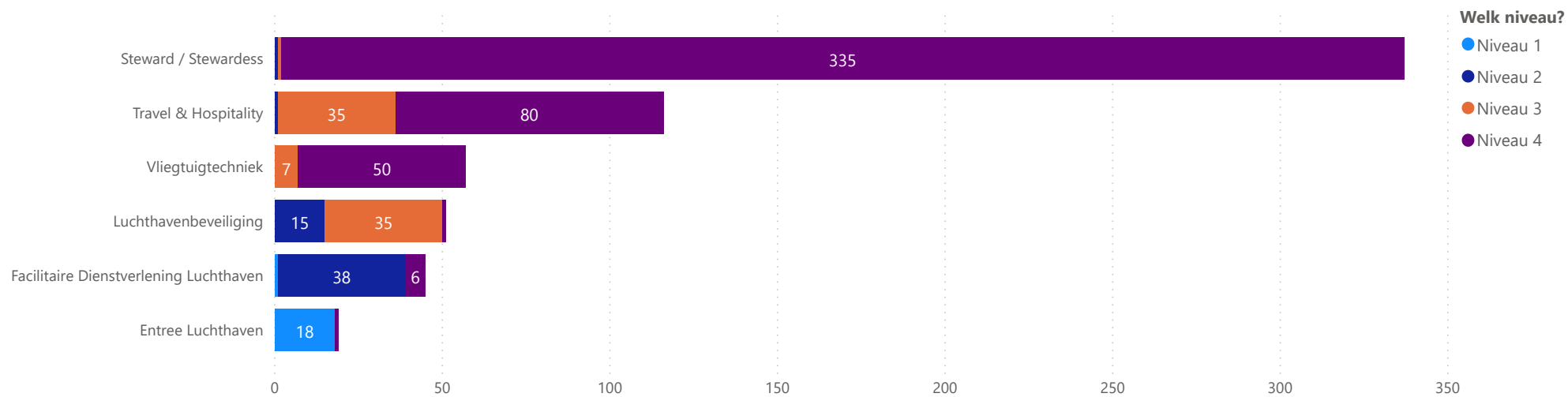
Achtergrond respondenten



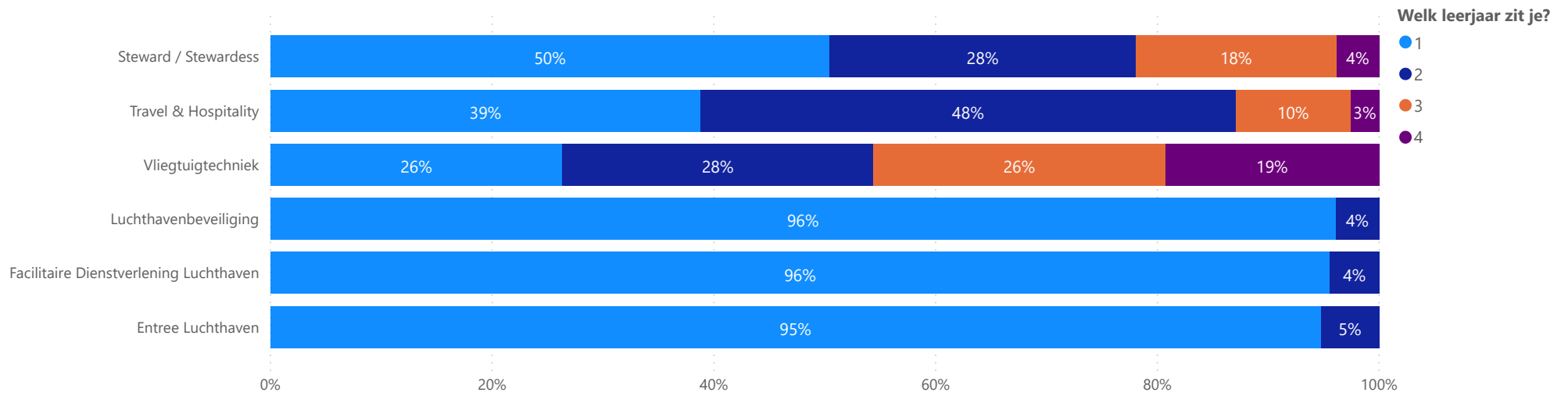
Achtergrond respondenten



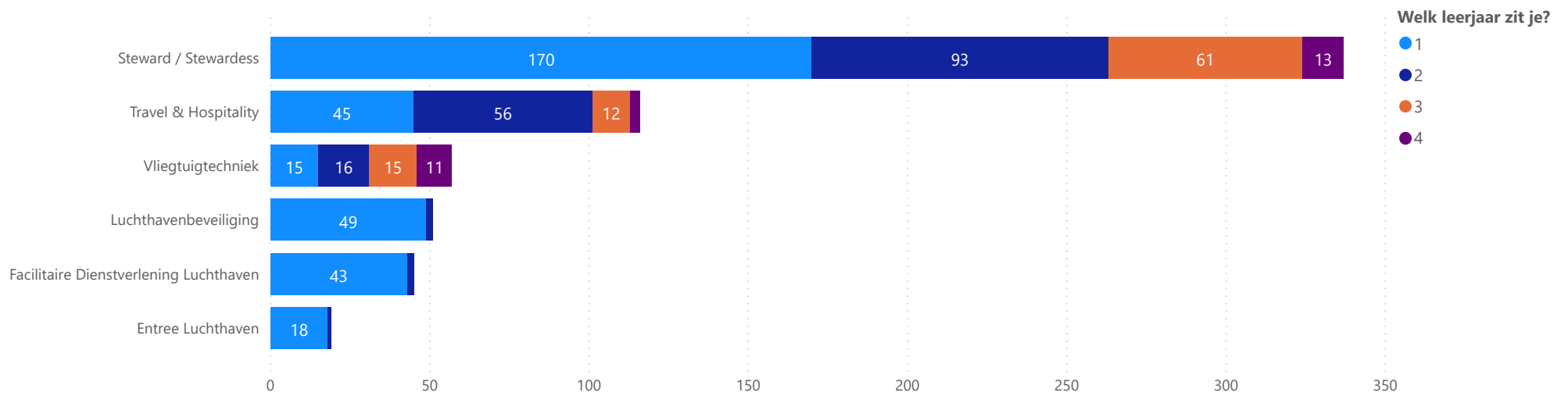
Achtergrond respondenten



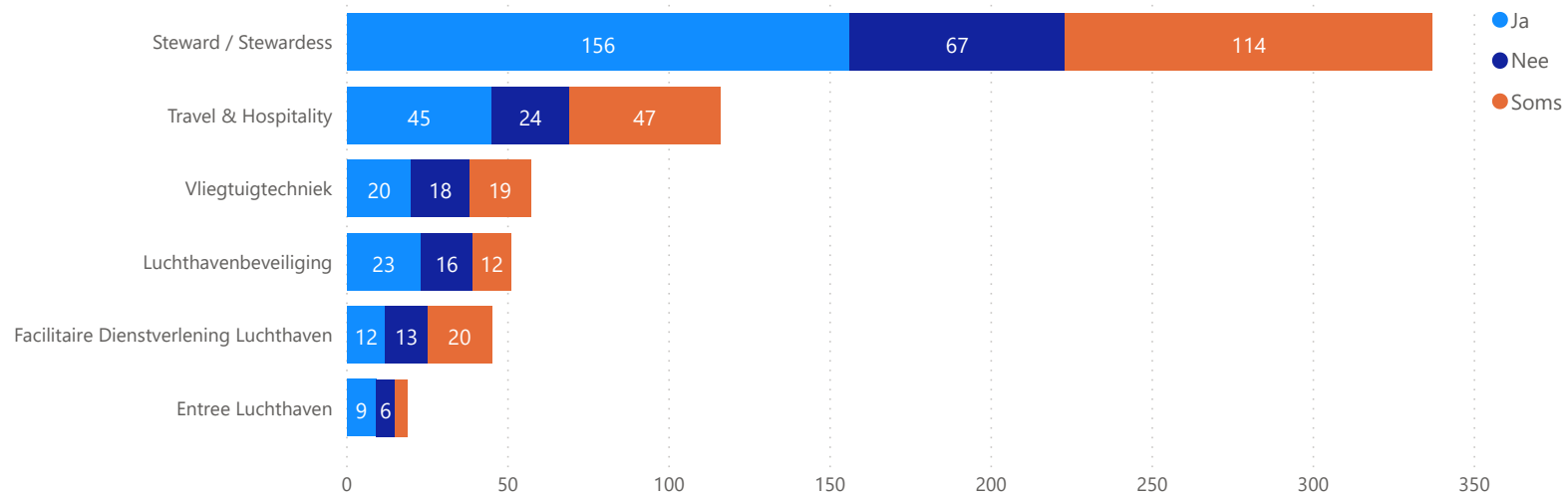
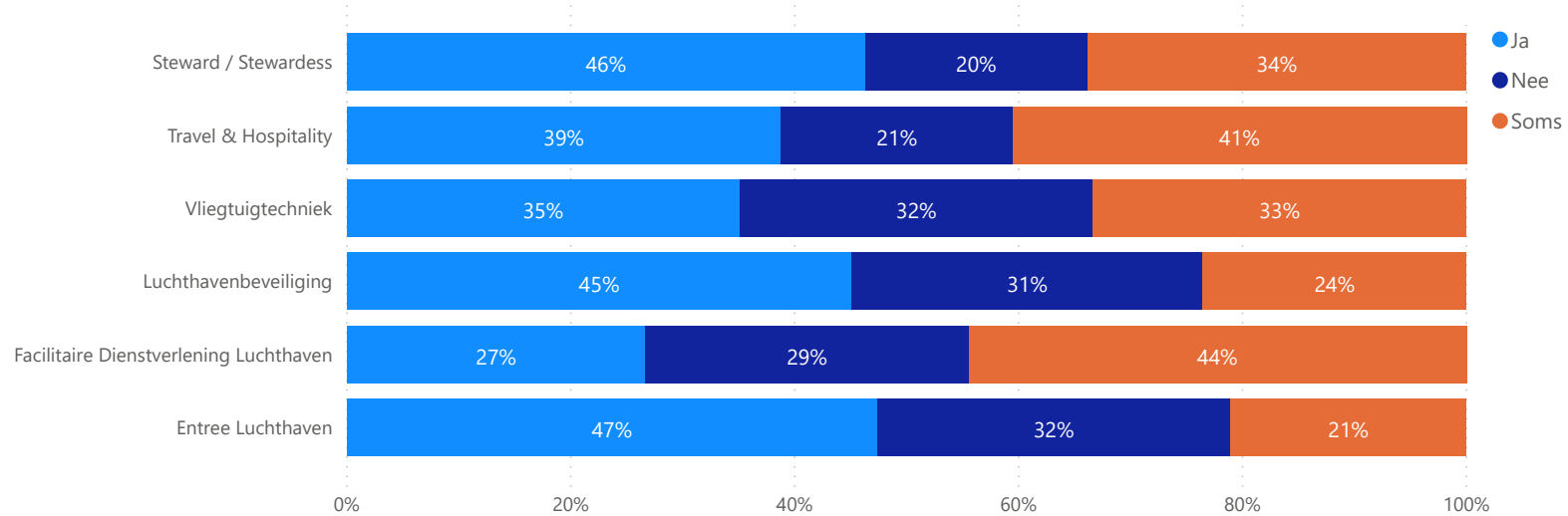
Achtergrond respondenten



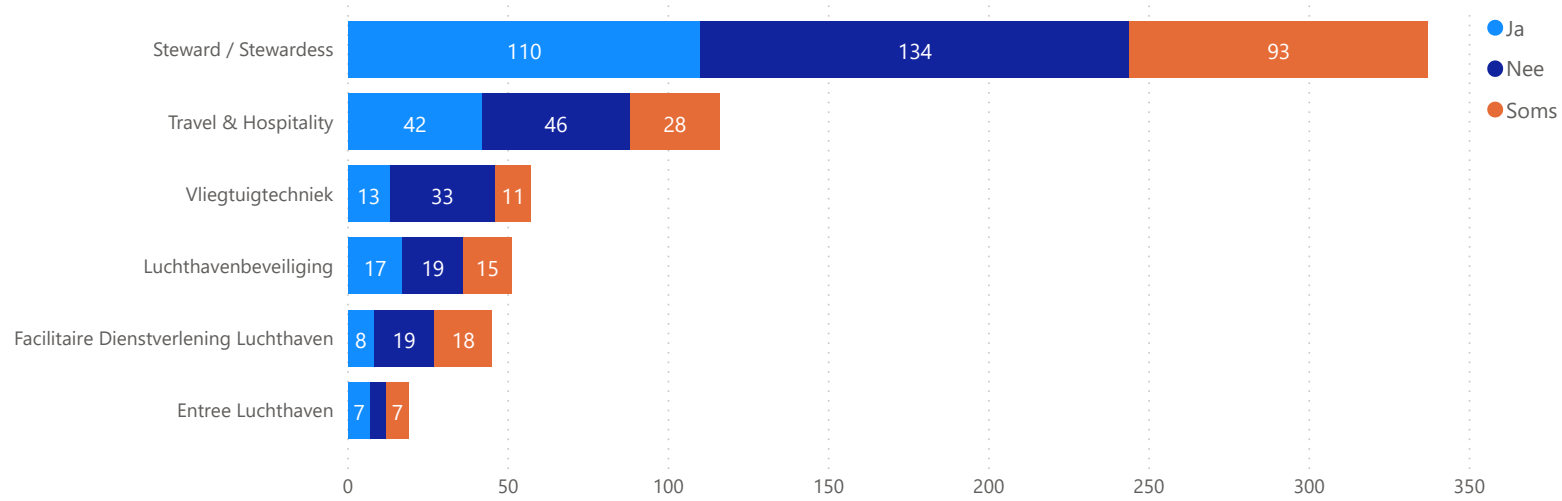
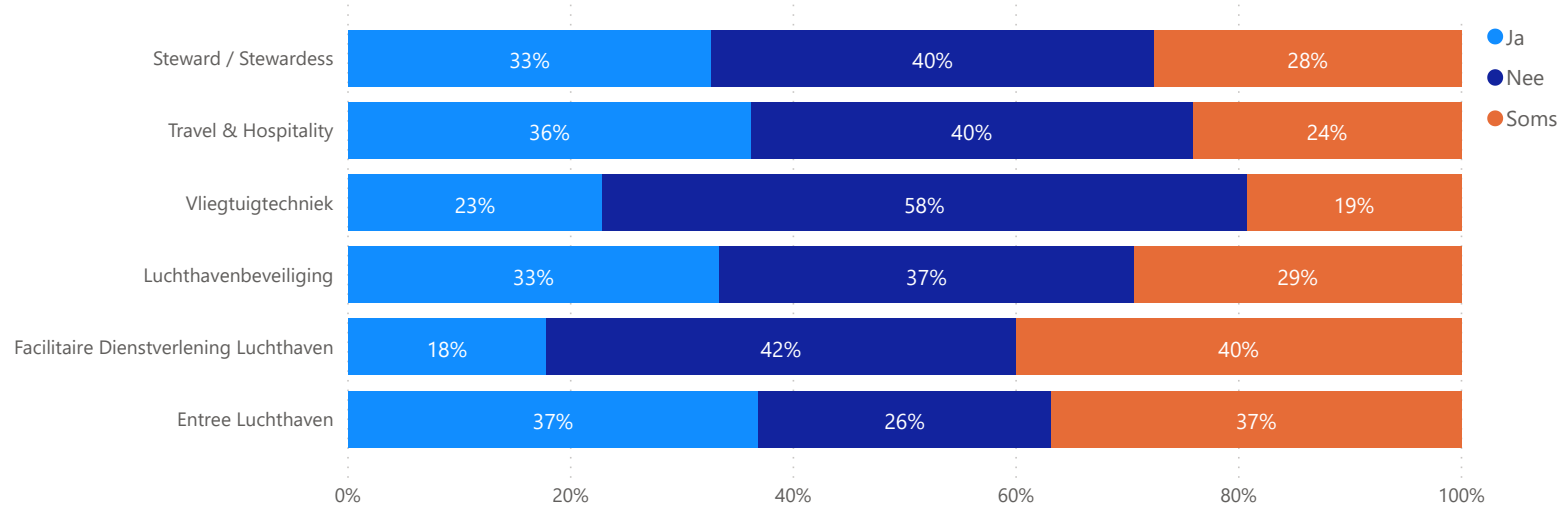
Achtergrond respondenten



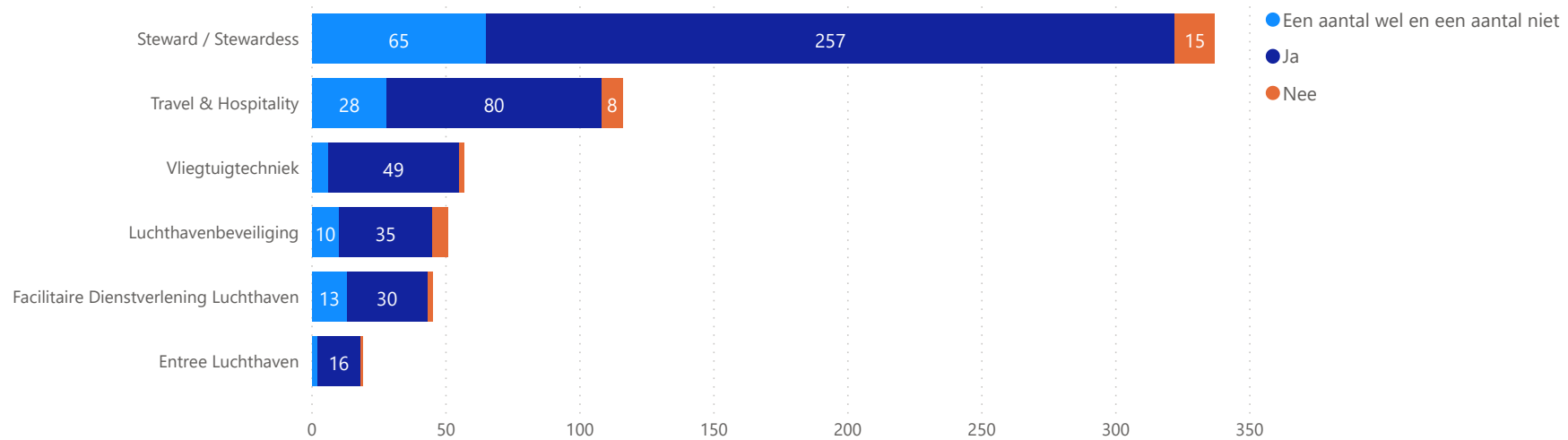
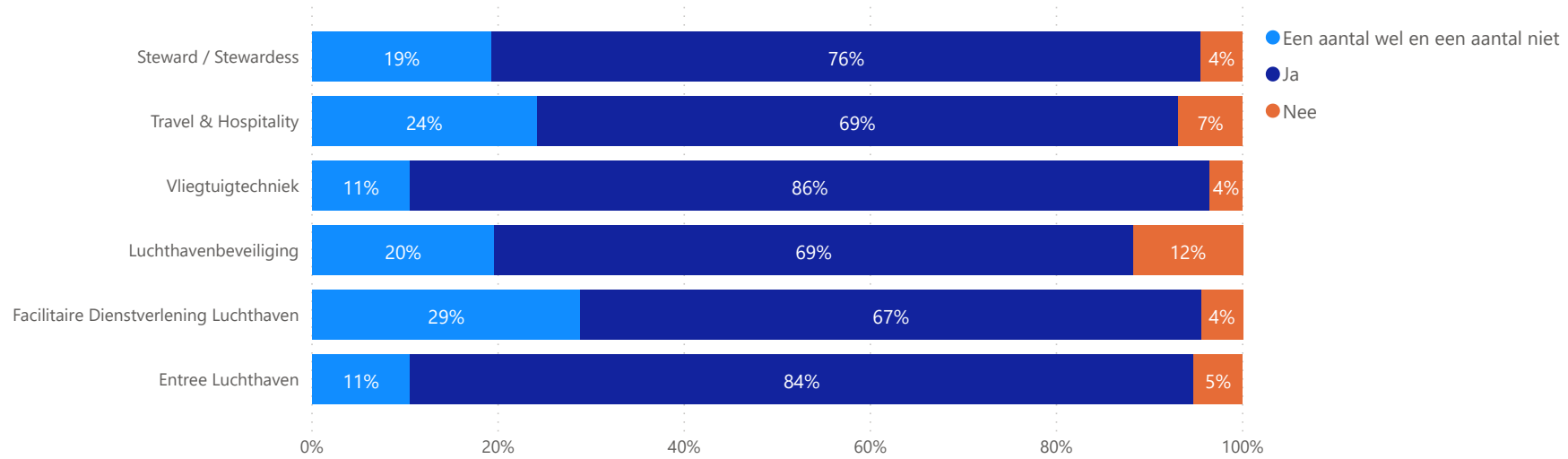
Maak je je zorgen dat je studievertraging oploopt?



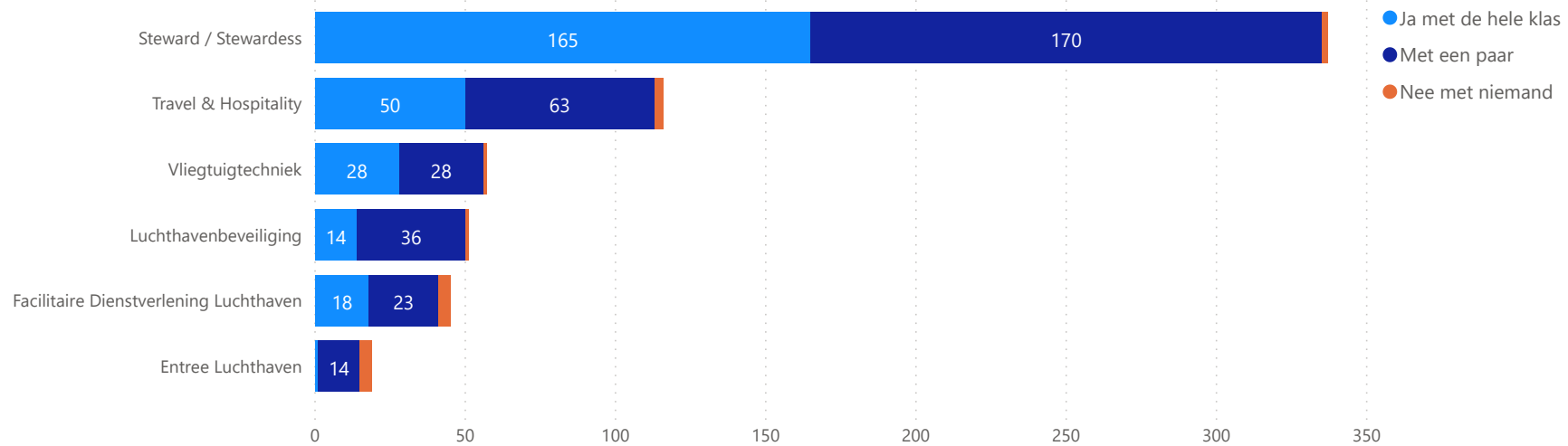
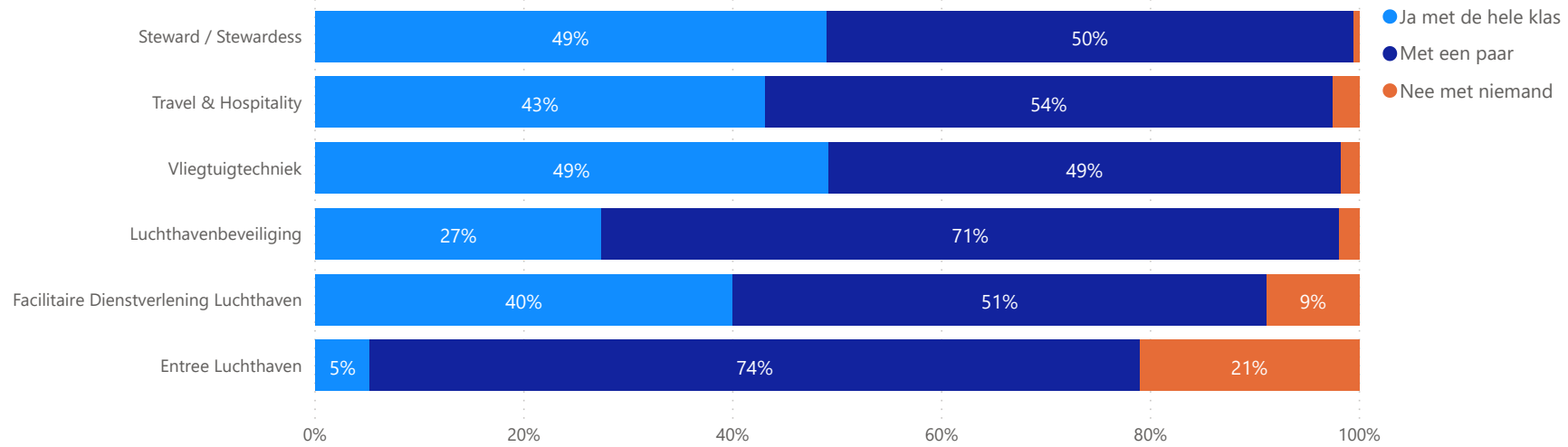
Maak je je zorgen over het behalen van je diploma?



Ik heb contact gehad met de docenten die ik wilde spreken.



Ik heb contact gehad met mijn medestudenten.



Op welke manier heb je contact?

E-mail

213

Bellen

223

Teams

437

Whatsapp

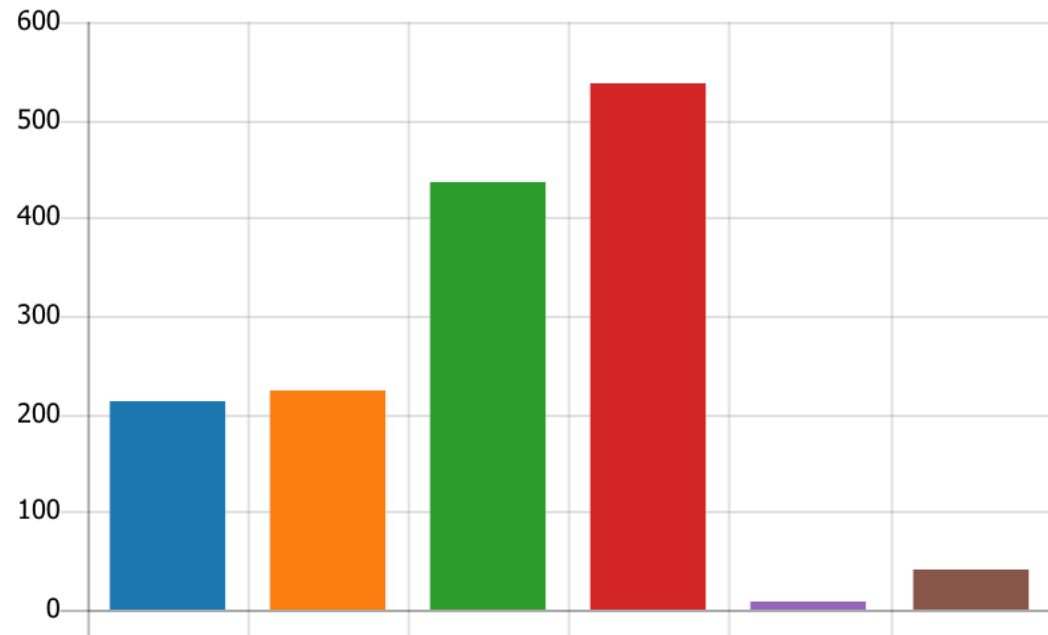
538

Zoom

8

Other

42



Discord

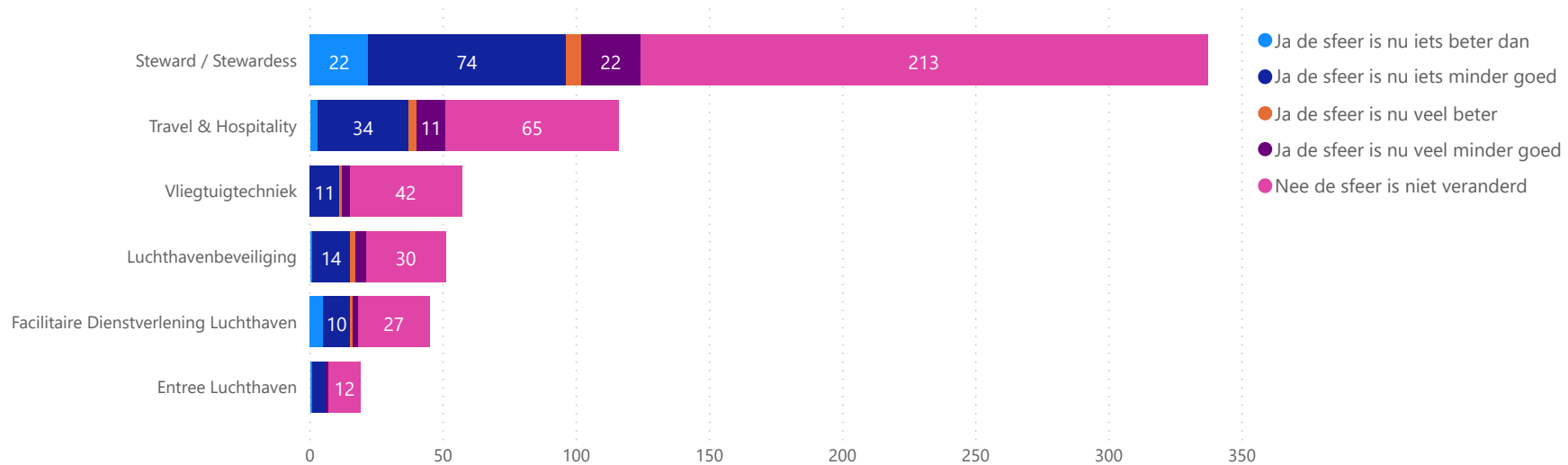
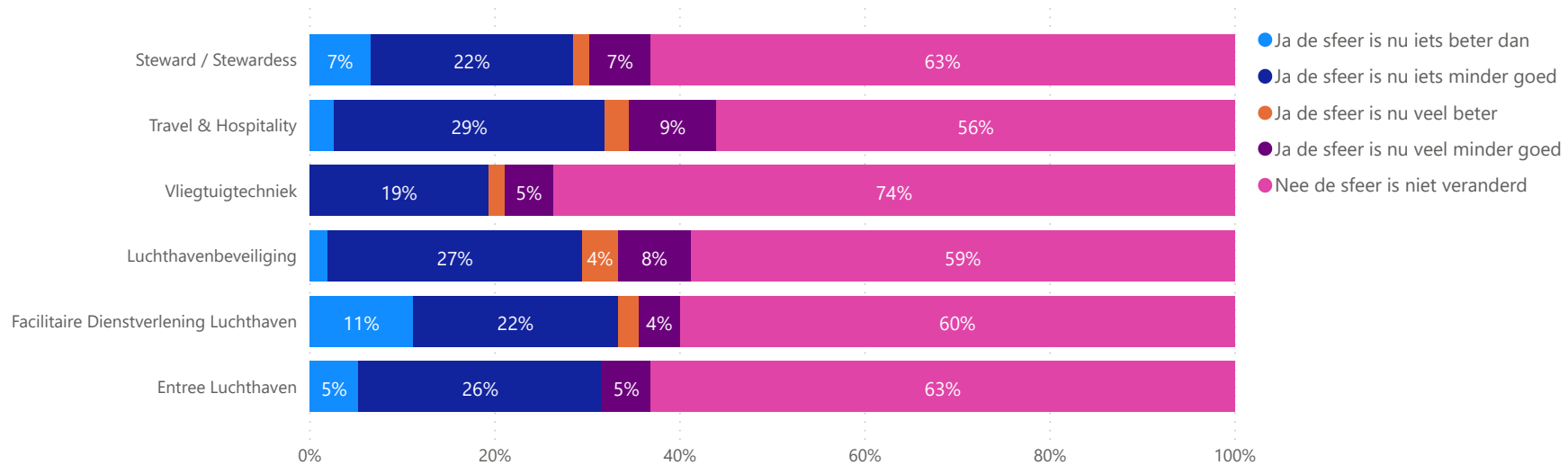
Snapchat

Real life

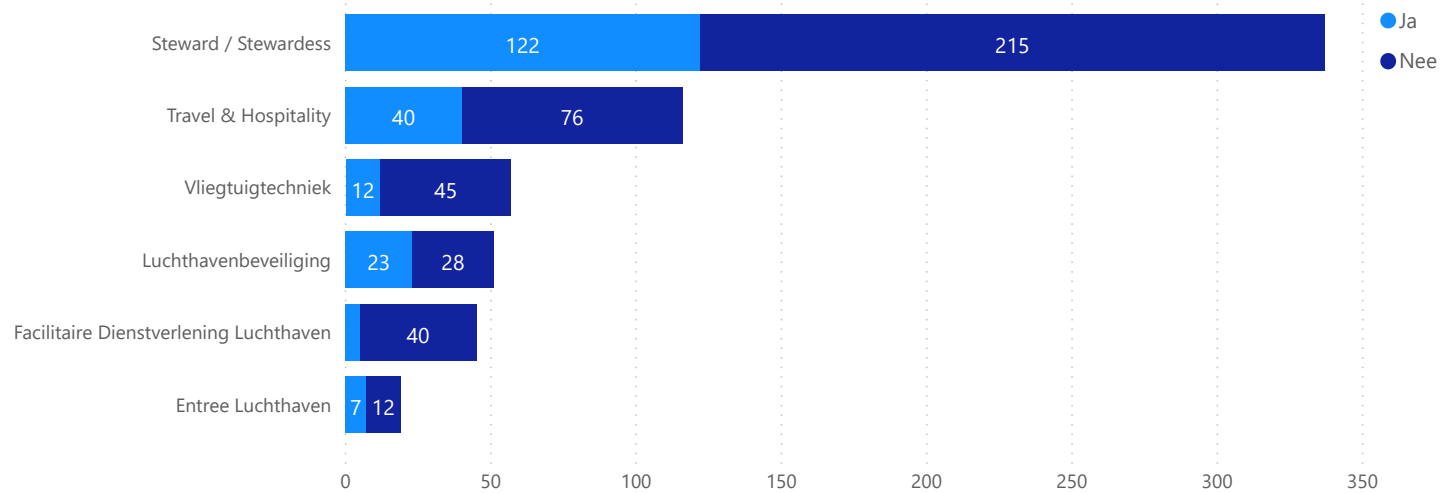
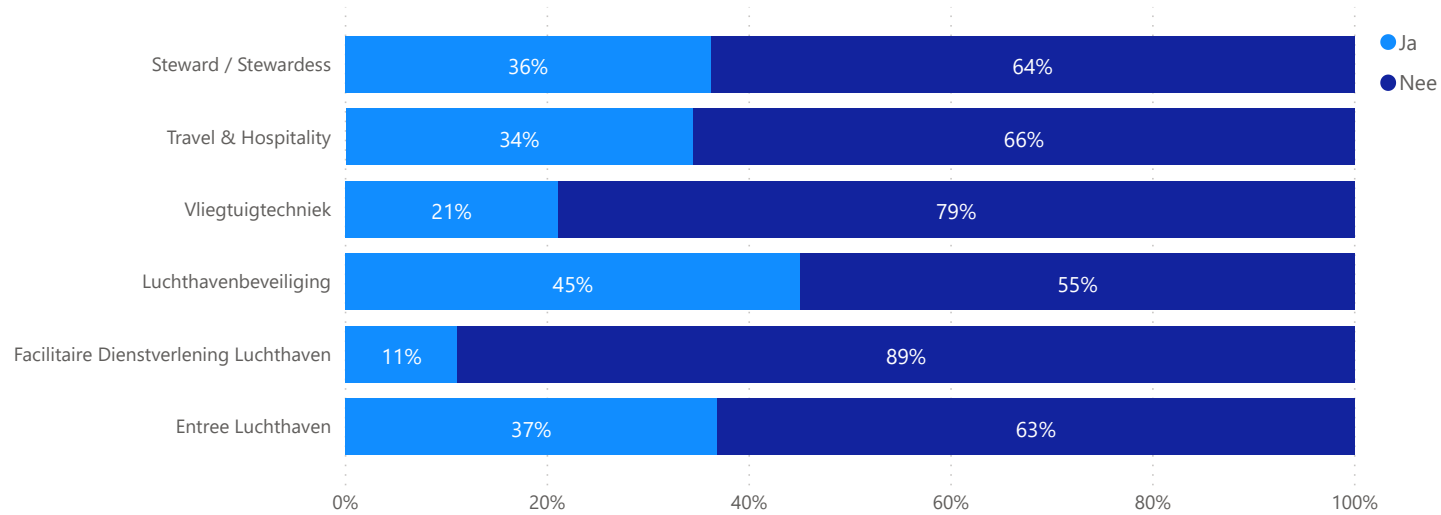
Imassage

Instagram

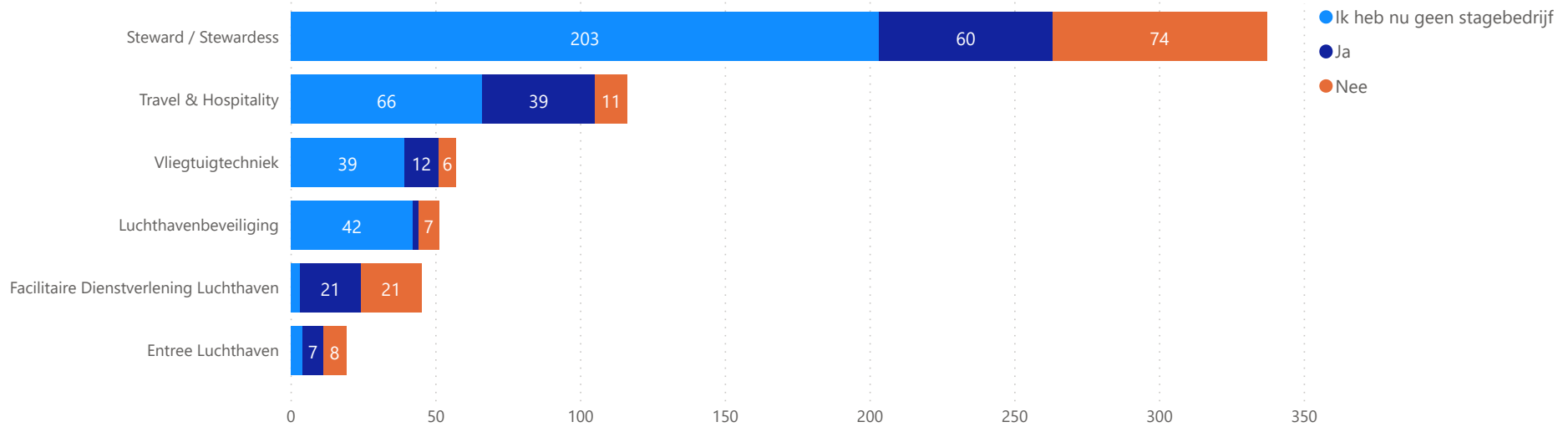
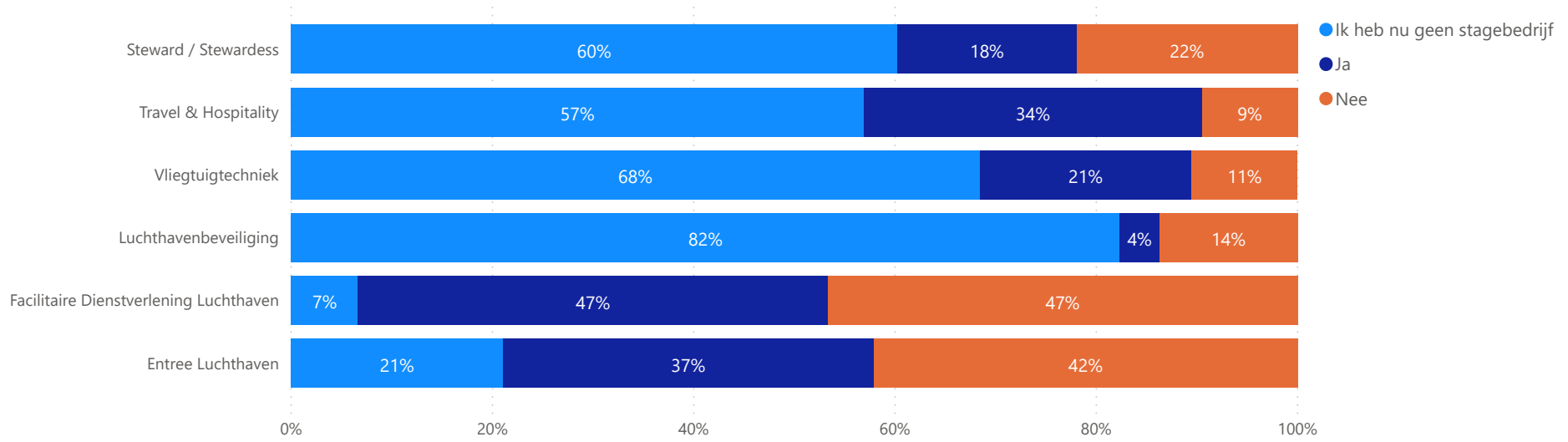
Is de sfeer in de groep veranderd nu je les op afstand krijgt?



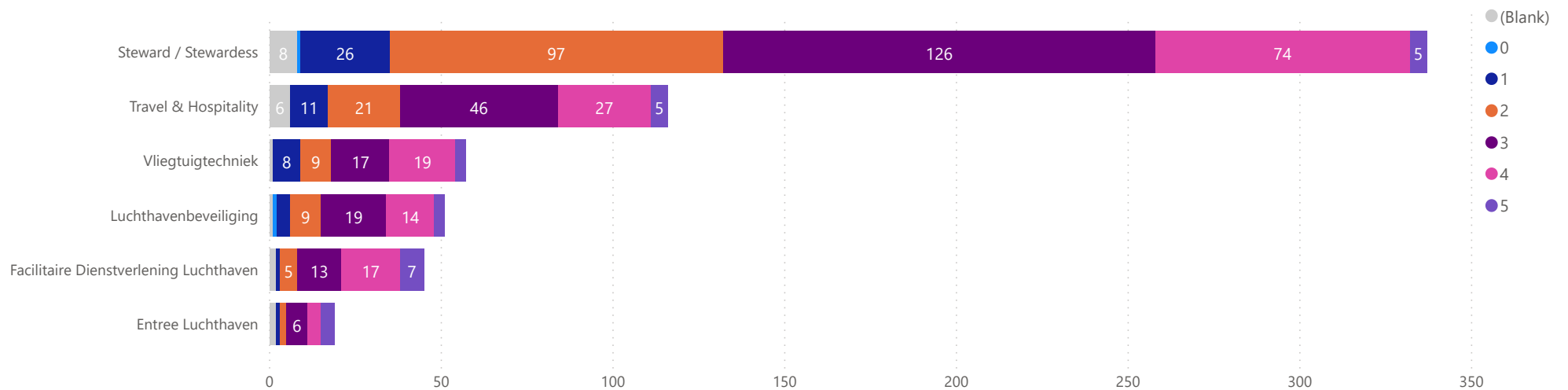
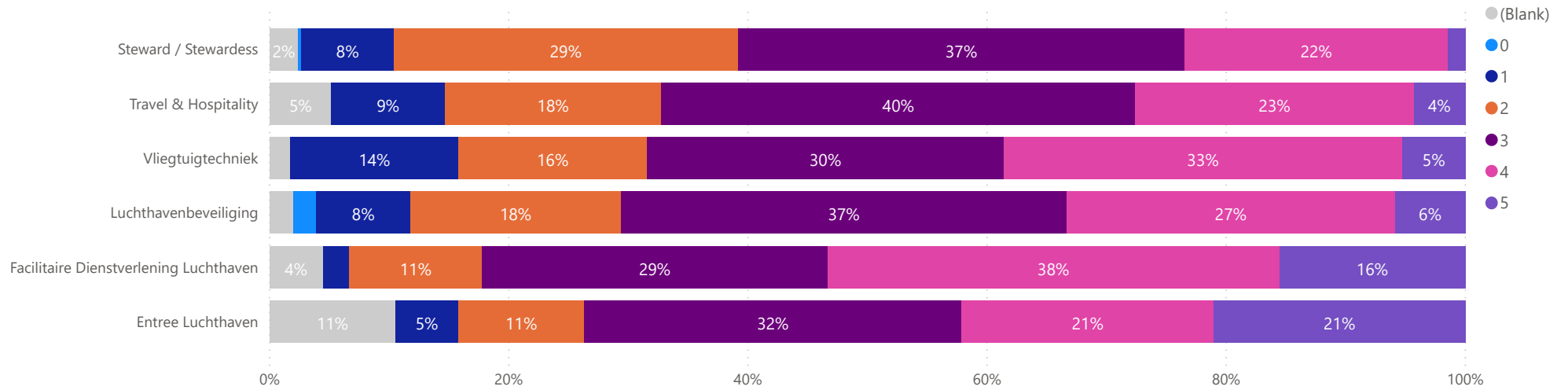
Ervaar je meer negativiteit nu er alleen op afstand gecommuniceerd wordt?



Ik heb contact gehad met mijn stagebedrijf

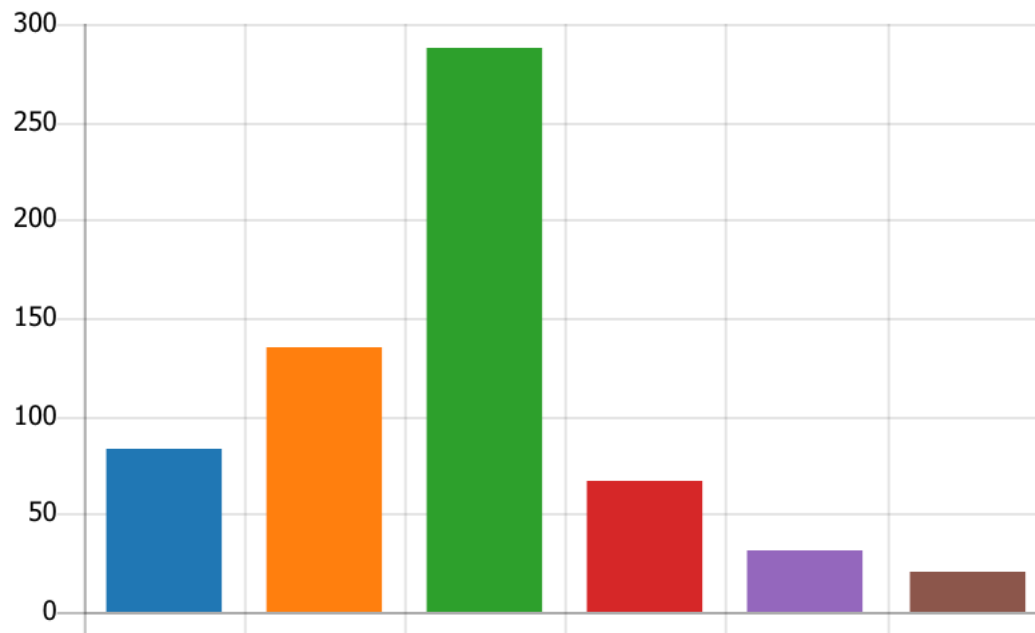


Wat vind je van de kwaliteit van de informatie vanuit de school naar jou tussen maandag 16 maart en vandaag? (1 = Slecht, 5 = Goed)



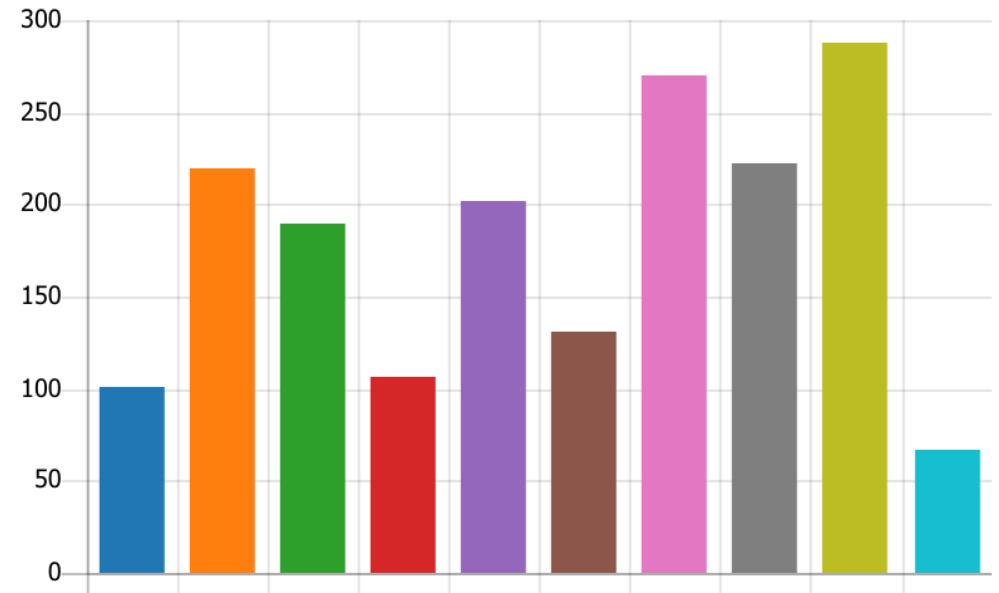
Voel je je ondersteund door school in deze periode?

Ik ervaar weinig ondersteuning maar ik heb daar ook geen behoefte aan	83
Ik ervaar weinig ondersteuning en heb daar wel behoefte aan	135
Ik ervaar voldoende ondersteuning	288
Ik ervaar voldoende ondersteuning en heb daar behoefte aan	67
Ik ervaar ruim voldoende ondersteuning maar heb daar eigenlijk geen behoefte aan	31
Other	21

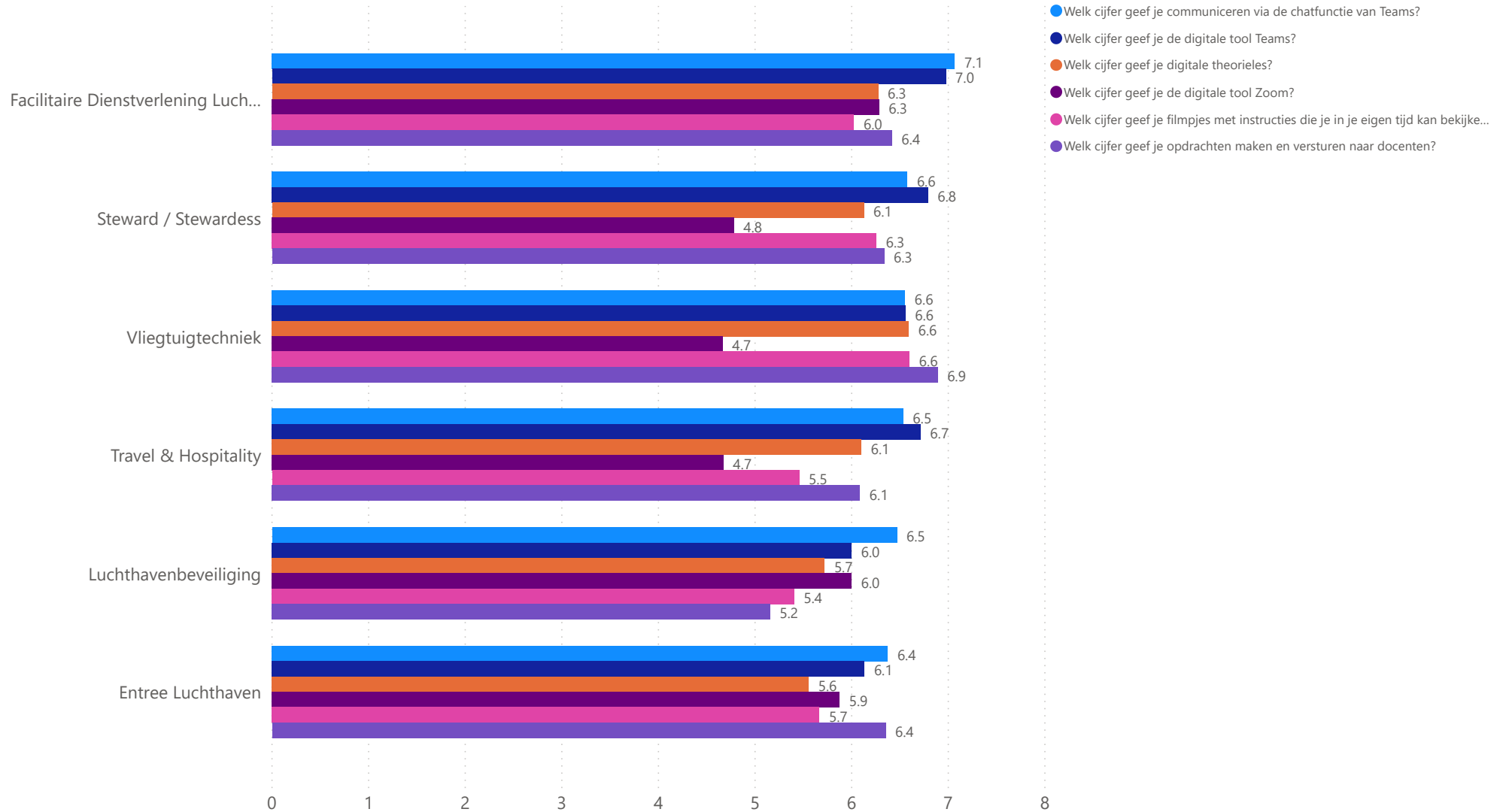


Je krijgt nu les op afstand. Wat omschrijft het beste hoe je dit ervaart?

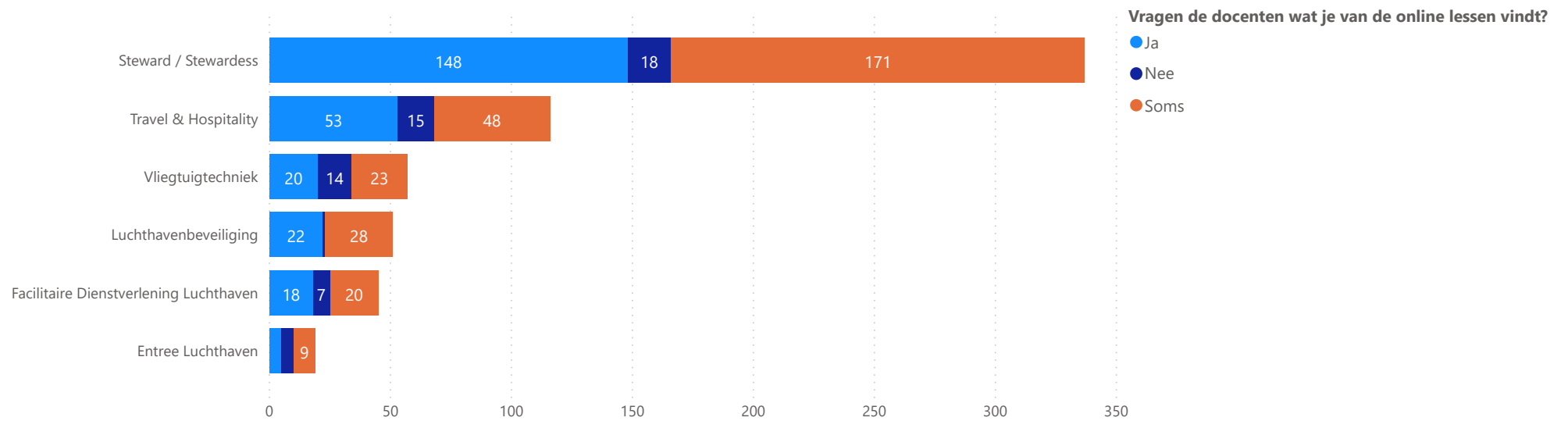
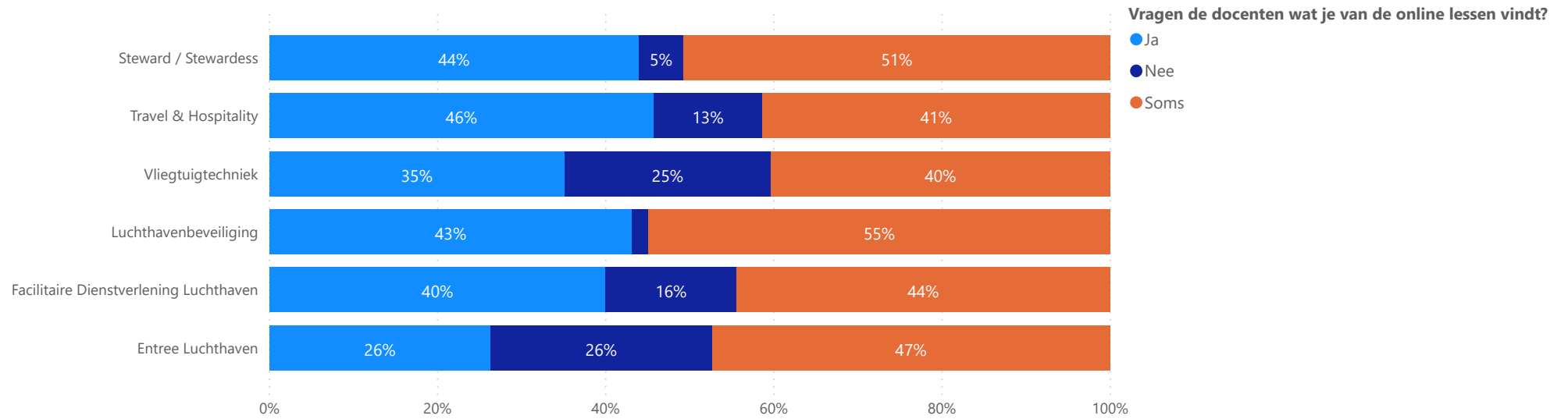
Ik vind het leuk om les op afstand te krijgen	101
Ik zie er wel voordelen van in	220
Het is nog niet zo goed geregeld	189
Ik kan me zo beter concentreren dan in het lokaal	107
Ik vind dit niet fijn	202
Ik kan zo niet goed meedoen	131
Ik mis het contact met mijn klasgenoten	270
Ik mis het contact met de docenten	222
Ik doe gewoon mijn schoolwerk zo goed mogelijk	288
Other	67








Waardering van digitale communicatietools



Vragen de docenten wat je van de online lessen vindt?



Vragen over de thuissituatie. Klik aan wat op jou van toepassing is. Je kunt meerder opties aanklikken.

	Ik heb wifi	546
	Ik werk op een computer/ tablet/ laptop	579
	Ik werk op mijn telefoon	256
	Ik heb een ruimte waar ik prettig kan werken	413
	Ik heb ondersteuning vanuit mijn omgeving	233



● Ik heb wifi	546
● Ik werk op een computer/ tablet/ laptop	579
● Ik werk op mijn telefoon	256
● Ik heb een ruimte waar ik prettig kan werken	413
● Ik heb ondersteuning vanuit mijn omgeving	233

